

# EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO

---

*Promoción del derecho humano al agua y al saneamiento para la respuesta a la pandemia COVID-19 desde el enfoque de género y cambio climático en el departamento de RUFISQUE  
(REGIÓN DE DAKAR, SENEGAL)  
(EXPEDIENTE: SOLPCD/2020/0062)*

Financiación



**Avanzia Bienestar Social y Desarrollo S.L**  
c/ Modesto Lafuente 68-5ª C.P. 28003 Madrid.  
Tel. 915 562 580 Móvil. 607 207 852  
[www.avanzia.eu](http://www.avanzia.eu) - [info@avanzia.eu](mailto:info@avanzia.eu)

Avanzia Bienestar Social y desarrollo S.L.

[www.avanzia.eu](http://www.avanzia.eu) email: [info@avanzia.eu](mailto:info@avanzia.eu)

Evaluadora: Maria Bujons Pie

Octubre 2023 – Febrero 2024

---

## ÍNDICE DE CONTENIDO

---

Resumen ejecutivo.....	4
Résumée executif.....	5
1. Introducción: Antecedentes y objetivos de la evaluación.....	6
1.1 Antecedentes y datos generales del proyecto.....	6
1.2 Objetivos de la evaluación.....	7
1.3 Presentación del equipo de trabajo.....	7
2. Breve descripción del objeto de la evaluación y su contexto.....	8
2.1 Objeto de la evaluación.....	8
2.2 Contexto.....	8
3. Enfoque metodológico y técnicas utilizadas.....	9
3.1 Criterios y preguntas de evaluación.....	9
3.2 Metodología de la evaluación.....	10
3.3 Calendario de la evaluación.....	11
3.3.1. Fases de la evaluación.....	11
3.3.2 Cronograma de la evaluación.....	11
3.4 Matriz de evaluación final.....	12
3.5 Técnicas aplicadas.....	12
3.6 Limitaciones de la evaluación.....	17
4. Análisis de la información recopilada y evidencias en torno a las cuestiones establecidas previamente.....	17
5. Conclusiones.....	26
6. Recomendaciones.....	30
7. Lecciones Aprendidas.....	31



## Resumen ejecutivo

El proyecto evaluado en este documento, que lleva por título “Promoción del Derecho Humano al agua y saneamiento para la respuesta a la pandemia COVID19 desde el enfoque de género y cambio climático en el Departamento de Rufisque (Región de Dakar, Senegal)” fue implementado por MUSOL y la ONG 3D con la financiación de la Generalitat Valenciana en el periodo comprendido del 1 de mayo de 2021 al 30 de septiembre de 2023.

Tenía por objetivo general contribuir al ejercicio del Derecho Humano al Agua y Saneamiento para la prevención de enfermedades desde un enfoque de género y adaptación al cambio climático en el departamento de Rufisque, a través del objetivo específico de aumentar la cobertura de agua potable y saneamiento para la prevención de enfermedades desde el enfoque de Derechos Humanos en las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam (zona periurbana de Dakar, Senegal) en el marco de políticas climáticas locales participativas coherentes con los compromisos internacionales en materia de mitigación y adaptación al cambio climático.

En el proceso de evaluación realizado por AVANZIA Bienestar Social y Desarrollo se han analizado los criterios de pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto, apropiación, sostenibilidad, participación y cobertura. El proyecto se ha mostrado pertinente con la realidad local, con las necesidades del contexto en materia de acceso a agua y saneamiento y con los planes y políticas locales y nacionales. Presenta unos altos índices de eficacia y eficiencia. Los impactos de la intervención se han podido comprobar durante el proceso evaluativo, observándose una mejora significativa en el acceso al agua que afecta positivamente a las mujeres. La sostenibilidad de la intervención se entiende a través de la calidad de las formaciones emprendidas y de las infraestructuras puestas en marcha. El proyecto cuenta con un fuerte aspecto de fortalecimiento institucional, habiendo sumado a las comunas de Sangalkham y Bambilor al PACES. La participación de las mujeres ha sido un punto fuerte del proyecto y las medidas para garantizar una participación inclusiva y representativa han resultado altamente adecuadas y eficaces. El proyecto ha cubierto la zona prevista durante la formulación.

Las recomendaciones que formulamos se basan en el análisis de los criterios y en las conclusiones derivadas de ello, y se orientan a titulares de obligaciones y de responsabilidades. Contienen orientaciones como continuar con la sensibilización sobre higiene menstrual en las escuelas, hacerlo a través de la educación entre iguales, aumentar la formación de las mediadoras comunitarias para continuar sensibilizando en los aspectos del proyecto o aplicar mecanismos de seguimiento para el control del grado y calidad en la implementación de los planes de acción elaborados con las comunas.



## Résumé exécutif

Le projet évalué dans ce document, intitulé "Promotion du Droit Humain à l'eau et à l'assainissement pour la réponse à la pandémie de COVID-19 selon une approche de genre et de changement climatique dans le département de Rufisque (Région de Dakar, Sénégal)", a été mis en œuvre par MUSOL et l'ONG 3D avec le financement de la Generalitat Valenciana sur la période du 1er mai 2021 au 30 septembre 2023.

Son objectif général était de contribuer à l'exercice du Droit Humain à l'Eau et à l'Assainissement pour la prévention des maladies, selon une approche de genre et d'adaptation au changement climatique dans le département de Rufisque. Cela devait être réalisé par l'objectif spécifique d'augmenter la couverture en eau potable et en assainissement pour la prévention des maladies, en utilisant une approche basée sur les Droits Humains, dans les communes de Bambilor, Jaxaay et Sangalkam (zone périurbaine de Dakar, Sénégal), dans le cadre de politiques climatiques locales participatives cohérentes avec les engagements internationaux en matière d'atténuation et d'adaptation au changement climatique.

Dans le processus d'évaluation réalisé par AVANZIA Bienestar Social y Desarrollo, les critères de pertinence, d'efficacité, d'efficience, d'impact, d'appropriation, de durabilité, de participation et de couverture ont été analysés. Le projet s'est révélé pertinent par rapport à la réalité locale, aux besoins du contexte en matière d'accès à l'eau et à l'assainissement, ainsi qu'aux plans et politiques locaux et nationaux. Il présente des niveaux élevés d'efficacité et d'efficience. Les impacts de l'intervention ont été constatés au cours du processus d'évaluation, avec une amélioration significative de l'accès à l'eau qui a un impact positif sur les femmes. La durabilité de l'intervention est perceptible à travers la qualité des formations entreprises et des infrastructures mises en place. Le projet comporte un volet important de renforcement institutionnel, ayant inclus les communes de Sangalkham et Bambilor dans le PACES. La participation des femmes a été un point fort du projet, et les mesures visant à garantir une participation inclusive et représentative se sont révélées très appropriées et efficaces. Le projet a couvert la zone prévue lors de la formulation.

Les recommandations que nous formulons sont basées sur l'analyse des critères et des conclusions qui en découlent, et sont destinées aux responsables des obligations et des responsabilités. Elles comprennent des orientations telles que la poursuite de la sensibilisation à l'hygiène menstruelle dans les écoles, en passant par l'éducation entre pairs, l'augmentation de la formation des médiatrices communautaires pour continuer à sensibiliser aux aspects du projet, ou l'application de mécanismes de suivi pour contrôler le degré et la qualité de la mise en œuvre des plans d'action élaborés avec les communes.



## 1. Introducción: Antecedentes y objetivos de la evaluación

### 1.1 Antecedentes y datos generales del proyecto

Este informe de evaluación se realiza sobre el proyecto “Promoción del Derecho Humano al agua y saneamiento para la respuesta a la pandemia COVID19 desde el enfoque de género y cambio climático en el Departamento de Rufisque (Región de Dakar, Senegal)” de la convocatoria de cooperación de la Generalitat Valenciana del 2021. Fue implementado por Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional (MUSOL) junto a la contraparte local ONG 3D.

El proyecto, ejecutado entre los meses de mayo del 2021 y setiembre del 2023, tuvo un coste total de 466.183,03 euros, suponiendo la financiación de la Generalitat Valenciana un importe de 372.872,76 euros, es decir, un 79,98% del coste del proyecto. El proceso de evaluación abarcó el periodo de octubre de 2023 a enero de 2024, comprendiendo 6 días de trabajo en terreno y reuniones en línea con las distintas partes implicadas.

El proyecto tenía por objetivo general contribuir al ejercicio del Derecho Humano al Agua y Saneamiento para la prevención de enfermedades desde un enfoque de género y adaptación al cambio climático en el departamento de Rufisque, a través del objetivo específico de aumentar la cobertura de agua potable y saneamiento para la prevención de enfermedades desde el enfoque de Derechos Humanos en las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam (zona periurbana de Dakar, Senegal) en el marco de políticas climáticas locales participativas coherentes con los compromisos internacionales en materia de mitigación y adaptación al cambio climático.

Esto quería lograrse a través de distintos resultados diferenciados:

- Resultado 1. Mejorado el acceso y la disponibilidad del agua en términos de calidad, aceptabilidad cultural y accesibilidad económica desde un enfoque de género y de prevención de enfermedades en las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam.
- Resultado 2. Mejorado el acceso y la disponibilidad de los servicios de saneamiento e higiene en términos de seguridad, aceptabilidad y asequibilidad desde un enfoque de género para la prevención de enfermedades en las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam.
- Resultado 3. Mejoradas de manera participativa las políticas locales de mitigación y adaptación al cambio climático, con especial atención a los recursos hídricos, en el municipio de Bambilor, de acuerdo con los principios del Pacto Global de Alcaldías por el Clima y la Energía desde una perspectiva de género.
- Resultado 4. Capacitados y sensibilizados titulares de derechos, responsabilidades y obligaciones de las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam en el DHAS para la promoción de la higiene y la prevención de enfermedades desde el enfoque del género y cambio climático.



## 1.2 Objetivos de la evaluación

El objetivo final de la evaluación fue averiguar en qué medida el desarrollo de las acciones incluidas en el proyecto contribuyó al logro de los objetivos establecidos en el marco lógico de la intervención. A su vez, se quiso definir las dificultades surgidas, así como las necesidades de adaptación y modificación, con el fin de fomentar el aprendizaje y las buenas prácticas que permitan aumentar el impacto de futuras acciones en la misma línea.

De acuerdo con los términos de referencia desarrollados por MUSOL el objetivo de la evaluación fue analizar el proyecto a través de los criterios de evaluación de: Eficacia en el cumplimiento de los indicadores, resultados y objetivos establecidos en la matriz de planificación, Eficiencia y viabilidad, Impacto conseguido y esperado, Sostenibilidad, Apropiación y fortalecimiento institucional, Enfoque de Género en Desarrollo, Sostenibilidad Ambiental y Respeto de la diversidad cultural.

Además, el proceso de evaluación quiere suponer un aprendizaje de las buenas prácticas y de los aspectos de mejora, para capitalizarlos y ponerlos en común a fin de tenerlo en cuenta para intervenciones futuras.

La evaluación se entiende de la siguiente manera:

Un proceso que destaca la participación activa de los protagonistas, con el objetivo de contribuir a promover y consolidar elementos centrales del proyecto como la seguridad alimentaria, la mejora del medio ambiente y las condiciones de vida de las poblaciones.
Una parte fundamental de la transparencia frente a los titulares de los proyectos y el financiador
Una fuente de lecciones aprendidas y recomendaciones que pueden utilizarse para mejorar las acciones futuras
Un recurso para fortalecer las acciones desarrolladas que deben tener en cuenta al mismo nivel a los titulares de derechos, obligaciones y responsabilidades

## 1.3 Presentación del equipo de trabajo

El equipo evaluador se ha compuesto de 2 personas (mujeres), una de nacionalidad española y otra de nacionalidad senegalesa. Ambas cuentan con amplia experiencia en evaluaciones de proyectos y programas en Senegal.

	Evaluadora 1	Evaluadora 2
Años de experiencia	+9	+6
Número de evaluaciones realizadas en el país	+10	+15
Número de evaluaciones realizadas	+3	+6



sobre la misma temática		
Experta en género y DDHH	+	
Conocimientos sobre gobernanza democrática y fortalecimiento institucional	+	+
Dominio del francés	+	+
Lenguas locales	+	+

La evaluadora 1 se ha encargado del análisis documental, la preparación de la metodología y las herramientas, así como del posterior análisis de la información de campo y la redacción del informe final. La evaluadora 2 ha sido la encargada del trabajo de terreno, y se ha apoyado de encuestadoras locales y traductoras (wolof-pulaar) para mejorar la eficacia y la calidad del trabajo en terreno.

## 2. Breve descripción del objeto de la evaluación y su contexto

### 2.1 Objeto de la evaluación

Título del proyecto	Promoción del Derecho Humano al agua y saneamiento para la respuesta a la pandemia COVID19 desde el enfoque de género y cambio climático en el Departamento de Rufisque (Región de Dakar, Senegal)		
Financiador	Generalitat Valenciana		
Entidad responsable	Municipalistas por la Solidaridad Internacional (MUSOL)	Socio local	ONG 3D
Periodo de inicio del proyecto	1 mayo 2021	Periodo de finalización	30 septiembre 2023
Coste total del proyecto	466.318,03 euros	Financiación Generalitat Valenciana	372.872,76 euros

### 2.2 Contexto

#### Antecedentes

El proyecto que se evalúa en estas páginas fue implementado por MUSOL con su socio local la ONG 3D en el departamento de Rufisque, concretamente en los municipios de Bambilor, Jaxaay y Sangalkham, dónde se constató una gran inseguridad en el acceso al agua y una vulneración sistemática del Derecho Humano al Agua y al Saneamiento (DHAS). Esta vulneración del DHAS traía consigo la vulneración de otros derechos directamente relacionados como el derecho a la salud o a la educación, que se manifestaba de manera más intensa en niñas y en mujeres.





La colaboración entre MUSOL y la ONG 3D comenzó en el año 2010 a partir de la implementación de un programa de cooperación multisectorial en la zona periurbana de Dakar, concretamente en las comunas de Yéne, Bambilor y Sangalkham, centrado en la promoción de los derechos socioeconómicos y cívico-políticos de la población de la zona, poniendo un acento especial en las mujeres. Este programa incluyó acciones de agua y saneamiento a través a la dotación de servicios básicos y de herramientas de gestión de estos.

El proyecto se centró en las comunas de Bambilor, Sangalkham y Jaxaay, dónde el derecho al agua estaba lejos de ser garantizado y se sumaba a unas prácticas de higiene débiles y a una limitada gobernanza local en a materia, que no integraba las perspectivas de cambio climático, sostenibilidad ambiental, género o derechos humanos. El proyecto trabajó en un contexto de inseguridad en acceso a agua y saneamiento con el fin de mejorar esta situación.

El proyecto tenía como beneficiarios directos a un total de 7.148 personas (3.798 hombres y 3.350 mujeres): 1.799 personas de la comuna de Bambilor (773 hombres y 1.026 mujeres); 1.744 de la comuna de Jaxaay (864 hombres y 880 mujeres) y 3.605 de la comuna de Sangalkham (2.160 hombres y 1.445 mujeres). Se estimó la población beneficiaria indirecta del proyecto a la totalidad de la población habitante de las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkham con 50.817 habitantes (25.290 hombres y 25.527 mujeres), 54.963 habitantes (27.788 hombres y 27.175 mujeres) y 14.567 habitantes (7.449 hombres y 7.117 mujeres) respectivamente y un total de 120.347 habitantes (51% M).

### 3. Enfoque metodológico y técnicas utilizadas

Se trata de una evaluación final externa orientada al análisis de los criterios de valor aplicados al estudio de procesos y resultados. La metodología utilizada es de tipo cruzado (análisis de la documentación disponible y la información recopilada durante las visitas de campo y entrevistas), promoviendo la participación y el aprendizaje de los diferentes actores que han formado parte del programa e integrando los enfoques de género y desarrollo (GED) y el Enfoque Basado en los Derechos Humanos (EBDH).

Asimismo, la evaluación tiene un carácter sistémico que ha permitido evaluar el proyecto como un proceso guiado por relaciones causales a lo largo de las diferentes dimensiones de este, teniendo en cuenta la compleja red de interacciones entre los diferentes factores externos de un contexto cambiante.

#### 3.1 Criterios y preguntas de evaluación

Los criterios de evaluación que han guiado este proceso son los establecidos en los TdR propuestos por MUSOL. Para la operacionalización de los criterios la matriz de evaluación ha constituido el principal marco analítico de la evaluación. Los criterios se han organizado según los niveles de 'Diseño', 'Estructura y Proceso' y 'Resultados'; que permitirán aplicar el enfoque sistémico y realizar un análisis en complementariedad de los criterios CAD y las dimensiones del proyecto. En anexos figura una descripción más detallada de la metodología utilizada, así como la matriz de evaluación.



Tal como se establece en la propuesta técnica presentada, la evaluación se ha centrado en los siguientes criterios:

- Pertinencia
- Eficacia
- Eficiencia
- Impacto
- Sostenibilidad
- Apropiación
- Cobertura

El anexo de este documento presenta las preguntas de evaluación que se han formulado a los diversos grupos de interés y que nos han permitido recopilar información para poder analizar los criterios establecidos en los TdR. Las preguntas para cada criterio fueron revisadas y adaptadas durante el trabajo del gabinete. Se agruparon en los criterios de evaluación y se organizaron en la matriz de evaluación. (Ver Anexo 1).

### 3.2 Metodología de la evaluación

La evaluación realizada es una Evaluación Final Externa, orientada al análisis de criterios de valor aplicados al estudio de procesos y resultados. La metodología aplicada es de tipo mixto (análisis de la literatura e información disponible recolectada durante las visitas de campo y entrevistas) que, a través de la integración de diferentes métodos de recolección de datos, ha permitido la triangulación de diferentes fuentes para responder a las principales preguntas de evaluación, así como para superar las limitaciones de cada fuente de datos.

Con un enfoque participativo, se ha involucrado a todos los titulares protagonistas, poniendo la participación de los diferentes actores como una fuerza impulsora en el centro del proceso de recopilación de datos. Se ha promovido el aprendizaje de los diferentes actores participantes en la evaluación para generar reflexiones comunes que permitan mejorar futuras intervenciones y perpetuar los impactos alcanzados. La evaluación ha establecido el vínculo y la interrelación entre los resultados, análisis, juicios y recomendaciones.

Nuestra metodología ha respetado la aplicación de los criterios de evaluación de proyectos recogidos en los TdR. Para cada criterio, se han formulado varias preguntas para recopilar la información necesaria sobre los titulares de derechos, obligaciones y responsabilidades y para ver cómo el proyecto ha afectado a cada grupo.



### 3.3 Calendario de la evaluación

#### 3.3.1. Fases de la evaluación

##### Fase de diseño / Estudio del gabinete

Esta fase comenzó con una reunión de alcance con la representante de MUSOL para guiar el trabajo y establecer los aspectos prioritarios de la evaluación, con el fin de garantizar el principio de maximizar su utilidad. Se analizaron documentos contextuales y fuentes secundarias de información, proporcionadas por MUSOL y enumeradas en la sección de revisión y análisis de documentos. Sobre la base de este análisis, se definió el alcance preciso de la evaluación y las necesidades de información, se aclararon las fuentes de información, las herramientas para recopilar y analizar la información que se utilizaría en la fase de trabajo de campo.

En esta fase, el equipo de evaluación llevó a cabo una revisión exhaustiva de todos los indicadores que se pueden obtener de las fuentes disponibles, seleccionando las fuentes que cumplieran con los criterios de demostrables, confiabilidad, puntualidad y representatividad. Las herramientas de recolección se determinaron considerando la triangulación de la información como un mecanismo para evitar posibles sesgos y asegurar resultados confiables.

##### Trabajo de campo

Durante la fase de trabajo de campo se aplicaron las técnicas descritas en la sección de datos como entrevistas semiestructuradas, encuestas, observaciones y grupos focales. Las técnicas utilizadas buscan fomentar la participación de los actores involucrados para recopilar información de calidad que ayude a generar un proceso de aprendizaje de cara a futuras acciones.

Para ello se contó con una buena implicación del equipo del proyecto, lo que permitió organizar las distintas reuniones y encuentros de manera eficiente.

##### Análisis de la información: redacción del informe preliminar e integración de las observaciones

Se recogieron datos de las distintas entrevistas y grupos focales. Luego se sintetizaron y triangularon para sacar las conclusiones necesarias.

Al final de esta fase, el equipo de evaluación preparó una primera versión del informe de evaluación (informe preliminar) de conformidad con las especificaciones de los TdR. Este documento se envió a MUSOL para su revisión e integración de los comentarios.

#### 3.3.2 Cronograma de la evaluación

	1	2	3	4
Estudio documental				
Entrega de la nota metodológica y las herramientas de evaluación				



Misión sobre terreno				
Preparación del informe provisional				
Integración de comentarios y entrega del informe final				
Difusión de los resultados				

### 3.4 Matriz de evaluación final

Los criterios se definieron de acuerdo con los TdR publicados por MUSOL.

Durante la primera fase de la evaluación, el equipo de evaluación dio prioridad a las cuestiones que finalmente se resolvieron. Para ello, las preguntas finales fueron determinadas por la incertidumbre que existe sobre la respuesta, su influencia en el proceso de toma de decisiones, el costo de la investigación y la información disponible al respecto.

	Grado de incertidumbre	Coste	Información disponible
Pregunta 1	Alto/Medio/Bajo	Alto/Medio/Bajo	Alto/Medio/Bajo
Pregunta 2	Alto/Medio/Bajo	Alto/Medio/Bajo	Alto/Medio/Bajo
Pregunta 3	Alto/Medio/Bajo	Alto/Medio/Bajo	Alto/Medio/Bajo

La matriz de evaluación está disponible en los anexos a este documento.

### 3.5 Técnicas aplicadas

Para la recopilación de la información se utilizaron las siguientes técnicas:

#### Análisis documental

MUSOL proporcionó al equipo de evaluación toda la información necesaria para entender el proyecto en su conjunto y observar el proceso implementado.

Se han podido consultar las siguientes fuentes:

- Documento de formulación del proyecto
- Cronograma de la intervención
- Matriz de marco lógico de la intervención
- Reformulación
- Informes de seguimiento e informe de cierre
- Fuentes de verificación para las actividades del resultado 1
- Fuentes de verificación para las actividades del resultado 2
- Fuentes de verificación para las actividades del resultado 3
- Fuentes de verificación para las actividades del resultado 4
- Fuentes de verificación transversales
- Fuentes de verificación que permiten evaluar la visibilidad



### Entrevistas semiestructuradas

El objetivo de esta técnica cualitativa de recolección de datos fue extraer información detallada basada en juicios subjetivos y evaluaciones de los diferentes titulares protagonistas del proyecto. Las preguntas, que pueden ser revisadas en la guía metodológica contenida en los anexos, tenían como objetivo extraer información sobre la eficacia, eficiencia, impacto y viabilidad del proyecto analizándolo en sus diferentes niveles: de general a individual. Además, las cuestiones desde una perspectiva de género, el fortalecimiento institucional, la sostenibilidad ambiental y el respeto a la diversidad cultural se han integrado en todos los niveles de esta herramienta de evaluación.

Así, se realizaron estas entrevistas con los titulares de derechos, de responsabilidades y de obligaciones que participaron en la implementación del proyecto, con el fin de conocer su percepción, sus conocimientos y su evaluación de la intervención. La información recopilada durante el trabajo de campo se complementó con la información obtenida a través del análisis de la documentación recibida.

Estas entrevistas se realizaron con los siguientes titulares:

- Entrevista con la responsable de proyecto de la ONG 3D
- Entrevista con el coordinador de zona de la ONG 3D
- Entrevista con el especialista en desarrollo comunitario de la ONG 3D
- Entrevista con el técnico de proyecto de MUSOL
- Entrevista con consejero municipal del ayuntamiento de Sangalkham
- Entrevista con miembros del comité de gestión de Kounoune
- Entrevista con el Director de gabinete del ayuntamiento de Bambilor
- Entrevista con el Consejero Municipal del ayuntamiento de Bambilor
- Entrevista con miembro de la asociación de Sages-Femmes
- Entrevistas con representantes del ayuntamiento de Jaxaay
- Entrevista con representante de la municipalidad de Bambilor
- Entrevista con el director de la escuela Unité 14
- Entrevista con agente del servicio de higiene

Las cuestiones abordadas pueden consultarse en los anexos del presente documento.



*Entrevista con el Director de la escuela Gorom 2*



*Entrevista representantes ayuntamiento de Bambilor*



*Entrevista con el equipo de la ONG 3D*



*Entrevista mediadora comunitaria Jayaax*



### Grupos focales

Como herramienta participativa de recolección de datos, se llevaron a cabo varios grupos focales.

Siguieron un enfoque de empoderamiento y valorización de las opiniones/comentarios de los participantes, con el fin de generar un espacio de reflexión que contribuyese a extraer aprendizajes de manera conjunta para mejorar aspectos del proyecto y aumentar la implicación de los participantes y su apropiación.

Se realizaron los siguientes grupos focales:

- Grupo focal con mujeres beneficiarias de Kounoune
- Grupo focal con el comité de higiene de la escuela Gorom 2
- Grupo focal con personal de salud del centro de salud de Wayambame
- Grupo focal con el comité de gestión de Deni B Dia
- Grupo focal con miembros del comité de higiene de la escuela Unité 14
- Grupo focal con alumnas de la escuela Unité 14



*Grupo focal beneficiarias Gorom 2*



*Grupo focal con comité de higiene del centro de salud de Wayambame*



*Grupo focal con beneficiarias de la fuente mejorada de Déni Birame Ndao*



*Grupo focal con beneficiarias de Kounoune 2*

Las preguntas para cada grupo se desarrollaron de acuerdo con sus particularidades y su grado y tipo de participación en el proyecto, pero todas estaban destinadas a cumplir con los criterios analíticos descritos en las secciones anteriores.

### Observación directa

Durante el proceso de evaluación, observamos los logros del proyecto. Así hemos las siguientes visitas en el marco del proyecto, en el que se ha observado el estado de los equipos adquiridos, la infraestructura construida y el funcionamiento de las dos localizaciones en las que trabajó el proyecto:

- Visita a 4 fuentes comunitarias
- Visita a 4 domicilios beneficiados de acceso a la red de agua
- Visita a las instalaciones realizadas en la escuela Unité 14
- Visita a las instalaciones realizadas en el centro de salud de Wayambane
- Visita a las instalaciones realizadas en la escuela Gorom 2







### 3.6 Limitaciones de la evaluación

En general, no hubo limitaciones significativas que condicionaran la realización de la evaluación. Se considera que tanto el tiempo disponible como el marco geográfico eran correctos para poder desarrollar las actividades comprendidas en la nota metodológica de manera eficiente.

## 4 Análisis de la información recopilada y evidencias en torno a las cuestiones establecidas previamente.

### **Pertinencia**

Desde el punto de vista del diseño el proyecto es pertinente y los objetivos, resultados y actividades contenidas en el marco lógico son relevantes y guardan coherencia en relación al contexto de inseguridad alimentaria y crisis climática que viven ambos departamentos de intervención. Los distintos resultados se orientaron a lograr el acceso a agua, saneamiento e higiene integrando a titulares de derechos, responsabilidades y obligaciones en sus distintos niveles para lograr una intervención adaptada a la realidad.

El proyecto es pertinente con los Planes Locales, nacionales e internacionales de Desarrollo y se correspondía directamente con necesidades reales y imperativas de la población meta. En los municipios en los que se ha desarrollado el proyecto prevalecía una alta tasa de inseguridad en el acceso a agua, saneamiento e higiene; generando esto una vulneración sistemática del Derecho Humano al Agua y Saneamiento (DHAS) y provocando asimismo la vulneración de otros derechos relacionados, como el derecho a la salud o a la educación, por ejemplo. El proyecto perseguía y ha contribuido al logro de objetivos relacionados con el Plan de Director de Urbanismo de Dakar y periferia (Horizonte 2035):

- Mejorar la eficacia y la eficiencia del sistema de distribución de agua
- Reducir la demanda de agua lo máximo posible
- Utilizar de manera sostenible y bien coordinada el recurso hídrico.

El proyecto supone una continuación lógica del trabajo que MUSOL y la ONG3D desarrollan en el país, en línea con el DHAS, la emergencia climática y la garantía de los derechos



humanos. El equipo del proyecto realizó una identificación exhaustiva de las necesidades que fueron contrastadas y detalladas con la línea de base realizada al inicio de este. Esta línea de base da cuenta de la pertinencia de la intervención y ha supuesto una herramienta de gran valor a la hora de evaluar el alcance y el impacto de las acciones realizadas.

Pese a la alta pertinencia del proyecto, la falta de acceso adecuada a agua, saneamiento e higiene en la periferia de Dakar es una problemática recurrente y de una gran magnitud. El proyecto ha servido para detectar la necesidad de continuar trabajando en esta línea para hacer efectivo el DHAS a más personas, ya que una sola intervención no permite cubrir la necesidad existente. En los centros educativos, por ejemplo, los responsables entrevistados han solicitado contar con más letrinas para poder satisfacer las necesidades en relación con el número de alumnos/as.

### Eficacia

Para evaluar la eficacia en el logro de los indicadores se presenta a continuación un análisis del grado de obtención del objetivo general y los distintos resultados del proyecto, estableciendo comparaciones entre el punto de partida presentado en la formulación y el porcentaje de logro de indicadores que se puede observar en las fuentes de verificación proporcionadas por MUSOL.

Objetivo específico	
Aumentar la cobertura de agua potable y saneamiento para la prevención de enfermedades desde el enfoque de Derechos Humanos en las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam (zona periurbana de Dakar, Senegal) en el marco de políticas climáticas locales participativas coherentes con los compromisos internacionales en materia de mitigación y adaptación al cambio climático	
Indicadores	% de logro
I.OE.1. La tasa de cobertura de agua potable para la población aumenta entre el 5 y el 20% en los municipios de intervención, dando prioridad a los barrios más vulnerables	100%
I.OE.2. I.OE.2. Al final del proyecto, al menos 1.200 personas (50% mujeres) de las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam tienen acceso al agua en sus hogares (o a menos de 1.000 metros) en adecuados términos de calidad y aceptabilidad (coliformes fecales 0/100 ml, pH entre 6,0 y 8,5; residuo de cloro libre 0,5 mg/l; turbidez <5 NTU), continuidad (50 litros/día/persona) al final del proyecto.	100%
I.OE.3. Al final del proyecto, usuarios y usuarias de 8 centros educativos y de salud (al menos, 3000 personas, 50% M) de las comunas de intervención cuentan con infraestructuras de saneamiento mejoradas e higienes mantenidas en buenas condiciones higio-sanitarias.	100%
I.OE.4. Al final del proyecto, las comunas de Bambilor y Sangalkam se habrán unido al Pacto Mundial de Alcaldes por el Clima y la Energía Sostenible.	100%



I.OE.5. Al final del proyecto, el número de personas que adoptan medidas de higiene para la prevención de la pandemia de COVID-19 aumenta en un 10% en las 3 comunas.	100%
<p>La tasa de cobertura de agua potable para la población de los 3 municipios de intervención ha aumentado de manera significativa, dando prioridad a los barrios y familias más vulnerables. Los análisis realizados por el Servicio de Higiene dan cuenta de una mejora muy significativa en la calidad del agua respecto a lo que se apuntaba en la línea de base realizada al inicio del proyecto.</p> <p>Se han alcanzado el número de centros de salud y centros educativos previstos, a los que se ha podido dotar de infraestructuras de saneamiento mejoradas y se han realizado sensibilizaciones que han contribuido a mejorar las prácticas de higiene.</p> <p>Los municipios de</p>	

<b>Resultado 1</b>	
Mejorado el acceso y la disponibilidad del agua en términos de calidad, aceptabilidad cultural y accesibilidad económica desde un enfoque de género y de prevención de enfermedades en las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam	
Indicadores	% de logro
I.R1.1. Extensión de 3 km de la red de agua potable construida y puesta en servicio en las comunas de Jaxaay (1 km), Bambilor (1 km) y Sangalkam (1 km).	100%
I.R1.2. 15 hogares conectados a la red de agua potable en las comunas de Jaxaay (5), Bambilor (5) y Sangalkam (5).	100%
I.R1.3. 15 fuentes comunitarias construidas y puestas en servicio en las comunas de intervención.	100%
I.R1.4. Al menos 10 barrios/aldeas mejoran su acceso al agua mediante la ampliación de la red de agua potable o de las fuentes construidas y puestas en servicio.	100%
I.R1.5. Las fuentes comunitarias construidas cuentan con un comité de gestión para supervisar y controlar la calidad de los servicios.	100%
I.R1.6. Capacitados/as miembros de los comités de gestión en gestión administrativa, contable, mantenimiento y depuración del agua de las fuentes comunitarias.	100%
I.R1.7. Al final de la formación, el 80% de las personas capacitadas en gestión administrativa, contable, mantenimiento y depuración del agua de las fuentes comunitarias pasaron la prueba.	100%



I.R1.8. Los comités de gestión cuentan con una participación representativa de mujeres (50%) que saben leer y escribir y ocupan puestos clave.	100%
I.R1.9. Los comités de gestión cuentan con normas de funcionamiento e instrumentos de gestión administrativa y contable adaptados a sus necesidades.	100%
I.R1.10. Se establece y se pone en práctica un calendario de reuniones de los comités de gestión de las fuentes comunitarias	100%
<p>El Plan de acondicionamiento y estudio técnico de la red de agua potable de las fuentes comunitarias establece una extensión de 1 km por comuna de intervención, cumpliendo con los objetivos establecidos en cuando a la extensión de 3km de la red de agua.</p> <p>El Informe técnico de la extensión de red de agua da cuenta de la calidad de la acción en términos de planificación y en cuanto al tipo de materiales utilizados, que garantizan la eficacia de la red de agua. Las comunas dónde se ha instalado la red de fuentes han recibido kits de mantenimiento adecuados a las necesidades.</p> <p>Los documentos proporcionados por el equipo de MUSOL como fuente de verificación dan cuenta del logro de los distintos indicadores de este resultado: se han cumplido los objetivos respecto a la extensión prevista, al número de hogares conectados a la red de manera individual y a la preparación, capacitación y dotación en herramientas para los comités de gestión creados por el proyecto.</p>	

## Resultado 2

Mejorado el acceso y la disponibilidad de los servicios de saneamiento e higiene en términos de seguridad, aceptabilidad y asequibilidad desde un enfoque de género para la prevención de enfermedades en las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam.

Indicadores	% de logro
I.R2.1. Al menos 10 escuelas y puestos de salud de las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam tienen acceso a infraestructuras de saneamiento mejoradas e higiene (letrinas y DLM)	100%
I.R2.2. Al final del proyecto, al menos 4.000 nuevas personas de las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam tienen acceso a infraestructuras de saneamiento mejoradas (50% M).	100%
I.R2.3. 10 comités de higiene creados para favorecer el seguimiento de las obras, el mantenimiento y la gestión por parte de las entidades responsables de las instalaciones sanitarias puestas en funcionamiento.	100%
I.R2.4. Los comités de higiene cuentan una participación representativa de mujeres (50%) que saben leer y escribir y ocupan puestos clave.	100%



I.R2.5. Se establece y aplica un calendario de reuniones de los comités de higiene.	100%
I.R2.6. Las tres comunas definen, formalizan y ponen en práctica un sistema de gestión de las instalaciones de saneamiento con los servicios técnicos municipales.	100%
<p>Los indicadores establecidos para el resultado 2 se han logrado de manera eficaz y han permitido mejorar el acceso y la disponibilidad de los servicios de saneamiento e higiene en términos de seguridad, aceptabilidad y asequibilidad desde un enfoque de género para la prevención de enfermedades en las comunas de intervención. La elección de los barrios y/o zonas a los que se ha dado prioridad en este proyecto se corresponde con criterios de mayor insuficiencia de acceso al agua, el uso de fuentes comunitarias no protegidas presentando un riesgo para la salud, la distancia de los puntos comunitarios para acceder al agua o la situación de vulnerabilidad.</p> <p>Los comités de higiene han tenido en cuenta medidas de género para que la representación de las mujeres fuera significativa, proactiva y real. Además, se ha dotado de conocimientos adecuados para una eficaz gestión de los mecanismos de seguimiento y mantenimiento puestos en marcha.</p>	

<b>Resultado 3</b>	
Mejoradas de manera participativa las políticas locales de mitigación y adaptación al cambio climático, con especial atención a los recursos hídricos, en los municipios de Bambilor y Sangalkam, de acuerdo con los principios del Pacto Global de Alcaldías por el Clima y la Energía desde una perspectiva de género.	
Indicadores	% de logro
I.R3.1. Participación de representantes de las comunas de Bambilor y Sangalkam en la Jornada CoMSSA para el intercambio de experiencias sobre adaptación al cambio climático.	100%
I.R3.2. 25 electos/as locales y 25 representantes de OSC (50% M) de las comunas de Bambilor y Sangalkam participan en las sesiones de capacitación sobre el Pacto Global de las Alcaldías para el Clima y la Energía.	100%
I.R3.3. El 80% de las personas formadas en el Pacto Global de Alcaldías por el Clima y la Energía consideran que la calidad de la formación es satisfactoria.	100%
I.R3.4. Elaborados los PACES de los municipios de Bambilor y Sangalkam en conformidad con el Pacto Global de Alcaldías por el Clima y la Energía.	100%
I.R3.5. El 50% de las prioridades del PACES recopiladas en los talleres participativos se refieren a las necesidades de las mujeres	100%



I.R3.6. Al menos 25 personas (50%M) asisten al taller de difusión de los PACES.	116%
<p>Las fuentes de verificación proporcionadas por el equipo de MUSOL permiten comprobar la eficacia en el logro de los indicadores previstos para el resultado 3. La participación de los representantes y electos/as locales de las comunas de Bambilor y Sangalkham ha sido alta.</p> <p>El 76% de las personas formadas por el Pacto Global de Alcaldías por el Clima y la Energía han encontrado interesante la formación y el 94% de ellas consideran la información recibida como muy interesante y creen que será de utilidad para su rol en el municipio.</p> <p>El indicador de incluir las necesidades de las mujeres en los PACES se ha logrado con creces, estando muchas de las acciones enfocadas a mejorar su situación en relación con la resiliencia al cambio climático.</p>	

<b>Resultado 4</b> Capacitados y sensibilizados titulares de derechos, responsabilidades y obligaciones de las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam en el DHAS para la promoción de la higiene y la prevención de enfermedades desde el enfoque del género y cambio climático.	
Indicadores	% de logro
I.R4.1. 3 mediadores/as comunitarios/as (50% M) capacitados/as en su rol y en la promoción del saneamiento y la higiene para la prevención de enfermedades.	100%
I.R4.2. 180 familias son atendidas e informadas en materia de agua, saneamiento e higiene para la prevención de enfermedades desde el inicio del proyecto.	100%
I.R4.3. 75 titulares de responsabilidades (50% M) capacitados/as en la DHAS para la promoción de la higiene y la prevención de enfermedades desde el enfoque de género y cambio climático.	100%
I.R4.4. 75 titulares de obligaciones (50% M) capacitados/as en DHAS para la promoción de la higiene y la prevención de enfermedades desde el enfoque de género y cambio climático	100%
I.R4.5. El 80% de las personas capacitadas en el DHAS para la promoción de la higiene y la prevención de enfermedades desde el enfoque de género y cambio climático consideran que la calidad de la capacitación es satisfactoria.	100%
I.R4.6. Se llevan a cabo 3 campañas de sensibilización sobre el DHAS para la promoción de la higiene y la prevención de enfermedades desde el enfoque de género y cambio climático (50% M) en las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam.	100%



Con respecto a los objetivos previstos para este indicador, tras una revisión de las fuentes de verificación podemos afirmar que el porcentaje de logro es muy elevado y que se han logrado los indicadores propuestos en la matriz inicial de manera eficiente. Las actividades contenidas en este resultado han permitido capacitar y sensibilizar titulares de derechos, responsabilidades y obligaciones de las comunas de Bambilor, Jaxaay y Sangalkam en el DHAS para la promoción de la higiene y la prevención de enfermedades desde el enfoque del género y cambio climático de manera eficiente y en línea con el enfoque de derechos humanos, el enfoque de género y el enfoque de sostenibilidad ambiental.

### **Eficiencia**

Los distintos titulares protagonistas entrevistados coinciden en que la comunicación entre ellos y la ONG 3D y MUSOL ha sido fluida, fácil y regular, lo que ha contribuido a la eficiencia del proyecto y de la ejecución de las distintas actividades. Consideran también que el trabajo realizado ha mantenido un ritmo fluido y ha sido eficiente.

Aunque como se verá en el apartado de cobertura la problemática de falta de acceso al agua persiste por su amplitud, los fondos puestos a disposición del proyecto han sido considerados adecuados para la realidad sobre la que se quería trabajar, aunque han surgido imprevistos que han necesitado de fondos externos. Las subidas de precio derivadas de la conexión a la red de agua en el municipio de Sangalkham fueron asumidas por el Ayuntamiento, lo que, dentro de la dificultad financiera que supuso, se considera un signo positivo de la implicación de la alcaldía con los objetivos del proyecto.

El trabajo con la SEN'EAU ha sido considerado, por parte del equipo del proyecto, como desafiante y lleno de barreras. La falta de respeto de esta estructura por el cronograma previsto y la dificultosa burocracia a seguir han acusado retrasos en el cronograma previstos, que han podido solventarse gracias al dinamismo y las capacidades del equipo. Otro factor que ha dificultado ajustarse al cronograma han sido las huelgas escolares, que impedían poder desarrollar las actividades previstas en los centros educativos según lo previsto.

En lo referente a los recursos humanos, estos han sido considerados como eficientes y han contribuido al logro de los objetivos previstos. La ONG3D ha realizado una gestión eficaz del proyecto y ha sabido adaptarse a las dificultades del contexto de manera resolutiva y proactiva.

Todas las actividades previstas se han realizado, aunque ha habido modificaciones aprobadas por el donante. Es el caso del resultado 4, en el que se había previsto la creación de quioscos de atención e información a la población sobre agua, saneamiento e higiene y prevención de enfermedades. Se realizó un cambio informando a 180 familias mediante visitas domiciliarias por considerarse la manera más eficiente de hacer llegar la información.

Los mecanismos de seguimiento del proyecto se han mostrado eficientes para garantizar la calidad de la ejecución. Se contaba con un comité de seguimiento que permitió monitorear los avances realizados y las dificultades, así como las estrategias adoptadas para avanzar. Hubo un reparto de tareas eficiente entre los recursos humanos disponibles, lo que permitió

---

adaptarse al cronograma pese a los imprevistos y mantener la eficiencia de las acciones pese a la prórroga solicitada.

### **Sostenibilidad**

La presencia, experiencia y capacidad de gestión de la ONG 3D en la zona son un factor de sostenibilidad para las acciones. Las redes de trabajo de la entidad local con beneficiarios y autoridades de los municipios de intervención facilitarán el seguimiento posterior y la implementación de acciones de mejora.

Por otra parte, el compromiso que algunas municipalidades han mostrado con el proyecto y la capacidad de derivar fondos a acciones relacionadas también se considera un factor garante de la sostenibilidad. La mejora de las capacidades de los técnicos municipales y la adhesión de las municipalidades el PACES refuerza esta sostenibilidad, por la mayor consciencia y voluntad de actuar frente al cambio climático y por la garantía del derecho al agua, saneamiento e higiene.

Las formaciones en mantenimiento y limpieza de los servicios contribuyen a una buena sostenibilidad de las instalaciones. La calidad de las infraestructuras construidas también muestra una garantía de sostenibilidad a largo plazo.

Los comités de gestión entrevistados han manifestado contar con los conocimientos y capacidades para encargarse de las infraestructuras sin dificultades. Estas estructuras garantizan un seguimiento a largo plazo de las instalaciones realizadas y contribuyen a la sostenibilidad de las acciones puestas en marcha.

### **Impacto**

El acceso a agua y saneamiento ha generado impactos muy positivos en las comunidades entrevistadas. Las infraestructuras construidas, que respetan el enfoque de género y las normas de higiene estándar, han mejorado el saneamiento en los centros sanitarios y los centros educativos y pueden contribuir a reducir violencias de género al estar segregados por sexo. En las zonas en las que se ha actuado, antes del proyecto existía un gran problema de acceso a agua para cubrir las necesidades básicas diarias. En Jaxaay, el comité de gestión entrevistado refiere mejoras significativas en la calidad del agua y en la disponibilidad, aunque afirman que todavía existen algunas fuentes no funcionales por los retrasos en la conexión debido a la lenta gestión de la SEN'EAU.

La disponibilidad del agua de manera cercana y regular ha tenido impactos significativos en la vida de la población. Concretamente en la vida de las mujeres destacamos algunas de las recogidas en los grupos focales:

- Reducción de la carga temporal que suponía disponer de agua de manera diaria;
- Aumento de la higiene en los hogares y de la higiene personal;
- Tiempo para el reposo porque ya no deben recorrer grandes distancias para disponer de agua;
- Tiempo para llevar a cabo actividades generadoras de ingresos.





La creación de los comités de gestión para el mantenimiento de las instalaciones e infraestructuras realizadas por el proyecto, así como el refuerzo de capacidades de estos comités en organización y autogestión, ha supuesto un impacto notable para la gestión a largo plazo de los resultados de la intervención.

El proyecto ha tenido también un impacto notable en el área de gobernanza democrática mediante la elaboración del PACES, que ha derivado en un plan de acción compuesto de acciones prioritarias y programadas temporalmente. La lucha contra el cambio climático se ha introducido en las políticas de ambos municipios.

En cuanto a los centros educativos, el proyecto ha tenido un gran impacto en la garantía del derecho al agua y saneamiento para los alumnos/as. Muchos de los centros no contaban con baños suficientes y/o funcionales antes de la intervención. La construcción de letrinas en los colegios ha tenido un impacto positivo en cómo las chicas conviven con su menstruación. La existencia de un espacio seguro, el aumento de la información sobre la menstruación y la distribución de compresas ha contribuido a reducir el absentismo escolar y a mejorar la higiene menstrual.

### **Apropiación**

El proyecto ha tenido en cuenta la integración de las instituciones locales en las distintas fases para garantizar la apropiación y el fortalecimiento institucional, así como la integración del DHAS de manera transversal en las acciones de las municipalidades.

El servicio de higiene ha participado desde la identificación del proyecto, así como en el análisis pre y post de las fuentes instaladas para valorar la calidad del agua para el consumo.

En las escuelas, los comités creados para el mantenimiento de las infraestructuras contribuyen a la apropiación: las alumnas se encargan de la limpieza y mantenimiento de las instalaciones. Este aspecto, sin embargo, debe ser revisado debido a la gran segregación de género que se produce en las tareas de limpieza, siendo éstas responsabilidad de las chicas por los roles de género tan marcados. Además, desde el servicio de higiene se considera que este es un punto débil para el mantenimiento de las instalaciones en los colegios.

En cuanto a las municipalidades, se ha observado una alta apropiación del proyecto y de los aspectos de estos relacionados con la adaptación y resiliencia al cambio climático. Las técnicas municipales entrevistadas afirman que tienen mayores capacidades para intervenir en la mejora del bienestar de la población de su zona de acción, así como mayores conocimientos sobre cambio climático y medidas de adaptación. Además, ellas mismas están llevando a cabo un trabajo de sensibilización de los y las consejeros/as municipales en estas temáticas. Planes de acción contra el cambio climático han sido elaborados y validados mediante métodos participativos que incluyen a las OCB y a la sociedad civil. Para la municipalidad de Sangalkham, por ejemplo, las consejeras municipales han sido integradas en el seguimiento y en los comités de gestión de las fuentes mejoradas, lo que ha contribuido



indudablemente a una mayor apropiación y contribuirá a fortalecer el seguimiento posterior de las acciones.

### **Participación**

La metodología puesta en marcha permitió garantizar una participación activa y representativa de los titulares protagonistas del proyecto. La población beneficiaria realizó aportaciones en las fases de identificación y formulación que permitieron adaptar las distintas actividades a la realidad de los municipios dónde el proyecto se llevó a cabo. Los titulares de derechos han participado en reuniones periódicas, de lanzamiento y de planificación que han servido para recopilar información que ha permitido adaptar y mejorar la intervención durante el proceso. Los canales de comunicación utilizados han resultado eficaces y han permitido maximizar la participación de las distintas partes implicadas.

Los comités de gestión han manifestado que la instalación de las fuentes se ha hecho de manera participativa teniendo en cuenta la elección de lugares fácilmente accesibles y que supusieran un punto central en los barrios donde se instalaron. Sin embargo, los titulares de derechos entrevistados afirman no haber sido consultados sobre el lugar de instalación de las fuentes, aunque sí que participaron en la selección de los miembros de los comités de gestión.

La participación ha sido considerada como igualitaria entre mujeres y hombres. Las mujeres han tenido un rol significativo en las distintas actividades del proyecto y se ha buscado siempre la mejor estrategia para mejorar su posición dentro de los comités de gestión puestos en marcha y dentro de las distintas actividades.

### **Cobertura**

La zona prevista durante la formulación ha sido toda cubierta según estaba previsto y se considera adecuada en relación con alcance de la intervención y a los medios y tiempo disponibles.

## **5. Conclusiones**

Tras el estudio documental y el trabajo de campo, se puede afirmar que el proyecto ha logrado alcanzar sus objetivos y resultados de manera satisfactoria. El proyecto ha sido sumamente pertinente, tanto con el marco de acción de la ONG 3D como con el enfoque que MUSOL lleva años implementando en el país. Así mismo, el proyecto se alinea con planes y documentos locales y nacionales sobre planificación territorial y acceso a servicios básicos como es el agua, el saneamiento y la higiene.

Como se ha visto en el análisis de los distintos indicadores, las actividades realizadas han contribuido a alcanzar los indicadores previstos en la formulación, al 100% de logro o incluso más.



Analizando los principales puntos fuertes de los criterios de evaluación, señalamos:

CRITERIO	Puntos fuertes
PERTINENCIA	El proyecto es pertinente con los planes locales, nacionales, con los estándares de la OMS en materia de DAHS y con las necesidades de los titulares protagonistas del proyecto.
EFICIENCIA	Los estándares de eficiencia del proyecto son altos. El dinamismo del equipo de la contraparte ha contribuido a sobrellevar los cambios del contexto de manera eficiente.
EFICACIA	Se presenta una alta eficacia en el logro de todos los indicadores previstos en el marco lógico de la formulación del proyecto.
IMPACTO	El impacto derivado de la intervención es elevado y ya es visible. Las mujeres son las principales beneficiarias de este impacto.
DURABILIDAD	Los comités de gestión, los comités de higiene y la calidad de las formaciones e infraestructuras puestas en marcha contribuyen a la durabilidad.
APROPIACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	El fortalecimiento institucional ha ocupado en eje central del proyecto: los municipios de Bambilor y Sangalkham presentan conocimientos mejorados en materia de DHAS y cambio climático.
PARTICIPACIÓN	La participación de las mujeres ha jugado un rol central en la ejecución. La participación ha sido considerada igualitaria entre hombres y mujeres. Las mujeres tienen un rol fundamental en los comités de gestión.
COBERTURA	La zona prevista en la formulación ha sido cubierta satisfactoriamente.

A través de las acciones comprendidas en el resultado 1 se ha mejorado el acceso y la disponibilidad del agua en términos de calidad, aceptabilidad y accesibilidad económica. El enfoque de género y de prevención de enfermedades se ha integrado de manera transversal y las capacidades de titulares de derechos para la gestión del recurso hídrico ha sido mejorada.

Las actividades del resultado 2 han sido útiles para mejorar el acceso y la disponibilidad de los servicios de saneamiento e higiene en términos de seguridad, aceptabilidad y asequibilidad. En cuanto al resultado 3, se han mejorado de manera participativa las políticas locales de mitigación y adaptación al cambio climático, con especial atención a los recursos hídricos en el municipio de Bambilor.



Mediante el resultado 4 se han capacitado de manera satisfactoria a titulares de derechos, responsabilidades y obligaciones de los municipios de Bambilor, Sangakhm y Jaxaay sobre DHAS y promoción de la higiene para la reducción de enfermedades desde el enfoque de género y cambio climático.

El proyecto ha incidido de las siguientes maneras en los criterios del derecho al agua, saneamiento e higiene<sup>1</sup>:

	Explicación	Incidencia de la intervención
SUFICIENTE	El abastecimiento de agua por persona debe ser suficiente y continuo para el uso personal y doméstico. Estos usos incluyen de forma general el agua de beber, el saneamiento personal, el agua para realizar la colada, la preparación de alimentos, la limpieza del hogar y la higiene personal. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), son necesarios entre 50 y 100 litros de agua por persona y día para garantizar que se cubren las necesidades más básicas y surgen pocas preocupaciones en materia de salud.	El proyecto ha incidido en el acceso a fuentes de agua estables, regulares y de calidad para cubrir las necesidades básicas de la población en los barrios de intervención. Los titulares de derechos entrevistados consideran que se ha producido una mejora en la cantidad de agua de la que pueden disponer, que esta ha contribuido a la mejora de la higiene en los hogares y al saneamiento personal. Se debe tener en cuenta que la necesidad de acceso al agua no es puntual de los barrios y zonas en las que el proyecto ha podido trabajar, por lo que continúa siendo necesario ampliar el radio de las acciones para aumentar la población que cuenta con agua suficiente en la zona periférica de Dakar.
SALUDABLE	El agua necesaria, tanto para el uso personal como doméstico, debe ser saludable; es decir, libre de microorganismos, sustancias químicas y peligros radiológicos que constituyan una amenaza para la salud humana. Las medidas de seguridad del	Las muestras examinadas por el Servicio de Higiene dan cuenta de que el agua que el proyecto ha puesto a disposición de la población cuenta con una calidad adecuada para el consumo humano, esta libre de materias fecales y otros microorganismos nocivos para la salud y cumple las medidas de seguridad respecto a estándares nacionales.

<sup>1</sup> [El derecho humano al agua y al saneamiento | Decenio Internacional para la Acción "El agua, fuente de vida" 2005-2015 \(un.org\)](http://www.un.org)



	<p>agua potable vienen normalmente definidas por estándares nacionales y/o locales de calidad del agua de boca. Las Guías para la calidad del agua potable de la Organización Mundial de la Salud (OMS) proporcionan la bases para el desarrollo de estándares nacionales que, implementadas adecuadamente, garantizarán la salubridad del agua potable.</p>	
ACEPTABLE	<p>El agua ha de presentar un color, olor y sabor aceptables para ambos usos, personal y doméstico. [...] Todas las instalaciones y servicios de agua deben ser culturalmente apropiados y sensibles al género, al ciclo de la vida y a las exigencias de privacidad.</p>	<p>En línea con el apartado anterior, el agua analizada cumple también los criterios de aceptabilidad, siendo apta para el consumo doméstico y personal. Para la construcción de los servicios se han tenido en cuenta aspectos de género para que estos sean apropiados culturalmente, respeten las medidas de seguridad y minimicen los riesgos de sufrir violencias para las chicas y las mujeres que los utilizan.</p>
ACCESIBLE	<p>Todo el mundo tiene derecho a unos servicios de agua y saneamiento accesibles físicamente dentro o situados en la inmediata cercanía del hogar, de las instituciones académicas, en el lugar de trabajo o las instituciones de salud. De acuerdo con la OMS, la fuente de agua debe encontrarse a menos de 1.000 metros del hogar y el tiempo de desplazamiento para la recogida no debería superar los 30 minutos.</p>	<p>Las entrevistas con titulares de derechos, obligaciones y responsabilidades, así como las visitas a terreno para comprobar el estado y situación de las infraestructuras puestas en marcha por el proyecto, han permitido comprobar que estas cumplen con el criterio de accesibilidad, aunque hay aspectos de mejora. En algunos baños visitados, los servicios no son accesibles para personas con movilidad reducida, o la entrada a los baños podría ser mejorada para facilitar la accesibilidad, como es el caso del PS de Wayambame.</p>
ASEQUIBLE	<p>El agua y los servicios e</p>	<p>Las titulares de derechos entrevistadas</p>



	instalaciones de acceso al agua deben ser asequibles para todos. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) sugiere que el coste del agua no debería superar el 3% de los ingresos del hogar.	se han manifestado conforme con el precio del agua en relación a los gastos del hogar, aunque un retraso en la entrega de facturas por parte de la compañía de aguas ha hecho que se recojan los gastos de varios meses en uno y eso suponga un obstáculo para la economía de algunas familias.
--	---	---

## 6. Recomendaciones

### *Para MUSOL y la ONG 3D*

- Aumentar la sensibilización y el acceso a la información sobre higiene menstrual, tanto en los colegios como con las asociaciones de madres de alumnos/as, con el fin de romper el tabú para hablar de la menstruación y conseguir que las adolescentes enfrenten este periodo con conocimientos adecuados.
- Realizar causeries (diálogos sociales) en las aulas para un mayor impacto y sostenibilidad.
- Rehabilitar los baños antiguos en las escuelas.
- Prever traspaso de información entre los alumnos (éducation entre pairs) para el mantenimiento de las instalaciones, de manera que los cursos que se integran nuevos adquieran los conocimientos adecuados.
- Distribuir materiales higiénicos para la menstruación.
- Dotar de kits de higiene al servicio de higiene.
- Continuar apoyando la realización de análisis por parte del servicio de higiene para permitir a la población conocer la calidad del agua que consumen.
- Meter en marcha un sistema de saneamiento en los barrios del proyecto ya que existe un gran problema de inseguridad respecto a la calidad del agua, ya que las aguas fecales acceden fácilmente a la napa freática.
- Sensibilizar sobre derechos humanos e igualdad de género en las escuelas y los hogares para romper con la gran segregación de roles de género que se ha observado en las tareas de limpieza de los baños en los centros educativos.
- Continuar formando a las mediadoras comunitarias para que se encarguen de la desmultiplicación de información, y proporcionarles herramientas para continuar haciéndolo una vez finalizado el proyecto.
- Replantearse el trabajo con la SEN'EAU en la región de intervención en concreto, o trabajar estrategias para que el trabajo con esta estructura – imprescindible para los proyectos de DHAS – sea menos problemático.
- Favorecer estrategias para que se monitoree a largo plazo la implementación de los PACES.
- Tratar de continuar con la conexión intradomiciliaria en los barrios más vulnerables.
- Prever medidas que garanticen la accesibilidad de todas las personas a las infraestructuras construidas (eliminación de escalones, rampas de acceso, etc.)



### *Para las comunas*

- Favorecer estrategias para que se monitoree a largo plazo la implementación de los PACES.
- Aumentar el rol de mediación entre las entidades y las autoridades locales implicadas (SEN'EAU) para facilitar los procedimientos administrativos y burocráticos.
- Respetar los planes de acción y continuar sensibilizando a consejeros/as para que aumenten los conocimientos y la sensibilización en materia de agua, saneamiento e higiene y adaptación al cambio climático.

### *Para los centros escolares*

- Favorecer una responsabilidad mixta del mantenimiento de las instalaciones, para que no recaiga todo el peso sobre las chicas y esto pueda comprometer su tiempo educativo.

## 7. Lecciones aprendidas

El objetivo último del proceso evaluativo es el de encontrar lecciones aprendidas que permitan a la entidad solicitante y a su contraparte local implementar aspectos de mejora e iniciativas innovadoras para futuras intervenciones en la misma línea.

El proyecto se ha presentado como altamente pertinente con la realidad del contexto en relación con las vulneraciones en el Derecho al Agua, Saneamiento e Higiene con que convive la población de la periferia de Dakar.

La experiencia de MUSOL y la ONG 3D en el sector y en la zona ha resultado en una intervención eficiente y apropiada a las necesidades que se querían cubrir.

Del análisis contenido en las páginas precedentes desprendemos las siguientes lecciones aprendidas:

- El enfoque de género y de sostenibilidad ambiental tienen un peso central en los proyectos de la entidad solicitante y la contraparte, por lo que se debe mejorar su transversalización en todos los aspectos del proyecto.
- El trabajo desde el EBDH contribuye a responsabilizar a las instituciones de la garantía de derechos básicos como el que aborda el proyecto, por lo que hay que continuar implicando a las municipalidades y hacerlos partícipes de todas las etapas para aumentar su responsabilidad.
- El enfoque de trabajo de MUSOL, como intermediario y como supervisor de las acciones, contribuye al empoderamiento y al fortalecimiento de las asociaciones e instituciones del sur y es un elemento valioso en sus intervenciones.