Informe General de la Evaluación Final

Proyecto: Promover el Derecho al Agua y el Saneamiento y el Empoderamiento de las Mujeres en los Municipios de Huitán, Cajolá y la Esperanza Departamento de Quetzaltenango, Guatemala)

N. º. Expediente: SOLPCD/2018/0018

Entidad promotora de la evaluación final.

Fundación Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional – MUSOL-

Fecha de la evaluación final.

15/02/22 al 30/09/22

Fecha de entrega del informe.

30/09/2022

Organización responsable de la evaluación final.

International IIDEAS

Tabla de Contenido

Página

Capitulo I.
Descripción Conceptual del Proyecto: Promover el Derecho Humano y el Saneamiento y el Empoderamiento de las Mujeres en los Municipios de Huitán, Cajolá y La Esperanza, departamento de Quetzaltenango, Guatemala. 12

Objetivos y Alcance de la Intervención 12
Antecedentes y Contexto 15
Primer bloque: Descripción institucional 15
Segundo bloque: Vinculación geográfica 17
Criterios y Preguntas Clave de la Evaluación 23
Metodología Empleada en la Evaluación 25
Condiciones y Limites del Estudio Realizado 28

Capitulo II
Análisis de la Información Recopilada 32

Capitulo III
Conclusiones y Hallazgos / Recomendaciones y Lecciones Aprendidas 83

Conclusiones y Lecciones Aprendidas 87
Recomendaciones para el donante principal, Generalitat Valenciana 87
Recomendaciones para la entidad solicitante 88
Recomendaciones para la contraparte local 88
Alegaciones y Comentarios de los Distintos Actores 91
Plan de Acceso y Difusión de Resultados 94
Registro de Anexos 97

Tabla Cuadros

N. del Cuadro	Título del cuadro	Página
Cuadro 1	Ficha técnica del proyecto GV18GU	10
Cuadro 2	Calcificación de actores para entrevistas del trabajo Trabajo en campo (fase II)	19
Cuadro 3	Entidades públicas implementadas en la ejecución del proyecto BG18GU	20
Cuadro 4	Preguntas principales sobre el proceso y definición de criterios	21
Cuadro 5	Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos. Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final	30
Cuadro 6	Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 1. Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final	43
Cuadro 7	Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 2. Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final	47
Cuadro 8	Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 3. Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final	51
Cuadro 9	Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 4. Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final	54
Cuadro 10	Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 5. Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final	57
Cuadro 11	Análisis de las actividades del Resultado 1, según criterios de la Evaluación Externa Final del proyecto GV18GU	65
Cuadro 12	Análisis de las actividades del Resultado 2, según criterios de la Evaluación Externa Final del proyecto GV18GU	68
Cuadro 13	Análisis de las actividades del Resultado 3, según criterios de la Evaluación Externa Final del proyecto GV18GU	71
Cuadro 14	Análisis de las actividades del Resultado 4, según criterios de la Evaluación Externa Final del proyecto GV18GU	74
Cuadro 15	Análisis de las actividades del Resultado 5, según criterios de la Evaluación Externa Final del proyecto GV18GU	76
Cuadro 16	Síntesis de las alegaciones presentadas por los actores en el proyecto GV18GU	89
Cuadro 17	Cronograma propuesto para la ejecución del plan de acceso y difusión de los resultados del proyecto GV18GU	94

Registro de imágenes

N. de Imagen	Título de la imagen	Página
Imagen 1	Localización geográfica del municipio de Cajolá	15
Imagen 2	Localización del municipio de La Esperanza	16
Imagen 3	Localización geográfica del municipio de Huitán	17

Registro de Esquemas

Esquema #	Título del esquema	Página
Esquema 1	Descripción de actores clave implicados en la ejecución del proyecto GV18GU	14
Esquema 2	Espiral metodológica del proceso de evaluación	25
Esquema 3	Vinculación de entidades públicas implicadas en la ejecución del proyecto GV18GU	27
Esquema 4	Características de la mejora de condiciones en la comunidad tras la implementación del proyecto GV18GU	62

ACRONIMOS

SIGLAS	SIGNIFICADO
CAD	Comité de Ayuda para el Desarrollo
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
ENCOVI	Encuesta Nacional de Condiciones de Vida
GV	Generalitat Valenciana
GV18GU	Nomenclatura del proyecto evaluado
LB	Línea Basal
MUSOL	Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional
ONG	Organización No Gubernamental
SER	Servicios para el Desarrollo
SEGEPLAN	Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia

Resumen Ejecutivo

Las organizaciones, Servicios para el Desarrollo –SER-, La Fundación Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional –MUSOL-, Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras –PsF- y la Generalitat Valenciana, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2019 al 30 de abril de 2022, coordinaron acciones para ejecutar el *Proyecto: Promover el Derecho Humano al Agua y el Saneamiento y el Empoderamiento de las Mujeres en los de Huitán, Cajolá y la Esperanza (Departamento de Quetzaltenango, Guatemala).*

Este proyecto buscó contribuir al ejercicio del derecho humano al agua, empoderando a las mujeres para ejercer su derecho humano al agua, promoviendo acciones a nivel comunitario y municipal, en los municipios de Huitán, La Esperanza y Cajolá del departamento de Quetzaltenango, Guatemala (objetivo general), a través del mejoramiento e instalación de sistemas de agua y saneamiento gestionados por parte de las tres municipalidades y de las organizaciones comunitarias (R1), incidiendo directamente sobre un total de 692 familias y una población de 4.152 habitantes distribuidos entre 1.858 hombres y 2.294 mujeres.

Parte de las acciones de la intervención se enfocaron en el fortalecimiento de la capacidad administrativa, técnica, financiera, y política de los gobiernos municipales (R2) para una eficiente y eficaz gestión del servicio de agua potable, gestión integral de los recursos hídricos y mejora de la resiliencia ante el cambio climático en los tres municipios mencionados.

Esto con el fin de mejorar el conocimiento y capacidad de planificación municipal (política recursos hídricos), planes de Administración, operación y mantenimiento del agua, fortalecimiento de oficinas municipales del agua y la generación de un espacio de análisis, debate y validación de acciones a través de la Mesa Municipal del Agua en La Esperanza y la Mesa Occidental del Agua (MOA).

Además de las acciones que garantizaron la sostenibilidad y fortalecimiento de áreas administrativas, técnicas y políticas de las organizaciones comunitarias (comités de agua y saneamiento y COCODES) de hombres, mujeres, líderes y lideresas que incidieron directamente en la gestión del servicio de agua y la gestión del recurso hídrico y resiliencia frente al cambio climático (R3), logrando el establecimiento de tarifas y reglamentos para el servicio de agua de manera consensuada.

En el Resultado 4 (R4), se sensibilizó a la población con acciones coordinadas con las entidades de salud, educación y ambiente, aprovechando los medios de comunicación local, para difundir de forma adecuada la importancia del agua para la higiene y salud y la necesidad de conservación de la misma; generando una nueva cultura del agua que conlleve nuevas actitudes y acciones de resiliencia frente al cambio climático.

El enfoque de género impulsado por el proyecto, a través de acciones inclusivas e innovadoras profundizó las acciones, y finalmente en el Resultado 5 (R5), se logró incentivar y elevar la participación de las mujeres en las cuatro comunidades, esto gracias al trabajo coordinado de todas las organizaciones y la experiencia de Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras (PsF), que apoyó el fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas de las mujeres en cuanto a la promoción del derecho humano al agua y el saneamiento en los tres municipios. Destacando acciones de empoderamiento a través de la realización de un diplomado específico en "Género y Agua".

A través de los 5 resultados se aseguró la provisión, uso y gestión del servicio comunitario y municipal de agua potable y saneamiento en los municipios de La Esperanza, Huitán y Cajolá, empoderando a las mujeres sobre los aspectos que conlleva ejercer su derecho humano al agua y saneamiento (esto como objetivo específico del proyecto). En este sentido, se atendió a la población cuantitativamente (cobertura) y cualitativamente (calidad del agua) para proveer un servicio adecuado de abastecimiento de agua y el fortalecimiento de la gestión comunitaria y municipal. Además, se buscó el uso adecuado y razonable del recurso hídrico mejorando la resiliencia ante el cambio climático.

Al término de los 34 meses de intervención del proyecto, MUSOL promovió la evaluación y consecuente proceso de contratación de una organización especializada en evaluaciones de proyectos, en este sentido y tras superar todo el proceso de la convocatoria y licitación International IIDEAS, desarrolló la evaluación que según propuesta metodológica aprobada por el contratista, abarcaba los siguientes aspectos: verificación de cumplimiento de objetivos, nivel y proceso de ejecución, ejecución de las actividades y logró de los indicadores de forma porcentual, además de verificación todo esto bajo el enfoque propio de los ocho indicadores que el contratante especifica en los términos de referencia, esto se complementa con las Conclusiones, recomendaciones, y lecciones aprendidas y la propuesta de un plan de comunicación y divulgación. El proceso se sustenta con la verificación y descripción de las fuentes de verificación y de forma global la verificación del cumplimiento del cronograma y presupuesto.

La evaluación posee, en un 90%, técnicas participativas desarrolladas con actores clave y las/os beneficiarios, Eso permitió determinar el nivel de implicación de los actores comunitarios, municipales, gubernativos con representación y competencias en la zona. Esta forma de evaluación fue determinante para identificar el nivel de mejora en el acceso al derecho humano al agua y al saneamiento. Así como el nivel de mejora al acceso a estos servicios a través de sistemas domiciliares sostenibles. Además, se verificó si estos repercutieron positivamente en el empoderamiento las mujeres y en su búsqueda y recolección del vital líquido.

Por otra parte, se corroboró que los procesos de formación impulsados e impartidos por el proyecto alcanzaron en la población beneficiaria un 95% una adopción de nuevos hábitos de higiene y salud relacionados con el uso del agua y el saneamiento desde su participación en el proyecto.

El proyecto evidenció el logro en el involucramiento de la sociedad civil, no solo a los titulares de derechos de las cuatro comunidades, sino con especial realce en los procesos de sensibilización de la población en general, demostrando que el impacto alcanzado es altamente positivo, y posee características de sostenibilidad y sustentabilidad en las acciones. Logrando que los titulares de derechos se implicaran en el proceso y ejecución de las actividades en general, que abarcaron mucho más que la construcción de los sistemas de agua y saneamiento, tanto en su gestión y mantenimiento a través de los comités locales que se integran en los COCODE.

A partir de estas valoraciones cualitativas las conclusiones se organizaron en dos secciones: la primera abordando conclusiones generales, y las segunda enfocadas en aspectos de cumplimiento específico según los criterios que guiaron la evaluación. A nivel general los aspectos más sobresalientes son: a) el alcance y logro de objetivos y actividades, que se evidenciaron con un amplio grado de satisfacción, b) la estrategia de intervención en función de la zona geográfica demostró dejar instaladas las condiciones y estructuras necesarias para impulsar y desarrollar territorialmente acciones y gestiones que permitan elevar los niveles de acceso al agua y saneamiento; c) en función de los resultados, se catalogaron como altamente satisfactorios, y se alcanzó éxito en la labor desarrollada, según cronograma y planificación de las actividades; y d) el proyecto demuestra la coherencia entre los informes, las acciones, fuentes de verificación y actividades realizadas, en concordancia con los resultados obtenidos en la etapa indagatoria.

La segunda sección de las conclusiones establece que se desarrolló aspectos relevantes de los criterios y los estándares de medición establecidos por la organización promotora de la evaluación final, estos se enmarcan en la pertinencia, que logró un amplio fortalecimiento de la capacidad institucional, organizacional y personal, implementando de forma exitosa procesos, acciones y técnicas que se adaptaron a las condiciones propias del contexto, población y cultura.

Con relación a la eficiencia, la inversión de los fondos se considera eficiente en forma y proceso, esto queda ampliamente sustentado en los procesos de ejecución, cronogramas y los tiempos previstos. Uno de los resultados más sustanciales que justifican el alto nivel de eficacia es el adecuado y confiable uso de los recursos.

A nivel de impacto, se inicia con reconocer que la implementación fue adecuada, esto influenció positivamente en la confianza y opinión generalizada de los actores estratégicos y de las y los beneficiarios, la estrategia desarrollada logró instalar buenas prácticas en las familias, y este éxito esta favorecido por acciones de otras entidades que unificaron esfuerzos para el logro exitoso de los resultados. Garantizando la viabilidad del proyecto. A nivel de las organizaciones e instancias con presencia en las comunidades, y su identificación profunda con el proyecto por parte de la población, quienes identificaron claramente los beneficios de todas las actividades planificadas, garantizando la apropiación del proyecto.

El aspecto que vuelve importante la intervención es el mejoramiento en las condiciones de vida de las familias y de todas las comunidades, esto es significativo, ya que evidencia una estrategia adecuada y adaptada al acceso al agua o letrinización.

Las recomendaciones se han divido en secciones, iniciando por aquellas que se enfoca a la organización solicitante (MUSOL), y abarca su modelo de ejecución, el sistema de supervisión y avance de las acciones, la conceptualización y la verificación de acciones, los aspectos recomendados se sintetizan en una mayor profundización de las acciones, ya que las mismas demuestran una buena metodología, una favorable aceptación, sin embargo, al ser de cobertura limitada se identificó decepción por parte de las mujeres, ya que son escasos los procesos como este al que tienen acceso.

Las recomendaciones a la entidad local (SER), se refieren a la implementación de las acciones de formación y capacitación, los planes de acción comunitaria, y mantenimiento de la infraestructura, de forma global las mismas se resumen en mejoramiento de procesos, intensificación de acciones y verificación de mecanismos para que los beneficios sean más sustentables y sobre todo que logren mayores niveles de impacto.

De forma conclusiva el proyecto logra objetivos de forma satisfactoria, e instala condiciones para mejorar y profundizar los beneficios proyectados en otros segmentos de la población de los tres municipios. De tal forma que tanto los espacios para recomendar e identificar las lecciones aprendidas nos permiten sugerir continuar con estas acciones, buscando mayor nivel de financiamiento que facilite más involucramiento social.

Introducción

Servicios para el Desarrollo –SER- como socio local de la Fundación Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional – MUSOL[1]- y Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras en coordinación con la Generalitat Valenciana como financiador principal del *Proyecto: Promover el Derecho Humano al Agua y el Saneamiento y el Empoderamiento de las Mujeres en los Municipios de Huitán, Cajolá y la Esperanza (Departamento de Quetzaltenango, Guatemala)* han desarrollado e impulsado acciones que buscaron la mejora de las condiciones de vida de las y los pobladores a través del desarrollo de una estrategia integral, que abordó la problemática que provoca la vulneración del derecho humano al agua y al saneamiento. Esta intervención se articuló en cinco ejes:

- ***R1*** = Mejorado el acceso al agua y saneamiento en la Aldea Santa Rita (municipio de la Esperanza), Buena Vista (municipio Huitán) la Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).
- ***R2*** = Fortalecida la gestión municipal del servicio de agua potable y saneamiento, en los municipios de Cajolá, Huitán y la Esperanza, con enfoque de resiliencia al cambio climático.
- ***R3*** = Fortalecida la gestión comunitaria del servicio de agua potable y6 saneamiento en la Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza) Buena Vista (municipio de Huitán). La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).
- ***R4*** = La población de la Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio de Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá) mejora sus prácticas respecto al manejo sostenible de los recursos hídricos, higiene y salud, con un toque de resiliencia al cambio climático de los recursos hídricos.
- ***R5*** = Mejoradas las capacidades individuales y colectivas de las mujeres en cuanto a la promoción del derecho humano al agua y el saneamiento en Aldea Santa Rita (municipio La Esperanza), Buena Vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).

El proyecto impulsó procesos que permiten asegurar la provisión, uso y gestión de formas adecuadas y equitativas del acceso al agua potable reparando y mejorando la infraestructura de su distribución, fortaleciendo la gobernabilidad municipal y fomentando la participación ciudadana en la gestión del recurso hídrico a nivel comunitario, así como concienciando a la población en hábitos saludables y sostenibles de uso del agua y sus consecuencias positivas en la salud general de las personas con un enfoque individual (como objetivo de beneficiarios finales) pero bajo la acción colectiva y pública (como parte del proceso de ejecución) ambos hechos evaluados.

La intervención articuló ejes y objetivos con indicadores verificables a través de diversos medios, que han servido de base para la presente evaluación y se traducen en criterios y cuestionamientos que guiaron la investigación, centrados en:

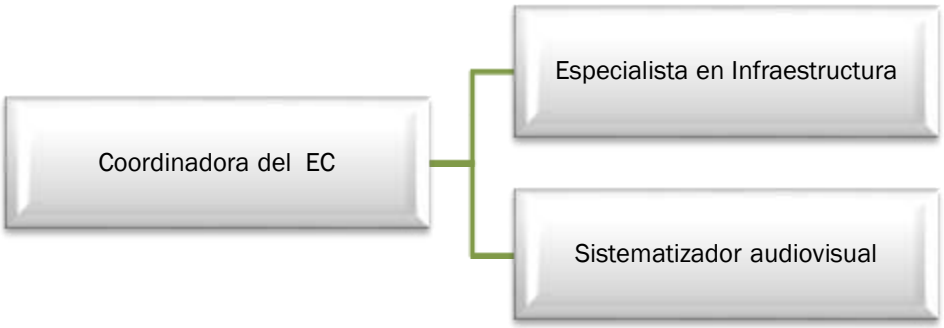
[1] Ambas organizaciones cuentan con un sólido historial de colaboraciones previas en la cuenca del río Samalá, con un enfoque especial en procesos que impulsan la promoción del derecho humano al agua y al saneamiento, hecho que antecede y garantiza el proceso adecuado de ejecución, este y otros aspectos descritos en el presente documento son parte de los objetos centrales y transversales de la presente evaluación técnica final.

1. **Eficacia:** en el cumplimiento de los indicadores, resultados y objetivos establecidos en la matriz de planificación.
2. **Eficacia y viabilidad:** entendida como la relación entre los recursos utilizados en el proyecto y los logros conseguidos en el mismo. En función de este concepto se enlaza en el proceso de evaluación el contexto local y el análisis favorable a la implementación del proyecto.
3. **Impacto conseguido y esperado:** es la huella o señal que deja o ha dejado el proyecto o los procesos de desarrollo o mejora de la calidad de vida que componen el proyecto.
4. **Sostenibilidad**[2] (conectividad en el caso de intervenciones de acción humanitaria): está enlazado con asumir que la naturaleza y el medio ambiente no son una fuente inagotable de recursos. En el desarrollo del análisis evaluativo la sostenibilidad, se vinculará a determinar la promoción del desarrollo social que el proyecto alcanzado, buscando la cohesión entre comunidades y culturas para conseguir los niveles proyectados en función de la calidad de vida de los beneficiarios.
5. **Sostenibilidad ambiental:** conceptualmente la sostenibilidad ambiental es la tasa de aprovechamiento de los recursos renovables, la creación de contaminación y el agotamiento de los recursos no renovables, que puede continuar indefinidamente, ya que, si no existe la continuidad, entonces no son sostenibles, en este proceso evaluativo se vinculará estrictamente a la medición de los indicadores verificables y como estos se adaptan o no al concepto.
6. **Apropiación y fortalecimiento institucional**: en este contexto la apropiación y el fortalecimiento institucional estará vinculado a la mejora de la eficiencia y la eficacia, principalmente del nivel organizacional comunitario.
7. **Enfoque de Género en Desarrollo:** el proceso evaluativo considera de forma directa esta estrategia desarrollada a partir de los años 1980 que busca empoderar a las mujeres y conseguir la equidad entre los dos sexos humanos (considerándola como un derecho de dicha especie), en el contexto del desarrollo económico, y la forma en la que este proyecto lo vincula a su propia lógica de implementación de las acciones.
8. **Respeto de la diversidad cultural**: es la importancia de la diversidad cultural para el desarrollo de los países. La diversidad cultural favorece el desarrollo de las comunidades en donde el proyecto fue implementado, gracias a la amalgama de recursos étnicos, tradiciones, sociales, vinculados con la flora, fauna de los lugares se incrementa el aporte o valía del proyecto, que debe aportar elementos sustentables para superar la división cultural y esto es un elemento necesario para la paz y el desarrollo de los territorios.

[2] El concepto de sostenibilidad, utilizado en este documento se vincula conceptualmente a partir del Informe Brundtland, publicado en 1987. También llamado Nuestro futuro común, este documento elaborado para Naciones Unidas alertó por primera vez sobre las consecuencias medioambientales negativas del desarrollo económico y la globalización, tratando de ofrecer soluciones a los problemas derivados de la industrialización y el crecimiento poblacional. Décadas después, la sostenibilidad trata de garantizar las necesidades del presente sin comprometer a las futuras generaciones. ¿Cómo? Sin renunciar a ninguno de los tres pilares esenciales: la protección medioambiental, el desarrollo social y el crecimiento económico.

El desarrollo de la estrategia evaluativa estuvo diseñada, coordinada y ejecutada por el equipo de profesionales responsable del área de gestión del conocimiento e investigación de International IIDEAS. Este equipo contó con una estructura orgánica diseñada exclusivamente para este proceso, además, de involucrar personal diverso y multidisciplinario con experiencia y conocimiento del área geográfica y con manejo técnico propio y oportuno de los resultados y objetivos que el proyecto persiguió y desarrolló. A continuación, se presenta una breve reseña del equipo:

Organigrama del Equipo Consultor
International IIDEAS



Fuente. Elaboración propia

Descripción de puestos.

- Coordinadora del equipo consultor. Vivian Chacón. Master en gestión del conocimiento e investigación en políticas públicas, con más de 15 años de experiencia a nivel territorial en procesos de cooperación de políticas públicas y evaluación de proyectos. Es directora ejecutiva de IIIDEAS.
- Especialista en Infraestructura. Hugo Ch. González. Arquitecto, especialista en infraestructura, con experiencia en proyectos mancomunados de la cooperación internacional.
- Sistematizador audiovisual. Guillermo Cortez. Arquitecto, especialista en reconstrucción de infraestructura y arte. Documentalista. Con experiencia en evaluación de proyectos con financiamiento gubernamental.

En general la evaluación desarrolló procesos participativos, identificando la cohesión entre el accionar de la comunidad y el fortalecimiento de la gobernabilidad municipal, ampliando la cobertura y el acceso al agua potable, desarrollando alianzas con diferentes sectores como la escuela, el centro de salud y la comunidad, sobre la base de diagnósticos que facilitaron la creación de capacidades en las y los beneficiaros.

Al terminar la ejecución del proyecto se establecen los parámetros de la evaluación técnica final, que está diseñada para conjugar ocho criterios (ya descritos) que facilitan la valoración de los actuares; integrándose a la identificación de aquellas lecciones aprendidas, recomendaciones y conclusiones que brinden aspectos de mejora a futuras intervenciones derivadas de la lógica del proyecto y sus prácticas.

Capítulo I
Descripción Conceptual del Proyecto Promover el Derecho Humano al Agua y el Saneamiento y el Empoderamiento de las Mujeres en los Municipios de Huitán, Cajolá y la Esperanza, departamento de Quetzaltenango, Guatemala

Este informe inicia con la descripción conceptual del proyecto objeto de evaluación, a partir de este relato conceptual y metodológico se procede a realizar el análisis de la información con los aspectos vivenciales sistematizados a través del trabajo en campo.

Objetivos y Alcance de la Intervención

La identificación de elementos conceptuales como paso inicial del proceso de evaluación, se presenta en el Cuadro 1. Ficha técnica del Proyecto Promover el Derecho Humano al Agua y el Saneamiento… Expediente (SOLPCD/2018/0018).

Cuadro 1
Ficha Técnica del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

Título del informe	• Informe de la Evaluación Externa Final
Institucionales responsables del proyecto.	• Servicios para el Desarrollo –SER- • Fundación MUSOL • Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras • Generalitat Valenciana
Área geográfica del Proyecto	• Comunidad Santa Rita del municipio La Esperanza • Comunidad Buena Vista del municipio de Huitán • Comunidades La Cruz y Vaíles del municipio de Cajolá.
Objetivos del proyecto	General: • Contribuir a mejorar el ejercicio del derecho humano l agua, empoderando a las mujeres a nivel comunitario y municipal, en los municipios de Huitán, La Esperanza y Cajolá (Quetzaltenango, Guatemala). Específico: • Asegurar la provisión, uso y gestión de servicio comunitario y municipal de agua potable y saneamiento en los municipios de La Esperanza, Huitán y Cajolá, empoderando a las mujeres en la promoción del derecho humano al agua y saneamiento.

Cuadro 1
Ficha Técnica del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

Resultados proyectados

R1.

- Mejorando el acceso al agua y saneamiento en la aldea Santa Rita (municipio de La Esperanza). Buena Vista (municipio de Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá)

R2.

- Fortalecida la gestión municipal del servicio de agua potable y saneamiento, en los municipios de Cajolá, Huitán y La Esperanza, con enfoque de resiliencia al cambio climático.

R3.

- Fortalecida la gestión comunitaria del servicio de agua potable y saneamiento en la Aldea Santa Rita (municipio La Esperanza), Buena Vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).

R4.

- La población de la Aldea Santa Rita (municipio La Esperanza), Buena Vista (municipio de Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio e Cajolá) mejora sus prácticas respecto al manejo sostenible de los recursos hídricos, higiene y salud, con un enfoque de resiliencia al cambio climático de los recursos hídricos.

R5.

- Mejoradas las capacitaciones individuales y colectivas de las mujeres en cuanto a la promoción del derecho humano al agua el saneamiento en Aldea Santa Rita (municipio La Esperanza), Buena Vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).

Beneficiarias/os

El proyecto beneficia directamente a un total de 692 familias y una población de 4.152 personas (1.858 hombres y 2.294 mujeres)

Municipio	Comunidad	Tipo sistema	Total familias	Total personas	Hombres	Mujeres
Esperanza	La Esperanza	Red de distribución de agua	342	2.052	923	1.129
Huitán	Buena Vista	Nuevo sistema de agua	50	300	135	165
Cajolá	La Cruz	Letrina Mejorada	175	1,050	467	583
Cajolá	Vaíles	Letrina Mejorada	125	750	333	417
Total	--	--	692	4,152	1,858	2,294

Cuadro 1 Ficha Técnica del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final	
Duración del proyecto	Del 1 de julio de 2019 al 30 de abril de 2022
Presupuesto básico	• Coste total de la intervención: 509,610.00 € • Financiación de la Generalitat Valenciana: 405,984.14 €
Aspectos relevantes del proceso de evaluación	La evaluación tiene como preceptos evaluadores: • Estricto respeto a los derechos humanos. • El enfoque y sensibilidad a las consideraciones de género, origen étnico, edad, orientación sexual, lengua, diferencias culturales, costumbres, creencias y prácticas religiosas de todos los agentes implicados en el proceso evaluativo. • Velar por la integridad, independencia, credibilidad y transparencia de los diversos procesos (internos, externos y colectivos). • El proceso indagatorio se basa en el desarrollo del trabajo en función de libertad, oportunidad, la no injerencia y acceso a toda la información disponible, bajo las premisas de comportamiento ético y profesional. • El anonimato y confidencialidad de la información de los entes y actores principales, secundarios y aleatorios. El análisis tiene como fundamentos la calidad los siguientes estándares: • La Idoneidad del análisis del contexto. • La oportunidad del enfoque metodológico y las técnicas utilizadas. • La fiabilidad de las fuentes de información. • La suficiencia en el examen de las preguntas y criterios de evaluación. • La validez de los resultados y las conclusiones. • La utilidad de las recomendaciones. • La calidad de la participación en la evaluación de las entidades y actores claves implicados, así como la visión de la población beneficiaria. • La credibilidad, ética e imparcialidad del proceso de evaluación. • La adecuación del plan de comunicación de la evaluación.
Fuente. Elaboración propia.	

El enfoque del proyecto es la *Promoción del derecho humano al agua y el saneamiento y el empoderamiento de las mujeres en los municipios de Huitán, Cajolá y la Esperanza ubicados en el departamento de Quetzaltenango, Guatemala,* siendo esto el objeto central de la evaluación.

El enfoque de género es un factor relevante, aunque se presenta como un eje transversal en las acciones vinculadas a elevar capacidades administrativas, técnicas, financieras y políticas de los gobiernos municipales, en tal caso, el proceso de intervención enfatiza en las diferentes formas para mejorar las capacidades individuales y colectivas de las mujeres

en cuanto a la promoción del derecho humano al agua y el saneamiento en los tres municipios.

Antecedentes y Contexto

Este apartado describe la revisión y corroboración de los antecedentes en el proceso de evaluación externa final. Para esto se han establecido dos bloques, el primero enfocado a la estructura, visión y trabajo de las instituciones responsables de la implementación del proyecto, y el segundo, presenta los vínculos geográficos que estas instituciones desarrollan. Ambos bloques son escritos desde una perspectiva de vinculación y adaptabilidad al contexto social, cultural y territorial, y la afinidad que las acciones han alcanzado con los planes institucionales y estratégicos de cada institución, que coinciden (históricamente) en visión y trabajo comunitario sobre a protección de derechos humanos.

Primer bloque: Descripción institucional.

- ***Fundación Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional – MUSOL[3]-.*** Nace en 1998. Tiene una vocación dirigida al trabajo con los entes locales. Su objetivo de fortalecer las capacidades de los actores locales y su papel en el desarrollo local. La organización reafirma su convicción municipalista al constituirse una referencia en el trabajo con los entes públicos y las organizaciones locales de España, África y América Latina.

  Sus acciones ratificación su compromiso con la promoción del derecho a una vida digna y el desarrollo sostenible de las poblaciones más desfavorecidas, desarrollando y fortaleciendo las capacidades tanto de los gobiernos regionales y locales como de la sociedad civil española, de África y América Latina, todo ello en el marco de los procesos de desarrollo, descentralización y participación vigentes en los países destinatarios de nuestra actividad.

  Se especializa en el fortalecimiento de los gobiernos locales y regionales de los países en donde tiene socios locales y apoya sus intervenciones. Defiende los valores democráticos, la justicia social, la equidad y los derechos humanos.

  Sus convicciones se basan en acciones que fomenten la transparencia, la responsabilidad, el aprendizaje y la innovación para luchar contra la pobreza. Actualmente, desarrolla diferentes proyectos de cooperación al desarrollo en Latinoamérica y África, así como de sensibilización por toda la geografía española y europea, con el objetivo de fomentar la participación y ampliar el conocimiento de la administración local sobre en temas de cooperación al desarrollo, codesarrollo y descentralización.

[3] Revisión documental según sus redes virtuales de comunicación y documentación oficial, el presente extracto es una paráfrasis de sus fundamentos y estructura organizativa pública.

- ***Servicios para el Desarrollo –SER-[4]:*** Creada en 1996. Su orientación esta enlazada al desarrollo de iniciativas impulsadas por profesionales de distintas disciplinas, con la finalidad de atender consultorías en el campo del desarrollo. Desde 1998 se dedican a impulsar acciones y trabaja en acciones que garanticen y faciliten el abastecimiento y acceso al agua y saneamiento básico, desde la perspectiva municipal.

  En 2005, se amplía el enfoque hacia la incidencia política. SER se define como una organización civil en búsqueda de alternativas tecnológicas para el abastecimiento y la gestión integral del recurso hídrico en zonas rurales y urbanas, de poblaciones en condición de pobreza. Además, busca sistemas alternativos de gestión del abastecimiento de agua y del recurso hídrico, que eviten deudas ecológicas.

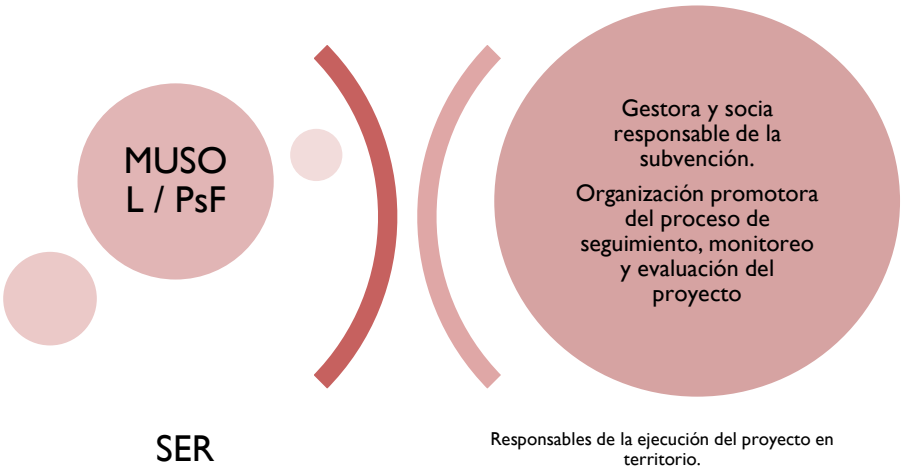
  Exitosamente ha logrado generar espacios de alianza, intercambio de información, dialogo y debate orientados a generar la llamada intelectualidad del agua, que posteriormente promueva la incidencia política en el Estado y en la sociedad civil.

- ***Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras –PsF-[5]:*** Organización No Gubernamental de Desarrollo (ONGD) especializada en psicología y género. Sus acciones de trabajo se enfocan en: prestar asistencia psicológica a personas de comunidades o grupos en situación de exclusión social, económica o cultural; actuar con poblaciones afectadas por situaciones de urgencia, catástrofes, accidentes colectivos, guerra o por circunstancias sociales de gran gravedad; y por último, intervenir con grupos que necesitan un apoyo especializado en el ámbito de la psicología, sin discriminación en razón de la etnia, el sexo, la religión, la filosofía o la tendencia política.

Entre los aspectos que de forma colectiva identifica el trabajo de las organizaciones están: La visión que comparten sobre el acceso y posicionamiento en las comunidades, la alternabilidad metodológica que poseen en la ejecución de las acciones y actividades, los puntos de concordancia en sus planes estratégicos y organizacionales, así como la armonización de estos con la estrategia de formulación y ejecución que han desarrollado para volverlos parte de las acciones institucionales especialmente en los procesos de fortalecimiento institucional y de impulso a la participación de género, mismos que se vinculan de manera práctica, tal cual se muestra en el siguiente esquema.

[4] Extracto construido a través de la revisión documental, entrevistas al equipo técnico de la organización y personal técnico del proyecto.
[5] Ídem

Esquema 1
Descripción de actores clave implicados en la ejecución del proyecto SOLPCD/2018/0018



Fuente. Elaboración propia.

Segundo bloque: Vinculación geográfica.

La construcción de este bloque responde a la relación y verificación de diferentes formas de actuación de cada institución en las comunidades en donde el proyecto se ejecutó, y los medios utilizados para el desarrollo de las actividades y el logro de los objetivos diseñados; para esto, los elementos identificados son:

- ***La caracterización territorial de cada municipio y comunidad***. Los municipios en los cuales se desarrolló el proyecto poseen las siguientes características.

  El municipio de Cajolá. Es un municipio perteneciente al departamento de Quetzaltenango, en la República de Guatemala. Tiene una superficie de 36 km². La cabecera municipal está ubicada a una altitud de 2510 msnm a una distancia de 15 km de la ciudad de Quetzaltenango y a 214 km de la Ciudad de Guatemala. La mayoría de la población tiene el idioma Mam como lengua materna, aunque también hablan español — que es el idioma oficial de la República— como segunda lengua.

Imagen 1
Localización geográfica del municipio de Cajolá
Departamento de Quetzaltenango, Guatemala

Fuente.
https://www.google.com/search?q=mapa+de+cajola+quetzaltenango&rlz=1C1ALOY_esGT1009GT1010&oq=Mapa+de+Cajol%C3%A1&aqs=chrome.1.69i57j0i22i30.6505j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Los antecedentes de las organizaciones ejecutoras del proyecto en el área se enfocan en el desarrollo del trabajo conjunto de SER y MUSOL, que se inició en 2013 con otros proyectos que han permitido afianzar las relaciones con las municipalidades y con varias comunidades.

Estos proyectos registran diversas metodologías que se diseñaron a partir de procesos empíricos que incluyen mejora de la infraestructura para el acceso agua, fortalecimiento de la organización de la comunidad para la gestión del sistema de agua, el fortalecimiento de la Municipalidad para que asuma progresiva la gestión del servicio del agua y la sensibilización y educación para mejorar el uso de los recursos hídricos y los hábitos higiénicos relacionados con el agua y los usos de las letrinas, teniendo siempre como ejes transversales la interculturalidad, el género, el medio-ambiente y el cambio climático.

Municipio de La Esperanza. El municipio de La Esperanza se encuentra en la parte norte del departamento de Quetzaltenango. Es un municipio del departamento de Quetzaltenango, localizado a 7 km de la ciudad de Quetzaltenango y a 206 km de la Ciudad de Guatemala en la República de Guatemala.

Sus colindancias son: al Norte: San Mateo y San Miguel Sigüilá, al Sur: Quetzaltenango, al Este: San Mateo y Ostuncalco, y al Oeste: Olintepeque.

Originalmente era conocido como la aldea «Los Alisos» del municipio de Quetzaltenango, hasta que fue elevada a municipio durante el gobierno del licenciado Manuel Estrada Cabrera,

Imagen 2
Localización geográfica del municipio de La Esperanza
Departamento de Quetzaltenango, Guatemala

Fuente.
https://www.google.com/search?q=mapa+de+la+esperanza+quetzaltenango&rlz=1C1ALOY_esGT1009GT1010&oq=Mapa+de+LA+Esperanza&aqs=chrome.0.0i512j69i57j0i512l5j0i22i30l3.6719j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8

En este municipio el trabajo data del 2015, y sus actuales relaciones y reconocimiento de las instituciones e instancias comunitarias y gubernamentales son producto de una intensa colaboración con su municipalidad, donde de manera participativa se procedió a la identificación, formulación y posterior ejecución de algunas intervenciones que promovieron diversos enfoques de Derechos Humanos.

La experiencia previa de trabajo con los municipios de La Esperanza y de Cajolá facilitó la toma de contacto con el Caserío Buena Vista, del municipio de Huitán, y con la municipalidad de Huitán. Ambos municipios son considerados de alta vulnerabilidad nutricional, con clasificación prioritaria para la atención, según el plan gubernamental Hambre Cero.

Municipio de Huitán. Localizado a 40 km de la ciudad de Quetzaltenango y a 223 km de la Ciudad de Guatemala en la región sur-occidental de la República de Guatemala.

Huitán colinda con dos departamentos dada su extensión territorial de 16 km²; se localiza en la parte norte del departamento de Quetzaltenango a una distancia de 35 km de la cabecera departamental, y a 235 km de la Ciudad de Guatemala.

Sus colindancias son: al Norte: Cabricán, municipio del departamento de Quetzaltenango; al Este: Río Blanco, municipio del departamento de San Marcos, al Sur: San Carlos Sija, y Sibilia, municipios del departamento de Quetzaltenango, y al Oeste: Palestina de Los Altos, municipio del departamento de Quetzaltenango.

Imagen 3
Localización geográfica del municipio de Huitán
Departamento de Quetzaltenango, Guatemala

Fuente.
https://www.google.com/search?q=mapa+de+huitan&rlz=1C1ALOY_esGT1009GT1010&oq=mapa+de+huitan&aqs=chrome..69i57j0i512j0i22i30l2.3367j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Las anteriores acciones han profundizado conocimientos y capacidades en la organización comunitaria de hombres y mujeres para la gestión del agua, permitiendo capitalizar importantes vinculaciones que facilitaron:

- Un rol protagónico de las organizaciones a nivel comunitario
- Involucramiento prioritario y de liderazgo de las mujeres,

Además, los diversos procesos han permitido a diferentes grupos de mujeres avanzar en su empoderamiento, pese a las diferentes dificultades derivadas del sistema patriarcal y cultural.

- **La descripción e identificación de los diferentes actores institucionales, comunitarios y organizacionales vinculados al proyecto.** Los actores institucionales y organizaciones, identificados como actores clave en el contexto de geográfico y de intereses colectivos logran impulsar las acciones necesarias para hacer realidad el logro verificable de los resultados y de cada uno de los objetivos.

  Para el actual ejercicio evaluativo, se identificaron los siguientes actores clave, mismo que fueron los principales proveedores de información primaria, recolectada a través de las técnicas de indagación individual, colectiva de forma semiestructurada, fundamentada en el proceso empírico vivido por cada uno.

Cuadro 2
Clasificación de Actores para Entrevistas / Trabajo en Campo (fase II)

ACTOR	PRIORIDAD	IMPORTANCIA
Equipo de dirección y técnico del proyecto de SER	1	1
Responsable del proyecto en SER	1	1
Responsable del proyecto en MUSOL	1	1
Autoridades locales de los municipios implicados	1	1
Consejo de Desarrollo Comunitario	1	1
Alcalde de los municipios implicados en el proyecto	1	2
Responsable de la oficina municipal de agua de cada municipio	2	2
Mujeres beneficiarias / Responsable de genero de la municipalidad	2	1
Otras entidades, grupos o personas vinculadas al proyecto (abierto a coordinación y sugerencias de las organizaciones promotoras de la evaluación)	2	2

Fuente. Tomado de la propuesta técnica, aprobada por MUSOL, durante la fase de diseño del proceso evaluativo.

Las entidades públicas y comunitarias implicadas en la ejecución del proyecto fueron las aliadas consecuentes de todas las organizaciones, y desarrollan acciones programadas y consecuentes de apoyo a procesos de desarrollo en comunidades.

Sin embargo, la participación de estas en los procesos y acciones impulsadas desde el proyecto fue posible gracias a la visión sobre fortalecimiento institucional, acciones de incidencia política y estratégica, en tanto la participación de las entidades públicas es uno de los factores determinantes para el logro satisfactorio de los objetivos. En función de esto, se presenta una breve descripción de las entidades públicas implicadas en la ejecución del proyecto.

Cuadro 3
Entidades públicas implicadas en la ejecución del Proyecto GV18GU

Entidad	Breve descripción de la entidad
Centro de Salud (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social)	• El objetivo principal de los centros de salud es brindar la atención más primaria y urgente ante situaciones de salud que deben ser tratadas en territorio rurales.
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	• Le corresponde formular y ejecutar las políticas relativas a su ramo: cumplir y hacer que se cumpla el régimen concerniente a la conservación, sostenibilidad y mejoramiento del ambiente y los recursos naturales en el país y el derecho humano a un ambiente saludable y ecológicamente equilibrado, debiendo prevenir la contaminación del ambiente, disminuir el deterioro ambiental y la pérdida del patrimonio natural.
Municipalidades: Huitán, Cajolá y La Esperanza	• Corporación o grupo de personas integrado por un Alcalde, Síndicos, Concejales titulares y suplentes, que se encargan de administrar y gobernar un municipio.
Centros de educación	• Centro educativo ubicado en la cabecera del municipio atiende a toda la población.
COCODE (Consejo Comunitario de Desarrollo)	• Conocido como COCODE– es el nivel comunitario del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, de acuerdo al Artículo 4 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural). Tiene por objeto que los miembros de una comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas se reúnan para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma (Diccionario Municipal de Guatemala, 2009).

Cuadro 3 Entidades públicas implicadas en la ejecución del Proyecto GV18GU	
Comités de Agua (organización Comunitaria)	• Los Comités de Agua Potable y Saneamiento son un modelo de gestión de servicios de aplicación local y comunitaria. Sus objetivos son administrar el agua potable de manera independiente por medio de un sistema desarrollado por la comunidad, lograr cubrir la demanda de agua y mejorar la calidad de este recurso.
Fuente: Elaboración propia.	

La dinámica desarrollada permitió la sistematización de datos que se ajustan a todos los enfoques requeridos por el donante para su medición y valoración, que provee datos centrados en las comunidades como eje central de las acciones planificadas y ejecutadas por las responsables y socios del proyecto.

Criterios y Preguntas Clave de la Evaluación

La evaluación busca verificar las acciones y estrategias más relevantes del proyecto, y su posterior valoración, con la final de establecer su cumplimiento a través de los estándares establecidos por el donante.

En base a estos preceptos Musol, PsF, SER y la Generalitat Valenciana, principal financiador del proyecto, podrán establecer claramente si los procesos de apoyo a la población beneficiaria a través de las actividades y estrategias establecidas se han conjugado adecuadamente con los objetivos y los resultados proyectados.

Para ello, se han establecido una batería de preguntas que buscan descifrar de forma clara y práctica el significado de cada uno de los ocho criterios establecidos, para el desarrollo del análisis respectivo. A estos se vinculan preguntas generadoras que se presentan a continuación.

Cuadro 4
Preguntas principales sobre el proceso y definición de criterios

Definición de criterio	*Preguntas según el criterio*

Pertinencia. Valora la adecuación de los resultados y los objetivos de la intervención al contexto en el que se realiza. Estudia la calidad del diagnóstico que sustenta la intervención, juzgando su correspondencia con las necesidades observadas en la población beneficiaria.	• ¿Corresponde la intervención con las prioridades y necesidades de la población beneficiaria?
	• ¿Han cambiado las prioridades de los beneficiarios desde la definición de la intervención, hasta el momento de su ejecución? En caso de ser afirmativa la respuesta:
	  ○ ¿Se ha adaptado la intervención a dichos cambios?
	  ○ ¿Se corresponde la intervención con las prioridades de desarrollo del país receptor o del área de influencia (en particular las prioridades identificadas en los Planes de Desarrollo Territorial de la zona)?

Eficiencia. Hace referencia al estudio y valoración de los resultados alcanzados en comparación con los recursos empleados.	• ¿Se han respetado los presupuestos establecidos inicialmente en el documento de formulación? • ¿Se han respetado los cronogramas y tiempos previstos? • ¿Ha sido eficiente la transformación de los recursos en los resultados? • ¿En qué medida la colaboración institucional y los mecanismos de gestión articulados han contribuido a alcanzar los resultados del proyecto?
Eficacia. Mide y valora el grado de consecución de los objetivos inicialmente previstos, es decir, persigue juzgar la intervención en función de su orientación a resultados.	• ¿Se han alcanzado todos los resultados previstos de la intervención? • ¿Se ha alcanzado el objetivo específico de la intervención? • ¿Los indicadores previstos en la Matriz de Planificación son los adecuados? • ¿Se han cumplido todos los indicadores previstos por el marco lógico y su monitoreo y medición ha tenido problemas? • ¿Se han logrado otros efectos no previstos?

Cuadro 4 Preguntas principales sobre el proceso y definición de criterios	
Definición de criterio	*Preguntas según el criterio*
Impacto. Trata de identificar los efectos generados por la intervención, positivos o negativos, esperados o no, directos e indirectos, colaterales e inducidos. El análisis de los impactos se centra en la determinación de los efectos netos atribuibles a la actuación.	• ¿Ha contribuido la intervención a alcanzar el objetivo global propuesto? • ¿Se ha logrado un impacto positivo sobre los beneficiarios directos considerados, en particular en componentes directamente relacionados con los Objetivos de Desarrolla Sostenibles -ODS-? • ¿Se ha logrado un impacto positivo en el fortalecimiento de las organizaciones de base de los beneficiarios? • ¿Se han producido impactos positivos no previstos sobre los beneficiarios? • ¿Se han producido impactos negativos no previstos sobre las beneficiarias/os?
Viabilidad. Es la valoración de la continuidad en el tiempo de los efectos positivos generados con la intervención una vez retirada la ayuda. En el ámbito de la cooperación este concepto está muy ligado a la potenciación de los factores clave de desarrollo, a la apropiación del proceso por parte de los receptores de la ayuda, está directamente relacionada con evaluaciones favorables de los anteriores criterios.	• ¿Se mantienen los beneficios de la intervención una vez retirada la ayuda técnica? • ¿Se siguen generando los recursos necesarios para el mantenimiento de los servicios básicos establecidos por el proyecto? • ¿Se ha influido positivamente sobre la capacidad institucional y organizacional local? • ¿Se ha beneficiado a los colectivos más vulnerables? • ¿Se ha actuado sobre la desigualdad de género? • ¿Se ha velado por la protección del medio ambiente?

Cuadro 4 Preguntas principales sobre el proceso y definición de criterios	
Definición de criterio	*Preguntas según el criterio*
Apropiación. Valora hasta qué punto las instituciones de los países socios ejercen un liderazgo efectivo sobre sus políticas y estrategias de desarrollo, lo que implica la coordinación de las actuaciones de los donantes.	• ¿En qué medida participan las instituciones y organizaciones locales en la aplicación y gestión de la intervención y en el mantenimiento de los servicios principales generados por el proyecto? • ¿En qué medida se han creado las capacidades institucionales necesarias para que las institucionales locales (públicas y de los beneficiarios) continúen administrando adecuadamente la infraestructura instalada por el proyecto? • ¿En qué medida participan las instituciones locales en el seguimiento de la intervención? • ¿En qué medida han participado los beneficiarios en todo el proceso?
Participación. Se centra en la determinación de los agentes que han sido implicados en las diferentes etapas de la planificación y la evaluación, valorando su incidencia en la toma de decisiones.	• ¿Qué actores han participado en cada fase de la intervención?, ¿en qué medida? • ¿Han sido eficaces los canales de participación establecidos? • ¿La intervención incluye medidas específicas orientadas al empoderamiento de las personas beneficiarias y las organizaciones locales? • ¿Se ha logrado empoderamiento?
Cobertura. Se centra en el análisis de los colectivos beneficiarios y en la valoración de su adecuación a los destinatarios, indagando en los factores causales de los posibles sesgos hacia determinados colectivos o en las barreras de acceso.	• ¿Las actuaciones desarrolladas en la intervención han alcanzado a todas/os los colectivos destinatarios? • ¿Se han establecido mecanismos para facilitar a los beneficiarios el acceso a los servicios de la intervención? • ¿Son diferentes los colectivos atendidos, respecto a los identificados durante el diseño del proyecto?

Cuadro 4
Preguntas principales sobre el proceso y definición de criterios

Definición de criterio	*Preguntas según el criterio*
Otros.	• ¿Del proceso de implementación del proyecto, se pueden rescatar lecciones aprendidas y/o sistematizar buenas prácticas, sobre todo en las componentes de fortalecimiento institucional de entes y organizaciones locales? Si la respuesta es positiva: • ¿Cuáles son las conclusiones y recomendaciones principales para mejorar iniciativas futuras promovidas por las instituciones y organizaciones promotoras y gestoras de la evaluación?

Fuente. Elaboración propia, a partir de los estándares establecidos en los Términos de referencia.

La investigación (en todas sus fases) se enfocó en corroborar si la intervención en sí misma, contribuyó a mejorar las condiciones de vida de la población de las comunidades de los tres municipios.

Las respuestas a estas interrogantes poseen varias aristas que buscan determinar como elemento final, si las condiciones de vida de las poblaciones han mejorado, y si esta mejora es coherente y armónica al proceso de promoción, cuido y garantía del derecho humano al agua, saneamiento del agua.

Y si a través del accionar del proyecto y de las comunidades, los parámetros, procesos y objetivos establecidos en la formulación del proyecto realmente han fortalecido la institucionalidad municipal y comunitaria.

Desde este enfoque, y bajo la aplicación de la metodología diseñada, la evaluación es una herramienta de aprendizaje reflexivo, que facilita la información necesaria sobre los alcances y las dificultades del proyecto. En ese sentido, la evaluación brinda información sobre la gestión, el impulso de nuevos procesos que den sostenibilidad, pertinencia y apropiación de las acciones y recursos del proyecto a todas/os los beneficiarios.
En base la evaluación busca:

- Conocer la eficiencia, eficacia, impacto, viabilidad, apropiación, pertinencia, sostenibilidad, y cobertura del proyecto;
- Medir los cambios logrados, bajo un enfoque valorativo y prospectivo del proceso,
- Propiciar una mayor participación de los actores institucionales y comunitarios en el proyecto con una visión a futuro, caracterizada por la sustentabilidad, resiliencia y sostenibilidad;

Para lograr esto, es necesario mantener las interrogantes planteadas en cada uno de los criterios, con la finalidad de delinear y construir de forma ordenada conclusiones, recomendaciones y revisar reflexivamente las lecciones aprendidas, para evidenciar las potencialidades de las acciones desarrolladas para nuevas y posibles líneas de actuación.

Metodología Empleada en la Evaluación

Se diseñó una metodología con enfoque participativo, que requiere de la consideración de elementos narrativos que garanticen el protagonismo de la población, con base en los principios de democracia participativa, que parte de las fuentes documentales generadas antes y durante la ejecución como, por ejemplo: la armonización de la metodología utilizada en la Línea de Base, sus resultados, recomendaciones y resultados vinculados a los indicadores.

La indagatoria se enfocó en los actores comunitarios y el potencial político, cultural y económico de todas las comunidades, en función de sus propios procesos organizativos. Bajo esta dinámica y a partir del análisis del modelo de intervención, se consideró información que permitió identificar las formas que el proyecto utilizó como mecanismos metodológicos de coordinación, estos fueron respetados por la evaluación, considerando el tiempo, el contexto, los logros, los objetivos y los resultados que la intervención alcanzó, para esto, se reflexionó sobre:

- De forma previa, se realizó un diagnostico documental, que permitió establecer la viabilidad y si era o no adecuada la estructura de coordinación, vinculación y trabajo que el equipo consultor desarrollaría para el desarrollo de la evaluación.
- La identificación de todas las instituciones y personas beneficiarias directas de la intervención, su interacción con los ejes temáticos y su relación sectorial a través del fortalecimiento organizacional comunitario.
- Se diseñó e incluyó en la metodología criterios de selección de muestra de las y los beneficiarios que participarían en las actividades de campo que buscaron corroborar la información y establecer el apropiamiento de los resultados del proyecto. Los criterios fueron los siguientes: Al menos dos miembros del Concejo Municipal de cada uno de los municipios (alcalde, síndicos o concejales), ser beneficiaria/o del proyecto, profesores involucrados en las actividades de capacitación y formación, ser empleado municipal a nivel de directores de las direcciones u oficinas vinculadas con las acciones y actividades del proyecto, lideresas y líderes comunitarios, directores de centros educativos, técnicos del ministerio de salud pública y de energía y minas y cualquier otra institución gubernamental vinculada con las acciones y objetivos del proyecto, población beneficiaria de las cuatro comunidades, dando prioridad a las mujeres.
- La definición y análisis claro y exacto de los resultados del proyecto, rescatando los hitos enfocados en el fortalecimiento institucional de la gestión integral del agua y el saneamiento y empoderamiento de las mujeres.

- Se identificó y conceptualizó las lecciones aprendidas, recomendaciones referentes al proceso de intervención y a los beneficios que el proyecto ha dejado a los entes públicos y locales, así como de organizaciones sociales que se vinculen directa o indirectamente con el proyecto.

Esto permitirá que la elaboración del informe final respondiera al modelo de implementación del mismo. No hubo cambios en lo diseñado, pero de haberlo existido el proceso metodológico preveía mecanismos que garantizaron mecanismos de común acuerdo con las entidades promotoras de la evaluación y en base a una justificada propuesta del equipo evaluador.

El análisis inicial se realizó a partir de la conceptualización teórica bajo la cual el proyecto fue formulado, y en especial la práctica hipotética en base a la cual fue ejecutado, así como la medición de las relaciones causales entre los diferentes ámbitos establecidos en la formulación. Este recorrido metodológico dio las bases conceptuales para sistematizar la información, y sobre esta relación se realizó la medición de todo el proceso en función de las siguientes dimensiones:

- ***Dimensión del proceso:*** son los mecanismos de implementación establecidos y documentados en todos los documentos que forman la memoria oficial/formal del proyecto.
- ***Dimensión estructural:*** responde a la valoración de aspectos medulares del proyecto que serán identificados y considerados como claves para la evaluación y la generación de los productos que componen la consultoría.
- ***Dimensión de resultados:*** a partir del cual se valorarán los supuestos, hipótesis atribuibles a la implementación del proyecto.

Este análisis nos ha permitido realizar un informe basado en los criterios establecidos en los términos de referencia, y nos ha dado los insumos necesarios para responder todas las preguntas que integran cada criterio valorativo. Así como la identificación de las buenas prácticas, recomendaciones, conclusiones y sugerencias sobre nuevas líneas de actuación para próximas intervenciones. Todo este proceso es ilustrado en el siguiente esquema:

Esquema 2
Espiral metodológica del proceso de evaluación final

Fuente. Elaboración propia

- ***Técnicas de análisis de la información.***

La decodificación de datos se determinó por la ubicación y sistematización de la información, esto con el fin de recuperar y priorizar datos que emitan una información útil a los objetivos y fines de la evaluación. Es importante tener en cuenta que dicha información se obtuvo a partir de la ejecución de la agenda de campo, y se basó en la implementación de diversas acciones de levantado e involucramiento de información vivencial.

La metodología fue diseñada para interpretar la información cualitativa, la cual fue transmitida en datos simples, que facilitaron la vinculación estrecha con los resultados del proyecto, entre estas técnicas se consideran las más adecuadas, las siguientes:

Exploración de la información. A través del análisis sistemático de la información (formulación, planes operativos, presupuestos, informes iniciales, intermedios, operativos, de actividades, productos finales de asistencias técnicas, entre otras) que forman parte de la memoria histórica del proyecto y los medios de verificación, se logró:

Delimitar la conceptualización del proceso de evaluación, permitiendo verificar todos los planes operativos de trabajo y los alcances del proceso de evaluación de forma concreta.

Entrevista a actores clave. Este proceso reforzó el sistema de recopilación de información, y facilitó realizar la medición de los indicadores y directrices de la evaluación. Con este proceso se utilizó el análisis y criterios evaluativos tanto cualitativos como cuantitativos, enfatizando en los aspectos no incorporados en los

informes analizados, o reforzando las opiniones o hallazgos que estos informaron periódicamente, y la forma en la cual fueron solventados.

- *Espacio de diálogo colectivo.*

Se desarrollaron dos espacios de diálogo colectivo, independientes.

El primero con técnicos de las organizaciones involucradas en el proceso de implementación del proyecto (MUSOL Y SER) y la temática basada en: el análisis de la eficacia del proyecto. Además, el grado de consecución de los objetivos (orientación y resultados), el impacto, fortalecimiento y definición de efectos generados a través de la intervención, tanto institucionales, organizativos, comunitarios, individuales y de orden político territorial. Posterior a esto, se desarrolló la valoración de efectos producto de la intervención. Tanto las técnicas como los resultados de la implementación de las mismas fueran analizados en tres reuniones con el equipo técnico.

El segundo espacio de diálogo colectivo, involucro las y los beneficiarios finales, ya que este es la base del proceso de verificación del real cambio de vida que este proyecto tiene en las familias de las comunidades.
El abordaje de estos parámetros a partir de la revisión de los materiales y contenidos del proyecto y la información que se recopiló en la visita de campo, las entrevistas a actores clave y por último la sistematización de los espacios de diálogo colectivos.
Fue sumamente importante valorar el respectivo enfoque de equidad de género y medio-ambiental que todo el proyecto ejecutó, para lograr este objetivo se implementó el análisis de todas aquellas acciones que evidenciaron el mayor impacto. Enlazándolas a las acciones que van dirigidas al fortalecimiento institucional, y de apoyo a las acciones de sensibilización y concienciación de la población beneficiaria y aquellas instancias promotoras o socias del proyecto.

Condiciones y Límites del Estudio Realizado

La evaluación externa final abarca la temporalidad de la implementación del proyecto, y posee un ámbito geográfico que cubre toda la zona geográfica, sectores sociales, organizacionales e institucionales en donde se desarrollaron las acciones propias del proyecto. Además, la implementación metodológica contiene los elementos fundamentales para la definición de sus alcances, esto se concreta a través de la siguiente información,

- Duración del proyecto. 1 de julio de 2019 - 30 de abril de 2022.
- Presupuesto: Coste total de la intervención: 509.610,00 €.
  - *Financiación de la Generalitat Valenciana:* 405.984,41 €.
  - *MUSOL:* 2.000,00 €.
  - *Municipalidades* de La Esperanza, Huitán y Cajolá: 31.586,01 €.
  - *Comunidades beneficiarias:* 70.039,58 € (valorizado).

- Entidades Participantes.
    - MUSOL - Fundación española gestora y líder de la agrupación.
    - Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras – ONGD española.
    - SER- socio local, responsable de la ejecución del proyecto.
    - Financiador principal: Generalitat Valenciana.
    - Co-financiadores: MUSOL, municipalidades y comunidades beneficiarias.

El análisis del proyecto abarcó los 34 meses correspondientes al periodo del 1 de julio de 2019 al 30 de abril de 2022, y se enfoca en las acciones de las comunidades e instituciones implicadas directamente en la iniciativa.

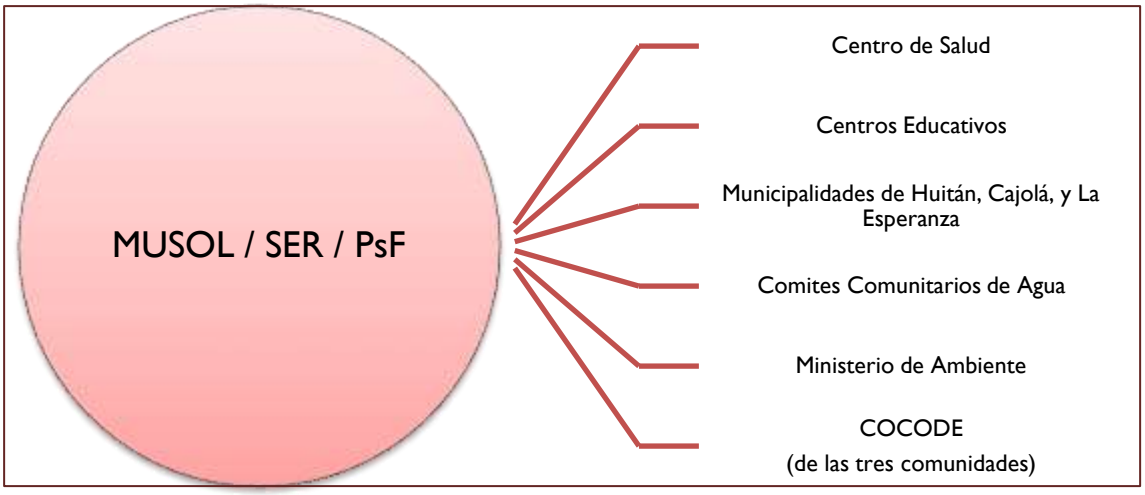
En cuanto a los componentes sectoriales, la evaluación ha analizado el sector de agua y saneamiento, con un especial enfoque en aquellos procesos que priorizaron e impulsaron la equidad de género, elemento establecido como un elemento transversal estratégicamente dentro de la planificación y ejecución del proyecto.

La evaluación se ha enfocado en todos los resultados del proyecto y rescata aquellos hitos de la ejecución que beneficiaron o no, la mejora del ejercicio del derecho humano al agua, empoderando a las mujeres dentro de la comunidad e instancias municipales de Huitán, La Esperanza y Cajolá, y considera la misión y los principales ejes de trabajo de SER, MUSOL y PsF.

En particular se enfoca en los intereses para las organizaciones gestoras del proyecto, rescatando las lecciones aprendidas, buenas prácticas, conclusiones y recomendaciones referentes a los procesos de fortalecimiento institucional de entes públicos locales y de organizaciones sociales para la gestión integral de los recursos hídricos con enfoques de género.

Un elemento clave en la delimitación y los alcances de la evaluación, se centra en las consideraciones y condiciones especiales que influyeron en el proyecto, derivados de la pandemia, bajo estas condiciones la comunicación se presentó como una necesidad de reformular actividades y restringir acciones y formas de coordinación con todos los actores clave del proyecto tato a nivel municipal como comunitario. La distribución de acciones se desarrolló bajo la siguiente lógica:

Esquema 3
Vinculación de entidades públicas implicadas en la ejecución del proyecto.



Fuente. Elaboración propia.

Capitulo II
Análisis de la Información Recopilada

El análisis correspondiente a la valoración cualitativa y cuantitativa tiene como premisa (o primer momento) el desarrollo e implementación de la espiral metodológica detallada en el capítulo I, culminando, el análisis en el proceso de ejecución del objetivo general del proyecto: (OG) Contribuir a mejorar el ejercicio del derecho humano al agua, empoderando a las mujeres a nivel comunitario y municipal, en los municipios de Huitán, La Esperanza y Cajolá (Quetzaltenango, Guatemala).

Subsecuente con objetivo específico, enfocado en (OE) Asegurar la provisión, uso y gestión del servicio comunitario y municipal de agua potable y saneamiento en los municipios de la Esperanza, Huitán y Cajolá, empoderando a las mujeres en la promoción del derecho humano al agua y saneamiento; el análisis, responde a la recopilación de información en campo y la vinculación con los elementos conceptuales y teóricos que ya existían a partir de la formulación del proyecto. Esto requirió de acciones que se enfocaron en indagar sobre el fortalecimiento de la gobernabilidad comunitaria del agua, al acceso a procesos e infraestructura que mejoran diversas condiciones comunitarias como la salud colectiva de las cuatro comunidades de los tres municipios, que por años no contaron con un servicio regular y con infraestructura adecuada para la mejora en los procesos de salubridad individual y colectiva.

El proyecto -por ende-, diseñó acciones de empoderamiento a lideresas especialmente, y estableció espacios de apoyo y participación equitativa de los líderes comunitarios, en organizaciones que les facilitaron la vinculación e involucramiento de organizaciones

gubernamentales con presencia y competencias en los territorios y que orientan su quehacer al apoyo de la cultura de información, acceso y mejora de condiciones de salubridad.

Tomando como base el resguardo y promoción del derecho al agua y el saneamiento, y qué integró no solo la construcción de infraestructura adecuada, sino de la auto gestión, involucramiento de todas y todos los beneficiarios en la generación de condiciones de viabilidad, sustentabilidad y sostenibilidad de los recursos propios, municipales y los que el proyecto les proveyó.

La guía de este proceso son los resultados que el proyecto gestionó y registró a partir de las acciones y de la denominación de indicadores verificables que rigieron las acciones en las cuatro comunidades. Es por ello, que se reiteran y se vinculan a la matriz de planificación cada uno de los resultados proyectados, detallados anteriormente (ver cuadro 1. Ficha Técnica del Proyecto) vinculados en la matriz de Planificación Estratégica o Marco Lógico del Proyecto, con ponderaciones, mediciones detalladas.

Su descripción es el punto de partida para la revisión, valoración y evaluación externa final del proyecto en todas sus etapas, lo que permitió conectarlos con los diferentes ámbitos de análisis, a través de las evidencias de cada actividad.

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td>Objetivo General: Contribuir a mejorar el ejercicio del derecho humano al agua, empoderando a las mujeres a nivel comunitario y municipal, en los municipios de Huitán, La Esperanza y Cajolá, Guatemala.</td><td>No Aplica</td><td colspan="3">No Aplica</td><td>No Aplica</td></tr>
<tr><td>Objetivo</td><td>Indicador del Objetivo General</td><td colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</td><td>Productos y Evidencias</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Objetivo Específico: Asegurar la provisión, uso y gestión del servicio comunitario y municipal de agua potable y saneamiento en los municipios de La Esperanza, Huitán y Cajolá, empoderando a las mujeres en la promoción del derecho humano al agua y saneamiento</td><td rowspan="4">I1. OE, Las familias de Santa Rita y Buena Vista cuentan con agua potable continua y suficiente en sus hogares (60 litros/habitantes/día).</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="4">• Listado de familias beneficiarias por comunidad.
• Informe de control del sistema de agua.
• Entrevistas realizadas a beneficiarios, visita a casas domiciliares,
• Fotografías y entrevistas con las y los beneficiarios grabadas en audio y video.</td></tr>
<tr><td>11%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Todas y todos los beneficiarios de las cuatro comunidades cuentan con agua potable en sus hogares. Hecho que ha cambiado la dinámica individual, familiar y comunitaria, especialmente en actividades cotidianas que se vinculan al aseo personal y familiar. Además, los liderazgos comunitarios, expresados en organizaciones formales, son una clara demostración de los beneficios que el proyecto proporcionó a los tres municipios.</td></tr>
</table>

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4">I2. OE. La calidad del agua de los sistemas de Santa Rita y Buena Vista cumple los siguientes parámetros: coliformes fecales 0/100 ml; ph entre 6.0 y 8.5, residuos de cloro libre 0,5 mg/l; turbiedad <5 NTU.</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="4">• Listado de familias beneficiarias por comunidad.
• Informe del análisis de laboratorio del agua.
• Registros de monitoreo de la calidad de agua.</td></tr>
<tr><td>61%</td><td>90%</td><td>100%</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Las acciones que beneficiaron a las cuatro comunidades adquieren especial relevancia en el ámbito domiciliar en donde las más principales beneficiadas son las mujeres, ya que poseen una oportunidad para mejorar las prácticas de limpieza y saneamiento.
Entre los hallazgos más relevantes esta la planificación multisectorial y multidimensional del plan de acción, ya que de eso depende la sensibilización de la población hacia la importancia del acceso a agua potable las 24 horas del día, todos los días, los procesos de sensibilización e información que permitieron la aceptación de la cloración adecuada y controlada del agua, para hacerla potable y apta para el consumo humano, esto ha sido un impacto real para la salud de la población, y ha elevado la calidad del agua potable.</td></tr>
</table>

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

Objetivo	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades			Productos y Evidencias
	I3. OE. Las 300 letrinas del Caserío La Cruz y del sector Los Vaíles están en funcionamiento al final del proyecto.	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Informes de avance del proyecto, • Informe de construcción de las letrinas, • Encuestas a beneficiarias/os del proyecto; • Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto, • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
		75%	100%	>100%	
		Descripción de logros y resultados: Fue necesaria una planificación amplia y participativa, orientada a la forma en la que se realizará la construcción de las 300 letrinas en función de la programación más oportuna para los titulares de derechos. Gracias a las coordinaciones, procesos de priorización de recursos y sistemas de apoyo institucional como comunitario, se logró la construcción de 312 letrinas, mismas que están en funcionamiento. 181 en el caserío La Cruz y 131 en el sector de Los Vaíles, del municipio de Cajolá.			
	I4. OE. Al final del proyecto, mujeres y niñas utilizan las letrinas instaladas	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Reuniones de conformación e información de comités comunitarios
		75%	100%	>100%	

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="3"></td><td>con el apoyo del proyecto.</td><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:
La encuesta realizada en el Sector 2 Vaíles y Caserío La Cruz, en el municipio de Cajolá, y las diferentes actividades realizadas dentro del proceso de evaluación final, así como la corroboración de la información vertida en las fuentes de soporte evidencia y reportes de las acciones y actividades realizadas por el proyecto, se determinó que el 100% de las mujeres y niñas beneficiarias del proyecto, utilizan de forma adecuada las 312 letrinas.</td><td>(listados, agendas y fotografías)
• Informe de avance y seguimiento de los técnicos del proyecto,
• Encuesta de población femenina.
• Diagnóstico de género.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">I5. OE. Aprobada una política municipal de gestión de los recursos hídricos resiliente al cambio climático en el</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="2">• Acta de aprobación de la política municipal de gestión de recursos hídricos.
• Documentos técnicos de propuestas sobre aspectos</td></tr>
<tr><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr>
</table>

Cuadro 5 Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018			
Objetivo	**Indicador del Objetivo General**	**Enfoque de fortalecimiento de capacidades**	**Productos y Evidencias**
	municipio de La Esperanza.	Descripción de logros y resultados: Según acta N. 114-2021 de fecha 06/12/2021 la Política Hídrica Municipal fue aprobada en la reunión del Concejo Municipal del Municipio de La Esperanza. Además, tras el proceso de indagatoria comunitaria realizada dentro del proceso de evaluación se estableció que está en proceso de implementación.	tecno/políticos sobre la política municipal de gestión municipal de recursos hídricos. • Registros de actividades a favor de la construcción y aprobación de la política municipal de gestión de recursos hídricos. • Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto, • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

Objetivo	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades			Productos y Evidencias
		Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Acta de conformación, • Registros de asistencia a actividades de la mesa municipal de agua. • Registro gráfico y digital de reuniones y actividades realizadas en función de la conformación de la mesa municipal de agua. • Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto, • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
	I6. OE. Conformada una mesa municipal del agua en La Esperanza, como una instancia de diálogo e incidencia política integrada por distintos actores sociales, en donde al menos el 25% sean mujeres y se caractericen por ser altamente proactivas y propositivas.	No hay mesa activa	1 mesa conformada y activa 25% de mujeres participantes	1 mesa conformada y activa 33% de sus integrantes en el momento de su constitución eran mujeres	
		Descripción de logros y resultados:			
		En el 2020 se inician las actividades y reuniones de la mesa municipal de agua, a partir de esta fecha sus integrantes manifestaron que gracias al apoyo del proyecto y de las instituciones que lo ejecutan, se logró integrar más mujeres en sus reuniones. Sin embargo, derivado de la pandemia, se suspendieron las reuniones y siguen inactivas.			

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Lamentablemente como efecto de la pandemia se suspendió sus actividades y hasta la fecha no se han reactivado.</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>I7. OE. Cada una de las juntas directivas de las 4 estructuras organizativas comunitarias de co-gestión del agua y el saneamiento apoyadas por el proyecto cuenta al menos el 33% de mujeres.</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>6%</td><td>33%</td><td>43%</td></tr>
</table>
Descripción de logros y resultados:
El análisis de participación se realizó por estructura comunitaria en el caso de Buena Vista, del municipio de Huitán, se promovió la participación de las mujeres dando como resultado que, de 7 integrantes, 3 son mujeres.
En caso de la junta directivas de las comisiones de saneamiento de la Cruz y Vaíles del municipio de Cajolá, el 100% de sus integrantes son mujeres. Y como caso particular la Aldea de Santa Rita la Directiva del COCODE en el 2021, a pesar de las actividades registradas no se logró despertar el interés de las mujeres por ser parte de esta.
Sin embargo, en la junta directiva saliente, misma que desarrollo la mayor cantidad de actividades del proyecto su presidenta fue una mujer. Sumando todos los porcentajes de participación</td><td>• Listados de conformación de las juntas directivas de las 4 estructuras organizativas comunitarias de cogestión del agua y el saneamiento.
• Acta de conformación de las juntas directivas de las 4 estructuras organizativas del agua y el saneamiento.
• Fotografías de las reuniones de trabajo con las organizaciones con los COCODES.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,</td></tr>
</table>

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>se concluye que el logro es un 10% más de lo establecido como meta.</td><td>• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td></td><td>I8. OE. Las 4 estructuras organizativas comunitarias de co-gestión del agua y el saneamiento apoyadas por el proyecto se ocupan de la operación, gestión y administración del sistema.</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>0</td><td>4</td><td>4</td></tr>
</table>
Descripción de logros y resultados:
Para la gestión, operación y mantenimiento del proyecto ejecutado, las cuatro estructuras comunitarias organizativas no contaban con ningún documento y manuales que regularan de manera formal sus acciones de operación, gestión y administración, sin embargo, a partir de la intervención del proyecto se logró que las cuatro tuvieran los siguientes documentos:
• Manual de operación y mantenimiento del sistema de agua potable tanto en Buena Vista como en la Aldea Santa Rita.
• Manual de operación y mantenimiento de letrinas, en el Sector 2 Los Vaíles y Caserío La Cruz.
</td><td>• Listado de asistencia a las actividades.
• Informe de los técnicos del proyecto,
• Documentos de registro sobre el funcionamiento de las estructuras comunitarias;
• Informe de evaluación final del proyecto.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave</td></tr>
</table>

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>• Manual de operación y mantenimiento de Fosa Séptica en la Aldea Santa Rita.
Todos estos documentos fueron parte de la revisión de los evaluadores y se corroboró el uso y conocimiento de los miembros de las juntas directivas de las cuatro estructuras directivas.</td><td>del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td></td><td>I9. OE. El 60 % de menores (830 en total – aprox. 51% niñas) entre 6 y 12 años de los centros educativos que han participado en las jornadas de sensibilización sobre higiene, agua y saneamiento adoptan prácticas saludables y sostenibles promovidas en la campaña.</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>0%</td><td>60%</td><td>100%</td></tr>
</table>
Descripción de logros y resultados:
Los centros educativos no contaban con un programa o proceso de sensibilización e información para niñas y niños que fortalezcan los conocimientos sobre hábitos de higiene, agua y saneamiento.
Tras la implementación y ejecución de las actividades del proyecto se logró establecer (a través de las actividades de la evaluación) y la encuesta realizada en los cuatro centros educativos más del 80% de las y los niños saben y aplican buenas prácticas de saneamiento, por lo que tanto dentro como fuera de la escuela se visualizan el uso rutinario de normas de higiene y saneamiento en el uso del agua y a nivel personal.
</td><td>• Informes de las actividades de sensibilización en los centros educativos.
• Registro y listado de las y los niños participantes en las jornadas de sensibilización sobre higiene, agua y saneamiento en las escuelas.
• Encuesta a la población sobre adopción de prácticas saludables y sostenibles promovidas por el proyecto.</td></tr>
</table>

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>• Informe de evaluación final del proyecto.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td></td><td>I10. OE. Los municipios de La Esperanza, Huitán y Cajolá cuentan con organizaciones de mujeres formalizadas según la normativa local</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>6%</td><td>65%</td><td>75%</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:
Derivado de la pandemia Covid-19 las restricciones fueron absolutas sobre el tema de reuniones o actividades colectivas, hecho que limitó fuertemente el proceso de identificación o bien conformación de organizaciones femeninas. Sin embargo, se recurrió a la identificación de organizaciones ya existentes a las que se les brindó apoyo para su consolidación, realización de acciones y actividades que fomente la equidad de género.</td></tr>
</table>
</td><td>• Registro de organizaciones comunitarias y el porcentaje de participación de las mujeres.
• Actas de las organizaciones conformadas por mujeres y sus nombramientos.
• Estatutos de las organizaciones.</td></tr>
</table>

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Bajo esta perspectiva se logró que en Huitán se identificara una organización a quienes se les brindó fortalecimiento institucional según la normativa municipal y la asistencia organizacional quedó plasmada en un acta.
En las comunidades de la Cruz y Vaíles, se reorganizó y fortaleció a las comisiones de saneamiento básico, esto se logró a través de la asistencia que el proyecto les brindo y quedó registrada en su acta constitutiva, misma que fue autorizada por la municipalidad.
En el caso de La Esperanza las restricciones por la pandemia no permitieron que se desarrollaran las actividades.</td><td>• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td></td><td>I11. OE. Las organizaciones de mujeres de La Esperanza, Huitán y Cajolá cuentan con un documento que describa misión, visión y valores y un plan operativo que incluya prioridades de las mujeres en</td><td><table><tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr><tr><td>0</td><td>4</td><td>3</td></tr></table>Descripción de logros y resultados:
Este indicador se ve afectado por los efectos de la pandemia, ya que al no ser posible la conformación o bien la asistencia para el fortalecimiento de sus estructuras organizativas o administrativas en La Esperanza, tampoco se</td><td>• Documento sobre visión, misión, y valores de las organizaciones.
• Plan operativo de cada organización con prioridades de las mujeres en gestión de los recursos hídricos resiliente a la zona intervenida.</td></tr>
</table>

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td>gestión de los recursos hídricos resiliente al cambio climático de cada organización.</td><td>pudo desarrollar un documente su visión, valores y plan operativo.
Sin embargo, en el caso de Huitán y Cajolá a través de las acciones desarrolladas por el proyecto se logró la elaboración de planes de trabajo de las organizaciones de mujeres, también se logró el desarrollo por parte de las Comisiones de saneamiento básico, esto de todas las comunidades involucradas en el proyecto de estos dos municipios.
Alcanzando con esto un progreso importante porque se determinó en el proceso de evaluación que todos sus miembros se sienten fuertemente identificados y comprometidos con la implementación de las actividades y acciones en estos plasmada.</td><td>• Documento teórico de metas y prioridades de las mujeres sobre el cambio climático de cada organización</td></tr>
<tr><td></td><td>I12. OE. Las propuestas de políticas públicas elaboradas – es decir el informe de diagnóstico de la cuenca hidrográfica del rio Xequijel y la política municipal de</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">El proceso de elaboración de la Política hídrica Municipal y del diagnóstico de la Cuenca Hidrográfica de municipios del área Mam, ubicados en la Cuenca Alta del río Cuilco y Samalá resiliente al cambio climático, fue participativo,</td></tr>
</table>
</td><td>• Texto del informe de diagnóstico de la cuenca hidrográfica del río Xequijel y los cinco municipios del área Mam de las cuencas del Samalá y Cuilco.</td></tr>
</table>

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

Objetivo	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades	Productos y Evidencias
	gestión de los recursos hídricos resiliente al cambio climático en el municipio piloto de La Esperanza – incluyen prioridades expresadas por las organizaciones de mujeres.	recogiendo propuestas de mujeres, esto con el fin de que todas las herramienta creadas e implementadas en sus procesos cuenten como un elemento fundamental el enfoque de género y que lo consideren como un compromiso organizacional. En el caso del diagnóstico, se realizó un aporte mucho mayor del planificado en el indicador, ya que el mismo superó el área de la sub-cuenca del Xequijel, extendiéndose a 5 municipios del área Mam de Quetzaltenango, que abarcan las cuencas del Samalá y Cuilco.	• Texto de la política municipal de gestión de los recursos hídricos resiliente al cambio climático en el municipio de la Esperanza. • Documento de las prioridades de las mujeres sobre el cambio climático de la organización. • Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto, • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

Objetivo	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades			Productos y Evidencias
	I13. OE. 70 % de las personas que asisten a formaciones del proyecto supera las pruebas de evaluación del aprendizaje.	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Test de evaluación del aprendizaje. • Herramientas metodológicas que faciliten el registro y la medición del aprendizaje. • Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto, • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
		0%	70%	90%	
		Descripción de logros y resultados:			
		Documentalmente, el proyecto enfrentó la no existencia de datos sobre procesos similares, por lo que se necesita generar pruebas adecuadas que permitan realizar una medición real, que brinde un mejor aprovechamiento sobre los conocimientos generados a través y cambio de actitud a partir de participar en procesos de formación. Sin embargo, uno de los logros más significativos en esta área, es que a pesar del analfabetismo, el bajo nivel de escolaridad y monolingüismo si se evidenció de forma fehaciente que las y los asistentes a los procesos de información, sensibilización y capacitación si comprendieron, aplicaron e implementaron los conocimientos adquiridos, entre las formas que se identificaron como usadas por el equipo técnico del proyecto están los permanentes sondeos y consultas verbales y vivenciales que se desarrollaron durante la duración del proyecto (34 meses), del 1 de julio de 2019 al 30 de abril de 2022.		

Cuadro 5
Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos General y Especifico del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Objetivo</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Tomando en consideración las condiciones en las cuales el proyecto desarrollo las actividades propias de este indicador, se considera un excelente logro.</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>I14. OE. 75% de las personas que asisten a formaciones del proyecto consideran satisfactoria la calidad de los cursos.</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>0</td><td>75%</td><td>100%</td></tr>
</table>
Descripción de logros y resultados:
Este indicador fue absolutamente exitoso, ya que todos los asistentes a los talleres manifiestan la utilidad y su satisfacción por los conocimientos y sobre todo la utilidad práctica de las metodológicas, la inclusión y la forma en la cual se imparten los procesos formativos.
</td><td>• Encuestas de satisfacción y calidad del alumnado.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
</table>

Fuente. Elaboración propia

Cuadro 6
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 1 del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="4">R1. Mejorado el acceso al agua y saneamiento en la Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).</td><td rowspan="4">I1. R1. 342 familias de la Comunidad de Santa Rita (2,052 habitantes hombres y mujeres) disponen de un sistema de agua potable domiciliar.</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="4">• Registro de beneficiarias y beneficiarios del proyecto.
• Fotografías de las actividades.
• Memoria fotográfica de todo el sistema de agua y de las familias beneficiadas.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td>La población cuenta con sistema de agua.</td><td>342 familias</td><td>342 familias</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Al inicio del proyecto se verifico la existencia de un sistema de agua potable que fue construido al menos 30 años atrás y que no contaba con presupuesto ni mecanismos de cuido, seguimiento y control de la calidad del agua y del servicio, es por esto que el proyecto se propone mejorar las malas condiciones en las cuales se encontraba el sistema.
La diferencia sustancial del aporte del proyecto se enfoca en modernizar el sistema, al punto de mejorarlo y con ello, superar la diferencias con las que operaba, ya que normalmente el agua llegaba a las casas 1 o 2 veces (como máximo) y tomado en consideración que el número de personas que integran cada familia es de al menos 6; mismos que se veían afectados directamente porque además de la escasez del agua, no había un sistema de control y registro de</td></tr>
</table>

Cuadro 6
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 1 del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td></td><td colspan="3">usuarios, ni de la calidad del agua, convirtiendo al sistema en poco funcional y obsoleto.
Con la mejora que planteó el proyecto la capacidad de atención y acceso al agua potable mejoró sustancialmente, no solo en cantidad de personas que la reciben de forma normal, abundantemente, son también (el proyecto) logró la regularización de las tarifas,</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">I2. R1. Una planta de tratamiento de aguas residuales rehabilitada y en funcionamiento, beneficiando al 50% de las familias de la Aldea Santa Rita.</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="3">• Planos de rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas residuales.
• Registro de las titulares de derechos en la Aldea Santa Rita.
• Memoria gráfica del proceso de rehabilitación de la planta de tratamiento.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del</td></tr>
<tr><td>1 PT
Fuera de funcionamiento.</td><td>1 PT
50% de las familias de la aldea Sana Rita</td><td>1 PT
50% de las familias de la Aldea Santa Rita</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:
La planta de tratamiento existente fue construida hace más de 25 años, y es visible su falta de mantenimiento, por lo que los trabajos de rehabilitación han facilitado que al menos un 50% de la población de la aldea Santa Rita tenga acceso al servicio de forma potable y con controles consecutivos de calidad y un adecuado mantenimiento.</td></tr>
</table>

Cuadro 6
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 1 del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="5"></td><td></td><td colspan="3"></td><td>proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">I3. R1. En el Sector Buena Vista, 50 familias (300 habitantes hombres y mujeres) disponen de un nuevo sistema de agua domiciliar.</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="4">• Planos y documentos de planificación y construcción del sistema de agua domiciliar.
• Memoria gráfica del proceso de construcción del sistema de agua domiciliar.
• Registro de las 50 familias beneficiarias del proyecto.
• Informe sobre el sistema de agua domiciliar en función de la evaluación final del proyecto.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td>0 familias</td><td>50 familias (300 habitantes)</td><td>50 familias</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">En Buena Vista, la indagatoria presencial y documental permitió determinar en su totalidad las 50 familias no poseían servicios de agua domiciliar, esta carencia afectaba la salud de más de 300 habitantes. Por lo que se calcula una mejoraría sostenida en el proceso de prevención de enfermedades de al menos un 25% de la población que no contaba con suficiente agua.</td></tr>
</table>

Cuadro 6
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 1 del Proyecto SOLPCD/2018/0018

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">I4. R1. 175 familias de la comunidad de La Cruz (1,050 habitantes hombres y mujeres), disponen de letrinas familiares.</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="2">• Registro de las 175 familias de la comunidad beneficiarias.
• Informe sobre el criterio de selección de las y los titulares de derechos beneficiarios de la Cruz.
• Memoria gráfica del proceso de construcción de las letrinas.
• Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto,
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td>0 familias</td><td>175 familias con letrinas</td><td>181 familias con letrinas nuevas</td></tr>
<tr><td colspan="4">Descripción de logros y resultados:
El 20% de la población La Cruz no poseía letrinas, y del 80% que sí poseían esta infraestructura, más del 90% estaba mal estado. Por lo que la mejora de este sistema fue sustancialmente importante.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">I5. R1. 125 familias de la comunidad de Vaíles (750 habitantes hombres y mujeres) disponen de letrinas familiares.</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="3">• Registro de las familias de la comunidad beneficiarias.
• Informe sobre el criterio de selección de las y los titulares de derechos beneficiadas/os.</td></tr>
<tr><td>0 familias</td><td>125 familias con letrinas</td><td>131 familias con letrinas nuevas</td></tr>
<tr><td colspan="4">Descripción de logros y resultados:
Se debe considerar como una variable positiva y de alto impacto el cambio de las letrinas.</td></tr>
</table>

Cuadro 6
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 1 del Proyecto SOLPCD/2018/0018

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades	Productos y Evidencias
		Esto lo demuestran los registros y el descenso de personas enfermas por causas de salubridad, esto fue demostrado por los datos facilitados por los delegados del ministerio de salud en el área,	• Memoria gráfica del proceso de construcción de las letrinas. • Fotografías de las actividades y del proceso de evaluación del proyecto, • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.

Fuente. Elaboración propia.

Cuadro 7
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 2
Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="2">R2. Fortalecida la gestión municipal del servicio de agua potable y saneamiento, en los municipios de Cajolá, Huitán y La Esperanza, con enfoque de resiliencia al cambio climático</td><td>I1. R2. Doce (12) empleadas/os del personal administrativo de la OMAS, DMP y miembros de la comisión de aguas (con porcentaje de paridad entre hombres y mujeres) del Concejo Municipal de Cajolá, La Esperanza y Huitán, son formadas/os en la gestión del servicio de agua y la implementación de políticas y planes municipales relacionados con agua y saneamiento.</td><td colspan="3"><table><tr><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td></tr><tr><td>0</td><td>12</td><td>39</td></tr></table>Descripción de logros y resultados:
Al finalizar el proyecto 39 empleadas/os del personal administrativo de la OMAS, UGAM, DMM, DMP y miembros de la comisión de aguas (24 hombres y 15 mujeres) de los concejos municipales de Cajolá, La Esperanza y Huitán fueron capacitadas en temas de Gestión Agua y Saneamiento en colaboración con el MARN.</td><td>• Registro de los participantes en los procesos de formación.
• Informe de las jornadas de capacitación.
• Registro fotográfico de las jornadas formativas.
• Encuestas de satisfacción y aprendizaje post test.
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td>I2. R2. Constituida la Oficina Municipal de Agua OMA en el municipio de Huitán.</td><td colspan="3"><table><tr><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td></tr><tr><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr></table>Descripción de logros y resultados:
Según registros en noviembre de 2020, dentro del Acta n. 48-2020 de fecha 19/10/2020 se aprobó la OMAS, para febrero 2021 se logró la</td><td>• Registro de reuniones previas a la conformación de la OMA.
• Registro fotográfico del proceso de conformación de la OMAS.
• Acta de la municipalidad conformando la OMAS.</td></tr>
</table>

Cuadro 7
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 2
Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades	Productos y Evidencias
		constitución, a través de la contratación del Encargado de la OMAS para su funcionamiento.	• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
	I3. R2. Las municipalidades de Cajolá, Huitán y La Esperanza cuentan con cinco planes municipales de operación y mantenimiento: 2 de sistemas de agua, 1 de la planta de tratamiento de aguas residuales y 2 letrinización.	Valor Inicial: 0 planes; Valor esperado: 5 planes; Valor Final: 5 planes Descripción de logros y resultados: Los registros demuestran que, en Buena Vista y Aldea Santa Rita, se elaboraron 2 Planes de operación y mantenimiento de sistema de agua potable. En el Sector 2 Los Vaíles y Caserío la Cruz se elaboraron y entregaron 2 Planes de operación y mantenimiento de letrinas. Además, se entregó 1 Plan de operación y mantenimiento de fosa séptica en Aldea Santa Rita.	• Registro de reuniones previas para la construcción de planes municipales de operación y mantenimiento. • Planes municipales de operación y mantenimiento, de sistemas de agua y de tratamiento de aguas residuales • Registro fotográfico. • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.

Cuadro 7
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 2
Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4">I4. R2. 30 Fontaneros municipales y comunitarios formados sobre la operación y mantenimiento de sistemas de agua con enfoque de gestión integral de los recursos hídricos.</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="4">• Registro de asistencia a los procesos de formación a fontaneros.
• Planes e informes de los eventos formativos.
• Registro fotográfico de las jornadas formativas a fontaneros.
• Test expos: cuestionario de conocimiento y satisfacción.
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td>7 fontaneros</td><td>30 fontaneros</td><td>32 fontaneros</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Los registros demuestran que se formaron y capacitaron 32 fontaneros municipales y comunitarios de los municipios de Huitán, Cajolá y La Esperanza, en temas de: operación y mantenimiento de sistemas de agua con enfoque de gestión integral de los recursos hídricos.</td></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4">I5. R2. En los 3 municipios, la Mesa Occidental de Agua (MOA) participa en el proceso participativo de diagnóstico y elaboración de propuestas de políticas municipales para la resiliencia de los</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="4">• Registro de asistentes a las reuniones de la MOA.
• Informes de eventos realizados por la MOA.
• Diagnostico participativo sobre recursos hídricos frete al cambio climático.
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los</td></tr>
<tr><td>0</td><td>Participación en los procesos de la MOA</td><td>3 municipios en donde participaron</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Durante el proceso de elaboración del Diagnóstico de la Cuenca Hidrográfica de</td></tr>
</table>

Cuadro 7
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 2
Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades	Productos y Evidencias
	recursos hídricos frente al cambio climático.	municipios del área Mam ubicados en la Cuenca Alta del rio Cuilco y Samalá resiliente al cambio climático, y de la Política Hídrica Municipal del municipio de La Esperanza, los integrantes de la Mesa Occidental del Agua participaron y brindaron aportes sustanciales a cada una de estas herramientas.	actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
	I6. R2. 7 hombres y 7 participan en la elaboración participativa del diagnóstico y elaboración de propuestas para la resiliencia de los recursos hídricos frente al cambio climático de la cuenca hidrográfica del rio Xequijel.	Valor Inicial: 0 / Valor esperado: 7 mujeres 7 hombres / Valor Final: 28 mujeres 47 hombres Descripción de logros y resultados: Se registraron 5 talleres realizados para la elaboración del Diagnóstico de la Cuenca Hidrográfica de municipios del área Mam, se logró la participación y aportes de 28 mujeres 37%) y 47 hombres (63%). De igual forma se tuvo a la vista los respaldos de los 7 talleres que se realizaron para la elaboración de la Política Hídrica Municipal del municipio de La Esperanza, participaron de: 26 mujeres (31%) y 59 hombres (69%)	• Registro de asistencia consecutiva y permanente de igual número de hombres y mujeres. • Documento del Diagnóstico participativo Propuesta para la residencia de los recursos hídricos frente al cambio climático. • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
	I7. R2. Se cuenta con un informe de diagnóstico de	Valor Inicial / Valor esperado / Valor Final	• Informe de las actividades

Cuadro 7
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 2
Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades			Productos y Evidencias
	la cuenca hidrográfica del rio Xequijel y propuestas de resiliencia ante el cambio climático, acorde al enfoque de manejo integrado de cuencas.	0	1 diagnóstico	1 diagnóstico	preparatorias del informe. • Documento del diagnóstico de la cuenca hidrográfica del rio Xequijel y de las cuencas del Samalá y Cuilco (en 5 municipios Mam). • Registro fotográfico del proceso de elaboración del informe. • Copia del Informe publicado sobre el diagnóstico de la cuenca hidrográfica del rio Xequijel, y cinco municipios del Samalá y Cuilco. • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
		Descripción de logros y resultados:			
		Uno de los procesos inedititos de generación del conocimiento se desarrolló con más éxito del planificado, este es el caso del diagnóstico de la cuenca hidrográfica del río Xequijel enfocado en la resiliencia ante el cambio climático. Sin embargo, gracias a una gestión interna de las organizaciones ejecutoras del proyecto, Este diagnóstico fue elaboró además de en la cuenca hidrográfica del rio Xequijel, también se hizo en 5 municipios del área Mam, ubicados en la Cuenca Alta del rio Cuilco y Samalá, estudio enfocado en aspectos de resiliencia al cambio climático (Huitán, Cajolá, San Miguel Sigüilá, Concepción Chiquirichapa y San Juan Ostuncalco, del departamento de Quetzaltenango).			
	I8. R2. Las mujeres presentan en los talleres	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Informes de los talleres.

Cuadro 7
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 2
Proyecto GV18GU / Evaluación Externa Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades			Productos y Evidencias
	participativos sus propuestas de prioridades para la gestión resiliente de los recursos hídricos a nivel de la cuenca hidrográfica del rio Xequijel y en la elaboración del plan municipal en el municipio piloto de La Esperanza.	0 documentos	Participan mujeres	28 mujeres participan	• Agenda de las reuniones y talleres. • Registro fotográfico. • Documento que contenga las propuestas de prioridades para la gestión resiliente de los recursos hídricos. • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
		Descripción de logros y resultados:			
		Se comprobó la realización de 5 talleres realizados para la elaboración del Diagnóstico de la Cuenca Hidrográfica de municipios del área Mam ubicados en la Cuenca Alta del rio Cuilco y Samalá resiliente al cambio climático, en donde se registraron 28 mujeres, representando el 37% del total de participantes.			

Fuente. Elaboración propia.

Cuadro 8
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 3 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades			Productos y Evidencias
R3. Fortalecida la gestión comunitaria del servicio de agua potable y saneamiento en la Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).	**I1. R3[6].** Las comunidades de Buena Vista (Huitán) y Santa Rita (La Esperanza) cuentan con un Plan comunitario para la gestión del servicio del agua, con enfoque de sostenibilidad ambiental y resiliencia climática.	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Acta de entrega del Plan Comunitario para la gestión del servicio de agua. • Registro fotográfico de las actividades. • Registro e informes del proceso de creación del plan comunitario. • Plan comunitario para la gestión del servicio de agua. • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
		0 plan	1 plan	1 plan	
		Descripción de logros y resultados:			
		El trabajo en las comunidades de Buena Vista y Santa Rita culminó con la elaboración de un Plan comunitario para la gestión del servicio del agua, con enfoque de sostenibilidad ambiental y resiliencia climática.			
	I2. R3[7]. La comunidad de Buena Vista (Huitán) cuenta con un Reglamento y un Sistema Tarifario Comunitario del sistema de agua aprobado y en aplicación	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Acta de aprobación del Reglamento. • Registro fotográfico de las actividades. • Registro e informes del proceso de creación del plan comunitario. • Reglamento publicado.
		0	1 reglamento y 1 Sistema tarifario	1 reglamento 1 sistema tarifario	
		Descripción de logros y resultados:			
		La labor coordinada en la comunidad de Buena Vista, permitió la elaboración del Reglamento y un			

[6] Según la línea de Base este indicador 3.1: La comunidad de Buena Vista (Huitán) no cuenta con un plan comunitario de gestión del sistema de agua. La comunidad de Santa Rita (La Esperanza) sí, pero está desactualizado.

[7] Según la Línea de Base el indicador 3.2, quedó redactado de la siguiente forma: Actualmente la municipalidad de Buena Vista (Huitán) no posee Reglamentos tarifarios autorizados por el Concejo Municipal que regule el sistema de agua.

Cuadro 8
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 3 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades	Productos y Evidencias
		Sistema Tarifario Comunitario del sistema de agua aprobado y en aplicación.	• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
	I3. R3[8]. Fortalecidas las cuatro (4) estructuras organizativas comunitarias de co-gestión del agua y el saneamiento – comités de agua y saneamiento - (1 en Santa Rita, 1 en La Cruz, 1 en Vaíles y 1 en Buena Vista).	Valor Inicial: 0 / Valor esperado: 4 estructuras / Valor Final: 4 estructuras Descripción de logros y resultados: La implementación de los procesos de fortalecimiento organizacional permitió que las estructuras organizativas comunitarias de co-gestión del agua y el saneamiento (comités de agua y saneamiento - (1 en Santa Rita, 1 en La Cruz, 1 en Vaíles y 1 en Buena Vista), esto fue posible a través de procesos de capacitación.	• Acta de conformación de las organizaciones comunitarias. • Registro fotográfico de reuniones y actividades. • Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.
	I4. R3[9]. Los reglamentos o estatutos de las 4 estructuras organizativas comunitarias de co-gestión del agua y de saneamiento fortalecidas por el proyecto	Valor Inicial: 0 / Valor esperado: 4 reglamentos con enfoque paritario de género / Valor Final: 4 reglamentos	• Acta de aprobación del Reglamento. • Registro fotográfico de las actividades.

[8] Según la línea de base la redacción final de este indicador es: 3.3. Existen 4 estructuras organizativas a nivel comunitario, que colaboran con la co-gestión del agua y saneamiento, pero su funcionamiento y gestión es débil.

[9] Según a LdB 3.4: La proporción actual de participación de mujeres en estos espacios es de alrededor del 10 %.

Cuadro 8
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 3 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td>prevén que la directiva esté conformada por hombres y por una proporción de mujeres no inferior al 33%.</td><td>Descripción de logros y resultados:
Los reglamentos de las estructuras organizativas comunitarias de co-gestión del agua y de saneamiento fortalecidas por el proyecto están aprobados y estipulan que las directivas tienen que estar conformadas por hombres y mujeres, en una proporción no inferior al 33%.</td><td>• Registro e informes del proceso de creación del plan comunitario.
• Reglamento publicado.
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td></td><td>I5. R3[10]. 20 mujeres lideresas son capacitadas en Fontanería Doméstica con enfoque de gestión hídrica y ambiental.</td><td><table><tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr><tr><td>0</td><td>20</td><td>23</td></tr></table>Descripción de logros y resultados:
Se concretó la realización de 4 talleres de fontanería doméstica en Huitán, 3 en Cajolá y 4 en La Esperanza. Al final del proceso se logró capacitar a 23 mujeres beneficiarias de proyecto.</td><td>• Planes y programación de las jornadas de capacitación sobre fontanería doméstica.
• Listados de asistencia e inscritas al proceso de capacitación.
• Registro fotográfico. Informes de los facilitadores del proceso de capacitación.
• Entrevistas grabadas en audio y video de todos los actores clave del proyecto y las y los beneficiarios.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Fuente. Elaboración propia.</td></tr>
</table>

[10] Según la LdB 3.5: Ninguna mujer de las comunidades beneficiarias han sido capacitadas en fontanería doméstica.

Cuadro 9
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 4 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades			Productos y Evidencias
R4. La población de la Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá) mejora sus prácticas respecto al manejo sostenible de los recursos hídricos; higiene y salud, con un enfoque de resiliencia al cambio climático de los recursos hídricos.	**I1. R4[11].** El 75 % de la población adulta de Santa Rita (municipio La Esperanza), del sector Buena Vista (municipio de Huitán), Los Vaíles y La Cruz (Cajolá), participa en actividades de sensibilización sobre el uso sostenible de los recursos hídricos.	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Planes e informes de trabajo de talleres de educación-sensibilización. • Listas de participantes en talleres de educación sensibilización. • Spot radiales y materiales de socialización y divulgación de los talleres de educación sensibilización. • Registro fotográfico de todas las actividades.
		0%	75%	90%	
		Descripción de logros y resultados: Debido a la pandemia del Covid-19, la estrategia de información y sensibilización, se realizó a través de medios de comunicación radial y televisiva. De abril a junio del 2021, se realizó la campaña radial en los municipios de Huitán y Cajolá, además, de agosto a octubre del 2021 para la Aldea Santa Rita del municipio de La Esperanza, a través de mensajes claves. Garantizándose la cobertura en las 4 comunidades de los municipios de La Esperanza, Cajolá y Huitán. La difusión se realizó en idioma Mam y español. La cobertura de toda la campaña fue a nivel general de las 4 comunidades donde tuvo intervención, toda la divulgación se realizó a través de empresas de cable local.			

[11] Según la LdB, el indicador quedo redactado de la siguiente forma: 4.1: Hasta la fecha, el porcentaje más alto de asistentes a Asambleas es de 60%. De los cuales, la asistencia más baja sigue siendo las mujeres, que se mantiene en un 2%.

Cuadro 9
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 4 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades			Productos y Evidencias
	I2. R4[12]. 15 profesores y 15 profesoras de escuelas de las comunidades a atender formados/as en metodologías educativas para la salud, higiene y uso sostenible de los recursos hídricos.	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Listas de las y los participantes firmadas. • Registro fotográfico sobre el proceso de formación. • Encuesta expos sobre sugerencias y aspectos cognitivos de los profesores sobre salud, higiene y uso sostenible de recursos hídricos.
		0	15	13 profesores 40 profesoras	
		Descripción de logros y resultados:			
		Según registros, el número total de profesoras y profesores de escuelas de las comunidades a atender formados/as, ascendieron a 53 divididos de la siguiente forma: 13 profesores y 40 profesoras, las capacitaciones giraron alrededor de metodologías educativas para la salud, higiene y uso sostenible de los recursos hídricos.			
	I3. R4[13]. Seis técnicos e inspectores en salud (3 hombres y 3 mujeres) del ministerio de salud pública, formados/as en metodologías educativas para la salud, higiene y uso sostenible de los recursos hídricos.	Valor Inicial	Valor esperado	Valor Final	• Listas de las y los participantes firmadas. • Registro fotográfico sobre el proceso de formación. • Encuesta expos sobre sugerencias y aspectos cognitivos de los profesores sobre salud, higiene y uso sostenible de recursos hídricos.
		0	6 técnicos e inspectores (3 mujeres / 3 hombres)	8 técnicos e inspectores (6 mujeres / 2 hombres)	
		Descripción de logros y resultados:			
		El número de personas capacitadas logró un número mayor al establecido como meta, quedando formados 8 técnicos e inspectores en salud (6 mujeres y 2 hombres) del ministerio de			

[12] Según la línea de base la redacción final del indicador es: 4.2: Hasta la fecha la participación de profesoras / es en actividades de este tipo es de menos de 5 por comunidad.

[13] Según la línea de base este indicador parte de los siguientes datos: 4.3: Hasta la fecha no se tienen técnicos e inspectores formados por el proyecto.

Cuadro 9
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 4 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td colspan="3">salud pública del centro de salud de Cajolá, formados/as en metodologías educativas para la salud, higiene y uso sostenible de los recursos hídricos.</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4">I4. R4[14]. Al menos 5 personas, profesorado, personal de salud u otras personas formadas por el proyecto colaboran en las actividades de sensibilización sobre recursos hídricos promovidas por el proyecto.</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="4">• Registro voluntario para desarrollar las actividades de sensibilización sobre recursos hídricos en los tres municipios.
• Registro fotográfico de las actividades de sensibilización sobre recursos hídricos.
• Encuesta expos a personal capacitado.
• Informes sobre las actividades de sensibilización del proyecto.</td></tr>
<tr><td>0</td><td>5</td><td>30 profesores
10 técnicos</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">La recepción de los procesos de formación fue altamente exitosa, los datos en estos procesos fueron:
30 profesores/as y 10 técnicos/as en salud formadas por el proyecto colaboran en las actividades de sensibilización sobre recursos hídricos promovidas por el proyecto (charlas, uso de los juegos y materiales diseñados por el proyecto, etc.).</td></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4">I5. R4[15]. El 50 % de la población adulta de Santa Rita (municipio La Esperanza), del sector Buena Vista (municipio</td><td>Valor Inicial</td><td>Valor esperado</td><td>Valor Final</td><td rowspan="4">• Registro fotográfico.
• Encesta sobre el conocimiento a las prácticas de uso</td></tr>
<tr><td>25%</td><td>50%</td><td>50%</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td></tr>
</table>

[14] LdB 4.4: Ningún/a docente o técnico/a en salud formado/a por el proyecto realiza actividades de sensibilización.
[15] La línea de base indica: 4.5: El 25 % de la población adulta conoce o ha participado en sensibilizaciones sobre uso sostenible de los recursos hídricos.

Cuadro 9
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 4 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades	Productos y Evidencias
	de Huitán), Los Vaíles y La Cruz (Cajolá), conoce prácticas de uso sostenible de los recursos hídricos.	Según registros el 50 % de la población adulta de Santa Rita (municipio La Esperanza), del sector Buena Vista (municipio de Huitán), En el caso de Los Vaíles y La Cruz (Cajolá), se registró el proceso de capacitación, lo que permitió que la población conoce prácticas de uso sostenible de los recursos hídricos.	sostenible de los recursos hídricos a personas adultas de los tres municipios. • Informe de resultados de la encuesta sobre conocimiento a las prácticas de uso sostenible de los recursos hídricos a personas adultas.

Fuente. Elaboración propia.

Cuadro 10
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 5 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="2">R5.
Mejoradas las capacidades individuales y colectivas de las mujeres en cuanto a la promoción del derecho humano al agua y el saneamiento en Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).</td><td>I1. R5. Elaborados y difundidos los diagnósticos participativos sobre los derechos de las mujeres correspondientes a las comunidades de Buena Vista del municipio Huitán, y La Cruz y Los Vaíles del municipio de Cajolá y la Aldea Santa Rita del municipio de La Esperanza.</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>0 diagnósticos</td><td>4 diagnósticos</td><td>4 diagnósticos elaborados y divulgados.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Las personas entrevistadas mostraron conocimiento sobre los diagnósticos participativos sobre los derechos de las mujeres correspondientes a las comunidades de Buena Vista del municipio Huitán, y La Cruz y Los Vaíles del municipio de Cajolá y la Aldea Santa Rita del municipio de La Esperanza.</td></tr>
</table>
</td><td>• Acta de entrega del documento.
• Registro de asistentes a las actividades para la realización del diagnóstico participativo.
• Registro fotográfico de las actividades.
• Informe del diagnóstico participativo sobre los derechos de las mujeres en sus comunidades con propuestas comunitarias por la equidad de género.</td></tr>
<tr><td>I2. R5[16]. 20 profesionales de entidades locales, al menos el 50% mujeres, formados en equidad de género y derechos de las mujeres.</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>0</td><td>20 profesores</td><td>44 profesores</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">El número final de profesores capacitados fue de 44, divididos de la siguiente forma: 34 mujeres y 10 hombres, profesionales de entidades locales,</td></tr>
</table>
</td><td>• Registro de asistentes a las actividades sobre equidad de género y derechos de las mujeres.
• Registro fotográfico de las actividades. Informe de las actividades de formación.</td></tr>
</table>

[16] Según la LdB 5.2: El 10% de los técnicos y directores gubernamentales con representación en el territorio solo el 10% identificó algunos aspectos en temas de capacitación sobre igualdad de género.

Cuadro 10
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 5 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th>Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>formados en equidad de género y derechos de las mujeres.</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>I3. R5[17]. 30 profesoras y profesores y escolares de centros educativos, al menos el 50% mujeres, conocen los derechos de las mujeres y como establecer relaciones de género más horizontales.</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
<tr><td>0 profesoras y profesores</td><td>30 profesoras y profesores</td><td>45 profesoras y profesores</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Los resultados finales de este proceso fue de 45 profesoras/es y directores/as de escuelas (78% mujeres) conocen los derechos de las mujeres y cómo establecer relaciones de género más horizontales (capacitación realizada en formato online, por las restricciones del COVID-19).</td></tr>
</table>
</td><td>• Registro de asistentes a las actividades sobre equidad de género, derechos de las mujeres y como mantener relaciones de género más equitativas y horizontales.
• Registro fotográfico de las actividades.
• Informe de las actividades de formación.
• Encuesta expos sobre: Género y prácticas más equitativas y horizontales.</td></tr>
<tr><td></td><td>I4. R5[18]. El 50% de los empleados públicos municipales y el 80% de empleadas públicas</td><td>
<table>
<tr><th>Valor Inicial</th><th>Valor esperado</th><th>Valor Final</th></tr>
</table>
</td><td>• Registro de asistentes a las actividades sobre equidad de género, derechos de las mujeres</td></tr>
</table>

[17] Según la línea de base el indicador se basa en la siguiente formación, 5.3: No se ha identificado ninguna formación previa con enfoque de DDHH y género.
[18] Según la LdB 5.4.: El porcentaje de mujeres empleadas municipales que suelen participar en las jornadas formativas es del 25% aproxima damente.

Cuadro 10
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 5 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

<table>
<tr><th>Resultado</th><th>Indicador del Objetivo General</th><th colspan="3">Enfoque de fortalecimiento de capacidades</th><th>Productos y Evidencias</th></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td>municipales conocen la situación de los derechos de las mujeres y alternativas por la equidad de género propuestas por las comunidades.</td><td>25%</td><td>50% empleados municipales
80% empleadas municipales</td><td>50% empleados municipales
80% empleadas municipales</td><td>y como mantener relaciones de género más equitativas y horizontales.
• Registro fotográfico de las actividades.
• Informe de las actividades de sensibilización e información sobre la situación de los derechos de las mujeres.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Descripción de logros y resultados:
El 50% de los empleados públicos municipales y el 80% de empleadas públicas municipales conocieron a través de las acciones de formación del proyecto, la situación de los derechos de las mujeres y alternativas por la equidad de género propuestas por las comunidades.</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>I5. R5[19]. 30 líderes y lideresas de los municipios de La Esperanza, Huitán y Cajolá participan en un Diplomado sobre género y agua.</td><td>Valor Inicial
0</td><td>Valor esperado
30 líderes/as</td><td>Valor Final
37 líderes/as</td><td>• Registro de asistentes al diplomado sobre género y agua.
• Registro fotográfico de las actividades del diplomado.
• Informe de las actividades del profesorado.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Descripción de logros y resultados:
Según registros se superó la meta establecida en este indicador, se identificó que 37 líderes y lideresas de los municipios de La Esperanza, Huitán y Cajolá participan en un Diplomado sobre género y agua.</td><td></td></tr>
</table>

[19] Los datos que refiere para este indicador la LdB son: 5.5: 12 líderes y lideresas de los tres municipios ya han participado en un diplomado sobre género y agua.

Cuadro 10
Ponderación y grado de cumplimiento del Resultado 5 del Proyecto SOLPCD/2018/0018 de la Evaluación Final

Resultado	Indicador del Objetivo General	Enfoque de fortalecimiento de capacidades	Productos y Evidencias
	I6. R5[20]. 50 mujeres participan en los talleres de identificación participativa de los documentos estratégicos y planes de acción de las asociaciones de mujeres.	Valor Inicial: 33% / Valor esperado: 50 mujeres / Valor Final: 50 mujeres Descripción de logros y resultados: Los registros establecen que 50 mujeres de Huitán y la Cruz (Cajolá) y Santa Rita participan en los talleres de identificación participativa de los documentos estratégicos y planes de acción de las asociaciones de mujeres.	• Registro fotográfico de las actividades del diplomado. • Informe de las actividades realizadas para la identificación de documentos estratégicos y planes de acción de las asociaciones de mujeres. • Listado de mujeres que participan en los talleres. • Informe final de actividades del proyecto.

Fuente. Elaboración propia.

[20] La LdB refiere para este indicador: 5.6.: Las actividades formativas actualmente se caracterizan por tener un 33% de participación de las mujeres, como porcentaje máximo.

Dentro del proceso de análisis de información se requiere que la misma sea sometida a la identificación de condiciones previas en la implementación del proyecto. Esto permitió estructurar un panorama previo a la implementación del proyecto. Por tanto, las características de las comunidades antes del desarrollo de las actividades era la siguiente:

- A nivel de la población en general de las 4 comunidades: se evidenció que previo a la implementación del proyecto una alta desinformación y capacitación sobre el uso razonable y cuidado del agua.
- Pérdida de tiempo en el almacenamiento del agua en los hogares, como práctica tradicional,
- Escasa higiene en la población entre los que sobresale ancianos, niños especialmente aquellos en edad escolar, por mal servicio de agua, esto como elemento histórico en el acceso al servicio de agua en todas las comunidades.
- Dudosa calidad de agua y manipulación de la misma.
- Actividades carentes de higiene por la ausencia de agua, se enmarcó reiteradamente las limitaciones para realizar actos básicos de higiene como: bañarse, lavarse las manos, lavar alimentos, entre otros, esto como característica histórica en las tres comunidades, previa a la intervención del proyecto.
- Las y los beneficiarios enmarcaron que la forma de preparar los alimentos también era muy diferente a como se hace ahora debido al limitado acceso al agua potable.
- Aunque no se dieron datos exactos se indicó reiteradas veces, que los técnicos de la organización SER en coordinación con otros actores (Centro de Salud, maestros, monitores, miembros de COCODES de cada una de las comunidades, representantes de las 3 municipalidades y ambos ministerios (MSPAS y MARN) y voluntarios), han trabajo en procesos de capacitación e información para hacer que la realidad cambie y se pueda hacer un manejo correcto del agua, y las personas se mostraron muy satisfechos por ese proceso.
- En todas las entrevistas tanto colectivas e individuales se enmarcó que las acciones desarrolladas dentro del proyecto, involucraron a mujeres prioritariamente como un componente innovador.

El panorama previo a la implementación del proyecto en las cuatro comunidades, está caracterizado por la idea colectiva de que las condiciones de vida en todas las comunidades son muy deficientes por el mal servicio del servicio de agua.

Un aspecto relevante en los diálogos con las y los beneficiarios es que no solo es importante la infraestructura del proyecto, sino que todas y todos reconocieron con especial énfasis la capacitación y las orientaciones, formaciones técnicas que han recibido sobre el manejo, utilización y mantenimiento de la infraestructura, lo que todas y todos consideraron como valiosas, para garantizar la mejor calidad de vida, derivado de la intervención del proyecto. Los actores claves consultados identificaron, como elementos importantes del proceso:

Esquema 4
Caracterización de la mejora de condiciones en la comunidad tras la implementación del Proyecto

Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas con los actores involucrados en el proyecto

Los líderes comunitarios manifestaron como parte de las sugerencias hacia nuevas acciones, considerar incentivos que motiven a los pobladores a involucrarse de lleno en las gestiones o actividades que den sostenibilidad y sustento al cuido de la infraestructura.

Las/os entrevistados reflexionaron acerca del rol de las instituciones involucradas en el proyecto. El siguiente listado sintetiza los aspectos que más mencionaron:

- Todos los actores identificaron a SER y MUSOL como aliados confiables, comprometidos con el desarrollo de las cuatro comunidades.
- Todas las personas entrevistadas, manifestaron un elemento común un alto grado de reconocimiento a la labor de las organizaciones Ser y MUSOL e identificaron al donante claramente.
- Entre las organizaciones que se mostraron compenetradas con todo el quehacer del proyecto, destacan los centros educativos, el centro de salud, y la DMM que han desarrollado vínculos estables con la organización comunitaria.
- La transformación más significativa se evidenció en los diálogos abiertos, que permitieron conocer aspectos sobre las transformaciones más significativas o cambios más importantes para ellos, tras la implementación del proyecto. Los elementos más recurrentes fueron:
    - La gran mayoría identificó un cambio en la calidad de vida,
    - Conciencia y desarrollo de actividades cotidianas bajo nuevos y mejores hábitos,
    - Una mayor comodidad para realizar las tareas del hogar.

- Otro elemento que se evidenció es que, gracias al proyecto, las viviendas están más limpias, todas las casas visitadas poseían un aspecto más aseado y todos sin excepción tenían en perfectas condiciones las letrinas (por ejemplo).

Propuestas de mejora a futuras intervenciones. Un elemento importante lo constituyó la consulta sobre ¿Cuáles son las sugerencias para mejorar las posibles nuevas intervenciones?
Las respuestas giraron alrededor de los siguientes aspectos:

- Seguir con los talleres de capacitación a todas/os las/os beneficiarias/os.
- Las capacitaciones y charlas sobre el cuido y mantenimiento de la infraestructura fueron catalogadas como sumamente importantes.
- Todas/os los entrevistados manifestaron un gran reconocimiento por todos los actores involucrados en la ejecución del proyecto,
- En el caso de las tres municipalidades, se mostraron satisfechos, manifestaron y reiteraron el apoyo a futuras iniciativas, además de evidenciar un alto compromiso con las actividades que SER y Musol realizan.
- Uno de los aspectos más sobresalientes del proyecto es que se cuenta con amplia coordinación con los órganos responsables del agua en las municipalidades, en este caso los técnicos tanto de la oficina municipal de agua como la dirección municipal de la mujer, son coparticipes del proceso y acciones de implementación del proyecto.

Análisis del proceso de implementación. El proyecto contempló cinco resultados establecidos en función de contribuir a mejorar las condiciones de vida de las y los pobladores, a través de mejorar sus condiciones de gestión del servicio del agua, fortaleciendo el abastecimiento del agua, en función de esto, se realiza por Resultado un análisis cruzado entre los criterios/estándares de medición de cumplimiento de la Evaluación Final tomando de base los ocho criterios y todas las preguntas que los integran.

Cuadro 11
Análisis de las Actividades del Resultado 1, según Criterios de la Evaluación Final
Proyecto SOLPCD/2018/0018

Resultado 1.
Mejorado el acceso al agua y saneamiento en la Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).

Actividades del R1	Estatus	Valoración de cumplimiento
A1.1 Elaboración de diseño técnico final del sistema de agua de Santa Rita y de Buena Vista.	Concluida	100%
A1.2 Elaboración de diseño técnico final de la Rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas residuales de Santa Rita.	Concluida	100%
A1.3 Elaboración de diseño técnico final y definición de la localización de las letrinas de La Cruz y Vaíles.	Concluida	100%
A1.4 Ejecución de las obras de construcción de los sistemas de agua de Santa Rita y de Buena Vista.	Concluida	100%
A1.5 Ejecución de las obras de mejoramiento del sistema de tratamiento de aguas residuales de Santa Rita.	Concluida	100%
A1.6 Construcción de las letrinas de La Cruz y Vaíles.	Concluida	100%
A1.7 Entrega provisional y definitiva de los sistemas de agua de Santa Rita y de Buena Vista, sistema de tratamiento de aguas residuales de Santa Rita y letrinas de La Cruz y Vaíles.	Concluida	100%

Criterio	Elementos valorativos
1. Pertinencia	• Las entrevistas demostraron que los diseños fueron la base para el desarrollo de todos los procesos formativos y de sensibilización sobre gestión del agua, saneamiento y el empoderamiento de las mujeres, y que consideraron los contextos geográficos, culturales y socioeconómicos de las cuatro comunidades, lo que permitió el máximo aprovechamiento de los recursos. • Se corroboró que todos los procesos relacionados con aspectos de sensibilización y formación sobre la promoción del derecho al agua estuvieron basados en acciones y conocimiento de las propias

Cuadro 11 Análisis de las Actividades del Resultado 1, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
	comunidades ya que se realizaron a través de medios de difusión masiva. • Las actividades que promocionaron espacios de diálogo y coordinación comunitaria involucraron a los representantes de la institucionalidad municipal. • El objetivo de las charlas informativas en las escuelas, centros comunitarios cumplieron a cabalidad los parámetros de control del donante, pero sobre todo estuvieron dirigidos a mujeres, las cuales recibieron la información de forma mediada y propia a sus dinámicas culturales. • La pandemia produjo condiciones especiales las cuales fueron superadas de forma adecuada y siempre resguardando la seguridad de las y los beneficiarios.
2. Eficiencia	• Dentro de esta evaluación las actividades establecidas, la eficiencia fue altamente satisfactoria, y la indagatoria demostró que los recursos humanos, técnicos y financieros fueron usados bajo este principio.
3. Eficacia	• El proyecto posee altos niveles de aceptación y reconocimiento de las instituciones que lo impulsaron. • El fortalecimiento de la institucionalidad municipal, es evidente y todas las acciones implementadas tienen reconocimiento y apoyo. Evidenciando una alta satisfacción a la gestión y desarrollo logístico del proyecto, logrando un amplio involucramiento. • El fortalecimiento institucional y organizacional de las estructuras comunitarias ha sido sumamente importante, y logró el involucramiento irrestricto y coordinado con todas las entidades responsables del agua a nivel de municipio. • Se cumplió tanto con las actividades como con el resultado proyectado, y empoderó a los técnicos con herramientas que pueden ser implementadas y adaptadas a las diversas realidades, esto con la finalidad de generar capacidades comunitarias.

Cuadro 11 Análisis de las Actividades del Resultado 1, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
4. Impacto	• El mecanismo establecido para alcanzar los mayores niveles de impacto entre las y los beneficiarios fue el trabajo formativo que se hizo en cada comunidad. • A nivel de lideresas, líderes, funcionarios municipales y comunidad educativa, la creación de materiales didácticos facilitó no solo la sensibilización sino la información de los beneficios que un proyecto como este trae a futuro al municipio y a la población en general. • Los impactos a nivel de las cuatro comunidades fueron amplios y bastos ya que se alcanzó altos niveles de divulgación, sensibilización y formación, esto gracias a la creación y uso adecuado de los diferentes materiales que permitieron adquirir información y fortalecer hábitos de higiene.
5. Viabilidad	• Las/os beneficios del desarrollo de este resultado fueron fundamentales para el desarrollo de todas las etapas del proyecto. • Actualmente se mantienen las y los beneficios no solo de la infraestructura, sino de la actitud positiva y anuente hacia las acciones que las organizaciones promueven e impulsan. • El elemento más sobresaliente es el nivel de sensibilización que se ha alcanzado a través de todas las actividades, y esto es un buen indicador de la importancia que ha tenido el proyecto en las cuatro comunidades. • El proyecto en su conjunto se plantea como una acción decidida y coordinada de la comunidad para el mantenimiento de la infraestructura generada y mejorada por este. Logrando que la organización comunitaria alcance niveles de información importantes.
6. Apropiación	• La participación de la población en las actividades para el mejoramiento de uso sostenible del agua es un elemento importante y destacado por la población, ya que en las entrevistas colectivas e individuales se enmarcó en un cambio actitud importante de todas y todos ante la nueva realidad comunitaria. • La autorregulación en la coordinación es otro elemento determinante en el análisis de apropiación, y se enmarcó en el cuido y uso del recurso hídrico y de la infraestructura. • La intervención de todas y todos los beneficiarios en las acciones y labores de construcción es sumamente importante, y sobre todo demuestra el compromiso con el proyecto y el cuido de la infraestructura.

Cuadro 11 Análisis de las Actividades del Resultado 1, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
7. Participación	• Se determinó que las y los beneficiarios a través de la organización de las actividades de información y sensibilización fue muy importante, además, de que el involucramiento de todas y todos los beneficiarios fue altamente propositiva y se detectó niveles de replicabilidad, elemento que denota no solo el alto nivel de participación, sino también de compromiso. • Se corroboró a través de documentos de soporte, que todas las instituciones e instancias y espacios de participación comunitaria se involucraron de forma activa en el desarrollo del proyecto.
8. Cobertura	• La cobertura, es uno de los elementos de mayor importancia y se estableció como un factor determinante del proyecto. • Las y los beneficiarios manifestaron su complacencia con el proyecto, ya que este cumplió con todos los procesos ofrecidos, lo que conlleva un amplio reconocimiento de las autoridades y la población en general.
Fuente. Elaboración propia.	

Cuadro 12
Análisis de las Actividades del Resultado 2, según Criterios de la Evaluación Final
Proyecto SOLPCD/2018/0018

Resultado 2
Fortalecida la gestión municipal del servicio de agua potable y saneamiento, en los municipios de Cajolá, Huitán y La Esperanza, con enfoque de resiliencia al cambio climático.

Actividades del R1	Estatus	Valoración de cumplimiento
A2.1 Formación del personal administrativo de la OMAS y miembros de la comisión de aguas del Concejo Municipal de La Esperanza y Huitán sobre gestión del servicio de agua y la implementación de políticas y planes municipales relacionados al agua y saneamiento.	Concluida	100%
A2.2 Elaboración participativa de planes municipales de operación y mantenimiento: 2 de sistemas de agua, 1 de la planta de tratamiento de aguas residuales y 2 letrinización.	Concluida	100%
A2.3 Formación de fontaneros sobre la operación y mantenimiento de sistemas de agua con enfoque de gestión integral de los recursos hídricos.	Concluida	100%
A2.4 Realización de talleres participativos y sistematización de un diagnóstico de la cuenca hidrográfica del rio Xequijel y propuestas de resiliencia ante el cambio climático de los recursos hídricos.	Concluida	100%
A2.5 Prestar apoyo técnico a la municipalidad de Huitán para la constitución de la Oficina Municipal del Agua.	Concluida	100%
A2.6 Conformar en el municipio de La Esperanza una Mesa Municipal del Agua funcional a la elaboración participativa de una política municipal de gestión de los recursos hídricos resiliente al cambio climático.	Concluida	100%
A2.7 En el municipio piloto de La Esperanza, realizar talleres participativos para la elaboración de una política	Concluida	100%

Cuadro 12 Análisis de las Actividades del Resultado 2, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018		
municipal de gestión de los recursos hídricos resiliente al cambio climático.		

Criterio	Elementos valorativos
1. Pertinencia	• Las entrevistas demostraron que la toma de decisiones del proyecto parte de conocimientos amplios sobre la población, la zona y los procesos técnicos que se centraron en las necesidades de las cuatro comunidades. • Se informó que todos los procesos de toma de decisiones relacionadas con las comunidades y el proyecto se realizaron a través de actividades y espacios de diálogo y coordinación comunitaria que tuvieron como objetivo involucrar a los representantes de la institucionalidad municipal. • Se cumplieron a cabalidad los parámetros de control tanto a efectos de la pertinencia de las acciones, como de acción coordinada entre todas las partes involucradas en el proceso.
2. Eficiencia	• Dentro de la evaluación y guiados por las actividades establecidas y desarrolladas en la visita a campo, se corroboró que en el área de eficiencia los responsables cumplieron en un 100% los parámetros establecidos en las guías de ejecución del donante, tal cual se demuestra en el cuadro que aborda la Ponderación y grado de cumplimiento de los objetivos y los resultados.
3. Eficacia	• El funcionamiento del proyecto posee altos niveles de aceptación y reconocimiento hacia las instituciones que lo ejecutaron. • El fortalecimiento de la institucionalidad municipal, goza de reconocimiento por las actividades y la forma en la cual estás han sido ejecutadas estructura ya que se trabajó de forma coordinada con las entidades responsables del agua a nivel de municipio. • Se cumplió el resultado en tanto los técnicos tienen herramientas que pueden ser implementadas para generar capacidades comunitarias.

Cuadro 12 Análisis de las Actividades del Resultado 2, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
4. Impacto	• La comunidad organizada cuenta con un servicio de agua estable y con altos niveles de cobertura, lo que ha permitido el cumplimiento de los cronogramas y el logro de los resultados establecidos. • Las comunidades beneficiadas han mantenido la voluntad de participar en el proceso de ejecución, y reconoce la forma en la cual el proyecto ha incidido en su vida individual y comunitaria. • Las y los beneficiarios manifestaron una actitud de reconocimiento, colaboración, y compromiso para la sostenibilidad y seguimiento de y a los compromisos es un elemento de impacto colectivo que sobresale en el proceso de organización comunitaria y en el desarrollo mismo del proyecto.
5. Viabilidad	• Los beneficios de este resultado son fundamentales para el desarrollo de todas las etapas del proyecto. Actualmente se mantienen (los beneficios) y sobre todo la voluntad colectiva para seguir trabajando y darle mantenimiento, sustentabilidad y sostenibilidad al proyecto. • El proyecto en su conjunto se plantea como una acción decidida y coordinada de la comunidad para el mantenimiento de la infraestructura, que ha logrado la organización necesaria para logar mantener en funcionamiento adecuado toda la infraestructura.
6. Apropiación	• La participación de la población en las actividades del proyecto y la construcción de la infraestructura son unos de los elementos más sobresalientes sobre la identificación y apropiación que logró el proyecto. • La autorregulación en la coordinación entre todos los actores es sumamente importante, esto es un elemento determinante en el análisis de apropiación y los niveles que se establecieron en este criterio son satisfactoriamente altos, por tanto, la intervención de todas y todos los beneficiarios en las acciones y labores de construcción fue y es sumamente importante.

Cuadro 12 Análisis de las Actividades del Resultado 2, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
7. Participación	• Se determinó que las y los beneficiarios, a través de la organización comunitaria que se hizo y ha ido fortaleciéndose, posee la capacidad instalada para realizar la gestión del proyecto mantienen en la actualidad la dinámica organizativa y participa activamente desde la gestión del proyecto ante varias instituciones, y después en la comunicación directa con SER y MUSOL. • Se corroboró a través de los documentos de soporte, y base para el desarrollo de las actividades que todas las instituciones e instancias y espacios de participación comunitaria se involucraron de forma activa en el desarrollo del proyecto. Hecho que ha consolidado las cuatro estructuras comunitarias y facilita la participación de toda la comunidad
8. Cobertura	• La cobertura de este resultado es de un 100%, ya que se corroboró a través de registros de ejecución, la culminación en tiempo, financieramente y respeto a los procesos y formas de accionar de cada una de las actividades.
Fuente. Elaboración propia.	

Cuadro 13
Análisis de las Actividades del Resultado 3, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018

Resultado 3.
Fortalecida la gestión comunitaria del servicio de agua potable y saneamiento en la Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).

Actividades del R1	Estatus	Valoración de cumplimiento
A3.1 Fortalecer a las estructuras organizativas comunitarias de co-gestión del agua y el saneamiento (1 en Santa Rita, 1 en La Cruz, 1 en Vaíles y 1 en Buena Vista).	Concluida	100%
A3.2 Formar a las personas de las organizaciones comunitarias en fontanería Doméstica con enfoque de gestión hídrica y ambiental	Concluida	100%
A3.3 Equipar las estructuras organizativas comunitarias con las herramientas y materiales necesarios para la co-gestión del agua y el saneamiento.	Concluida	100%
A3.4 Elaborar de forma participativa las herramientas de gestión del agua y saneamiento de las estructuras organizativas comunitarias.	Concluida	100%

Criterio	Elementos valorativos
1. Pertinencia	• Uno de los elementos más sobresaliente del proyecto, es el fortalecimiento de la organización comunitaria, basada en su propia perspectiva y accionar comunitario, a través de la gestión municipal y comunitaria del servicio de agua potable y saneamiento. • La organización comunitaria generada, formada y fortalecida a través el proyecto, impulsó la participación de las mujeres bajo parámetros de paridad, permitiéndoles elevar sus capacidades de gestión y de integración y participación de espacios de decisión, así como de beneficio de las acciones de sostenibilidad y sustentabilidad en función de la gestión comunitaria del servicio de agua potable y saneamiento.

Cuadro 13 Análisis de las Actividades del Resultado 3, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
	• La pertinencia de las actividades se evaluó en las consultas comunitarias, y quedó evidenciado que se respetaron los procesos, formas y cosmovisión de cada una de las cuatro comunidades, así como se corroboró el cumplimiento de las mismas en cronograma y objetivos.
2. Eficiencia	• El proyecto de forma eficiente desarrolló el uso de recursos, como los gestionados como contrapartida (contribución) de la municipalidad de cada municipio y los aportados por las y los beneficiarios. Esto facilitó que las y los beneficiarios comprendieran que poseen la capacidad de gestión y cuidado propio del servicio de agua potable y saneamiento.
3. Eficacia	• Los resultados del proyecto a nivel de organización y capacitación manifiestan altos niveles de coordinación comunitaria, sectorial e institucional. • El logro de los objetivos y metas de cada resultado demuestra el nivel de eficiencia alcanzada no solo en el manejo de recursos sino en la apropiación e impacto que las acciones y actividades tuvieron.
4. Impacto	• El impacto la etapa en la que se desarrolló la evaluación demuestra los beneficios y cambios positivos que de forma cualitativa tienen. Sin embargo, para medir cuantitativamente el impacto, es un proceso gradual, lo que comprueba que el servicio de agua potable y saneamiento, con un enfoque de resiliencia al cambio climático del saneamiento es un proceso a largo plazo. • El cambio de infraestructura es el elemento del proyecto con mayor impacto, no solo por la instalación de infraestructura adecuada sino también porque representa a nivel cultural y social es el principal elemento que afecta positivamente la vida de toda cada comunidad y en especial de las y los beneficiarios.
5. Viabilidad	• La organización comunitaria es el elemento que determina la viabilidad del proyecto, ya que sin la organización formal y legal adecuada la viabilidad no hubiera podido ser fiable. • Uno de los retos más importantes en la evaluación es la determinación del proceso de mantenimiento de la

Cuadro 13 Análisis de las Actividades del Resultado 3, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
	infraestructura, ya que de eso depende los beneficios continuados del proyecto. • Uno de los desafíos del proyecto es el proceso de mantenimiento de la infraestructura, ya que de eso depende los beneficios prolongados del proyecto. • Para que todas las actividades del proyecto, puedan ser evaluadas y consideradas como viables, se requiere de mecanismos que garanticen la gestión de la organización comunitaria, y dentro del proceso de evaluación del proyecto, la organización comunitaria fue una de las más sólidas y representativas.
6. Apropiación	• Las acciones requeridas para garantizar el buen estado de la infraestructura fueron inspeccionadas, y se logró determinar la magnífica disponibilidad por parte de las comunidades, y la previsión para el resguardo y cuido de la infraestructura. Esto con la finalidad de que las mismas no se deterioren y que el uso sea el adecuado. • La gestión municipal y comunitaria del servicio de agua potable y saneamiento, es determinante para la apropiación del proceso y se logró determinar que la misma como ente de gobierno, cumplió no solo con los compromisos asumidos, sino también, desarrollo toda la infraestructura técnica y organizacional que es uno de los elementos que garantizan la apropiación del proceso. • Los procesos de capacitación, información y sensibilización juegan un rol importante en los niveles de apropiación, ya que gracias a estos las organizaciones comunitarias mantiene el interés en el proyecto y logran conservar el interés que garantizan la gestión municipal y comunitaria en el servicio de agua potable y saneamiento.
7. Participación	• A nivel de espacios comunitarios, y más aún, en espacios de toma de decisión; históricamente la participación de las mujeres ha sido muy baja, sin embargo, se comprobó que el proyecto logró involucramiento femenino en condiciones adversas, en algunas fue ampliamente exitosa, en una se instalaron condiciones para seguir ampliando condiciones favorecedoras para las mujeres. • Es importante motivar el involucramiento de las mujeres en espacios más amplios de participación y toma de decisiones,

Cuadro 13
Análisis de las Actividades del Resultado 3, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018

	este proceso es uno de los más estratégicos y se identificó que el proyecto logró incentivar, promocionar, elevar y mantener la participación.
8. Cobertura	• Se ha logrado la atención, involucramiento de las y los actores identificados como estratégicos de las comunidades desde la etapa de diseño y planificación del proyecto. • Todas/os los beneficiarios participaron activamente del proceso ejecución y seguimiento del proyecto. Eso permitió que las acciones tuvieran la cobertura planificada y en algunas actividades se superó las mismas.

Fuente. Elaboración propia

Cuadro 14
Análisis de las Actividades del Resultado 4, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018

Resultado 4.
La población de la Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá) mejora sus prácticas respecto al manejo sostenible de los recursos hídricos; higiene y salud, con un enfoque de resiliencia al cambio climático de los recursos hídricos.

Actividades del R4	Estatus	Valoración de cumplimiento
A4.1 Realizar asambleas de sensibilización y una campaña televisiva sobre el uso sostenible de los recursos hídricos en las 4 comunidades.	Concluida	100%
A4.2 Elaboración de dos campañas anuales de Spot radiales y su difusión para la sensibilización.	Concluida	100%
A4.3 Realización de doce cursos con cuatro grupos de profesores sobre metodologías educativas para la salud, higiene y uso sostenible de los recursos hídricos.	Concluida	100%

Cuadro 14 Análisis de las Actividades del Resultado 4, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018		
A4.4 Nueve cursos con técnicos en salud e inspectores sobre metodologías educativas para la salud, higiene y uso sostenible de los recursos hídricos.	Concluida	100%
A5.4 Cuatro jornadas con escolares para sensibilización sobre higiene, agua y saneamiento.	Concluida	100%
A6.4[21] Dos jornadas de Celebración del Día Internacional del Agua, desfile y concurso con niños y niñas escolares, para promover una nueva cultura del agua. Santa Rita y Buena Vista	Concluida	100%

Criterio	Elementos valorativos
1. Pertinencia	• Las entrevistas demuestran que la toma de decisiones y la ejecución de las actividades del proyecto parte de conocimientos técnicos, diseños y propuestas que consideran las necesidades de las cuatro comunidades. • Se informó que decisiones relacionadas con las comunidades, se realizaron a través de espacios de diálogo y coordinación comunitaria e involucraron a los representantes de la institucionalidad municipal. • Se cumplieron a cabalidad los parámetros de control del donante y se implementaron estrategias de seguimiento y monitoreo interno que se ajustaron a los manuales y parámetros metodológicos diseñados y establecidos para el proyecto.
2. Eficiencia	• Dentro de esta evaluación, se corroboró que en el área de eficiencia los responsables cumplieron en un 100% los parámetros establecidos en las guías de ejecución del donante.

[21] Debido a la situación provocada por la pandemia de COVID-19, se solicitó una modificación de esta actividad. En este sentido, se realizaron dos concursos de dibujos con escolares de 4º a 6º grado de primaria en las escuelas de Santa Rita y Buena Vista, con una participación de 63 niñas y 65 niños de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Paxoj, Huitán, y 41 niñas y 41 niños de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Santa Rita, La Esperanza.

Cuadro 14 Análisis de las Actividades del Resultado 4, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
3. Eficacia	• El funcionamiento del proyecto posee altos niveles de aceptación y reconocimiento de las instituciones que lo impulsaron. • Según la indagatoria realizada por el equipo evaluador, el fortalecimiento de la institucionalidad municipal, es una de los elementos que más sobresale en el criterio de eficiencia, aunque esta no se ve directamente el objetivo central de las y los beneficiarios, este gozó de acciones que garantizaron el buen manejo de los recursos y de los procesos. • Se cumplió con cada uno de los resultados establecidos, en tanto los técnicos tienen herramientas que pueden ser implementadas para generar capacidades comunitarias.
4. Impacto	• La comunidad organizada cuenta con un servicio de agua potable estable y con altos niveles de cobertura, lo que permitió el cumplimiento de los cronogramas y de los resultados establecidos en la formulación. Además, la comunidad beneficiada demostró la voluntad de participar en el proceso de ejecución, siendo esto uno de los elementos más sobresalientes en relación al impacto que las acciones tuvieron. • El establecimiento de acuerdos entre las y los beneficiarios manifiesta una actitud y colaboración consecuente al proceso y la sostenibilidad requerida para poder ser considerado como un elemento de impacto positivo. Además, el seguimiento al cumplimiento de los compromisos es un elemento de impacto colectivo que sobresale en el proceso de implementación del proyecto.
5. Viabilidad	• Los beneficios de este resultado son fundamentales para el desarrollo de todas las etapas del proyecto. Actualmente se mantienen (los beneficios) y sobre todo la voluntad de seguir participando en las actividades y acciones que permiten la viabilidad del mismo. • El proyecto en su conjunto se plantea como una acción decidida y coordinada de la comunidad para el mantenimiento de la infraestructura, que ha logrado la organización necesaria para logar un funcionamiento adecuado.

Cuadro 14 Análisis de las Actividades del Resultado 4, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
6. Apropiación	• La autorregulación en la coordinación entre todos los actores es sumamente importante, esto es otro elemento determinante en el análisis de apropiación, y los niveles que se establecieron como factores de satisfacción y apropiación, por tanto, la intervención de todas y todos los beneficiarios en las acciones y labores de construcción fueron y son sumamente importantes. • La participación de la población en las actividades del proyecto y la construcción de la infraestructura, es el indicador más claro sobre la identificación y apropiación de los beneficios que aportó el proyecto.
7. Participación	• Se determinó que las y los beneficiarios mantienen un alto nivel de compromiso activo, que genera un alto nivel de identificación con todos los beneficios derivados del proyecto tanto para las personas, las familias como dentro de los espacios de diálogo y coordinación que son los establecidos para desarrollar las acciones de sostenibilidad que el proyecto establece. • Se reconoció que el desarrollo de actividades fue asumido con responsabilidad, esto es uno de los procesos más sobresalientes en el proceso de hacer sostenible los aportes y la infraestructura generada por el proyecto. • Las instituciones, instancias y espacios de participación comunitaria se involucraron de forma activa en el desarrollo del proyecto, siendo estas los actores importantes en las etapas del proyecto.
8. Cobertura	• La cobertura es una de las más altas que se establecen en los registros de la ejecución del proyecto, siendo del 100% según la planificación y el proceso de ejecución.
Fuente. Elaboración propia	

Cuadro 15
Análisis de las Actividades del Resultado 5, según Criterios de la Evaluación Final
Proyecto SOLPCD/2018/0018

Resultado 5.
Mejoradas las capacidades individuales y colectivas de las mujeres en cuanto a la promoción del derecho humano al agua y el saneamiento en Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).

Actividades del R5	Estatus	Valoración de cumplimiento
A5.1 Elaboración y difusión de un Diagnóstico participativo de género que abarca las comunidades Aldea Santa Rita (municipio la Esperanza), Buena vista (municipio Huitán), La Cruz y Vaíles (municipio de Cajolá).	Concluida	100%
A5.2 Se realiza un Diplomado sobre género y agua.	Concluida	100%
A5.3 Impartir un seminario equidad de género a personal de entidades locales.	Concluida	100%
A5.4 Taller de equidad de género para 30 profesoras y profesores de las 4 comunidades	Concluida	100%
A5.5 Elaboración y entrega del material ludo-pedagógico “Juego de memoria sobre género y agua” para las y los escolares de las 4 comunidades.	Concluida	100%
A5.6 Apoyo técnico en la puesta al día de la documentación administrativa y legal de las organizaciones de mujeres de los municipios destinatarios	Concluida	100%
A5.7 Realizar talleres de identificación participativa y sistematización de documentos estratégicos y planes de acción de las asociaciones de mujeres, incluyendo prioridades de las mujeres en gestión	Concluida	100%

Cuadro 15 Análisis de las Actividades del Resultado 5, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018		
del agua y saneamiento resiliente al cambio climático.		
Criterio	**Elementos valorativos**	
1. Pertinencia	• Las instituciones de salud, educativas y municipales apoyaron y desarrollaron el buen proceso de información y capacitación que garantizó la pertinencia de la información y capacitación apropiada dando prioridad a las mujeres. Estos procesos evidencian un enorme esfuerzo por adaptarse a la visión cultural de cada una de las comunidades Mam, en donde el proyecto se desarrolló, y en base a la experiencia y credibilidad que la población manifestó. • Las acciones y gestiones, impulsadas y desempeñadas por el proyecto lograron establecer de forma sostenible y respetuosa con la comunidad procesos de empoderamiento altamente pertinentes.	
2. Eficiencia	• Los recursos invertidos en los procesos formativos y de capacitación a las cuatro estructuras organizativas, a profesores/as, lideresas y líderes comunitarios, han demostrado un alto nivel de eficiencia, ya que la población beneficiaria en general identifica esos procesos como únicos y de gran beneficio para la comunidad y en especial para su desarrollo personal. • El diplomado de género se identificó como una de las acciones de mayor eficiencia, no solo en los objetivos sino en la utilización de los recursos técnicos, financieros humanos, ubicándose como una de las acciones más solicitadas por los actores clave. • Se corroboró que la eficiencia en la elaboración del material ludo-pedagógico ha marcado un hito y una de las prácticas más exitosas del proyecto, ya que el nivel de socialización y promoción del objetivo central del proyecto alcanzó a los sectores más importantes y con mayores capacidades de réplica, así como la forma y el contenido que abordan son inéditos e innovadores.	

Cuadro 15 Análisis de las Actividades del Resultado 5, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
3. Eficacia	• A nivel metodológico el proyecto contó con una de las acciones más sólidas. Ya que la metodología con visión de género, indicó la sistematización de la estructura (para cada módulo: fecha, quién lo imparte, horas lectivas, dinámicas y recursos). Asimismo, se sugirió contemplar cómo se realizaría la evaluación y certificación del Diplomado. • La visita de campo demostró que la eficacia en la mejora de las prácticas de la población se ha elevado y eso según el proceso de indagatoria el diplomado. • La relación del proyecto al acceso al agua potable, y los procesos formativos y de capacitación que de esté se derivan es uno de los logros más destacados del proyecto. • La elaboración de herramientas técnicas que eleven la eficacia de las estructuras organizativas han cambiado la gestión y labor de la comunidad a través de las acciones que estas estructuras realizan en coordinación con las instancias municipales.
4. Impacto	• La mejora de las prácticas respecto al uso y manejo del agua, evidentemente son producto de las acciones que a partir de los apoyos generados por las actividades que se generaron, hay un especial reconocimiento a las acciones y apoyos técnicos que se brindaron a las estructuras organizativas, y las y los miembros de las mismas las identifican como las de mayor impacto ya que les han permitido contar con conocimientos e infraestructura legal que les permite gestionar nuevos procesos de desarrollo comunitario. • El nivel de sensibilización alcanzado por las acciones y actividades desarrolladas por el proyecto es uno de los hechos que sobresalen en todo el proceso de evaluación, que impacta a nivel individual, familiar y comunitario de forma tal que la actitud de apertura hacia la participación de las mujeres en espacios de liderazgo ha mejorado visiblemente.

Cuadro 15 Análisis de las Actividades del Resultado 5, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
5. Viabilidad	• Los niveles de participación femenina demostraron ser ampliamente favorecidos, por la representación y el contenido, de las actividades que el proyecto desarrolló. • La organización y su dinámica propia de interacción entre todas/os son sin duda el motor que generó un cambio colectivo, y esa posibilidad de cambio es lo que representa en su conjunto el proyecto, por lo que la evaluación demostró que la viabilidad es uno de los elementos que determinaron el éxito del proyecto y sobre todo el elemento que ha sentado los cimientos para lograr sostenibilidad de las acciones. • Los objetivos y logros del proyecto fueron de alta viabilidad debido a que se establecieron en base a la necesidad de población altamente comprometida con el proceso de su propia gestión. Es sumamente importante Además, las organizaciones ejecutoras del proyecto, así como la donante, se sumaron a la dinámica de la comunidad, respetando el rol público que como comunitarios, lideresas y líderes desempeñan a nivel de municipio.
6. Apropiación	• Derivado de los acuerdos, la relación con las lideresas y mujeres con potencial para integrarse en el proceso formativo de sus comunidades y municipios, son los elementos que más apropiación le brindan a las y los beneficiarios. • A nivel de apropiación, las comunidades (aunque con grados diferenciados) han demostrado una implicación muy profunda y comprometida con el proyecto, • La comunidad desarrolló a favor de la apropiación del proyecto elementos y procesos que garantizan el cambio de calidad en la rutina diaria de todas/os los beneficiarios.

Cuadro 15 Análisis de las Actividades del Resultado 5, según Criterios de la Evaluación Final Proyecto SOLPCD/2018/0018	
7. Participación	El proceso de evaluación permitió identificar actores con mayor grado de proactividad, entre los de mayor propuesta y participación a favor de las acciones del proyecto son: • Las instituciones educativas, que desarrollaron uno de los papeles más sobresalientes en la divulgación, transferencia de conocimientos, replicabilidad y motivación hacia la participación de la población. • El área de salud, que se identificó como una de las de mayor relación con la comunidad en general, reconoció en todo momento la coordinación la labor y los beneficios del proyecto. • Las estructuras organizativas de las cuatro comunidades del proyecto, que declararon abiertamente, el cambio sustancias que implica los aportes del proyecto tanto a la comunidad en general como a las familias beneficiadas. Además, las organizaciones manifestaron que en las cuatro comunidades, esta experiencia ha favorecido la mejora del servicio de agua para consumo humano, y ha permitido con ello ampliar la cobertura de muchos servicios y de prever actividades que contaminan el suelo y el agua en general.
1. Cobertura	• El proyecto tuvo apoyo integral en todas las comunidades, por diversidad de actores, además, la estrategia utilizada demostró su alcance, • Se demostró que fueron determinantes e innovadoras las acciones que a nivel de comunidad el proyecto desarrolló para garantizar la cobertura y la forma en la que se ejecutaron, ya que todos los titulares de derechos se manifestaron complacidos y comprometidos a las acciones de sustentabilidad de la infraestructura. Además, de enmarcar y enumerar de forma amplia los beneficios positivos que el proyecto les ha brindado. • De forma concreta la cobertura del mismo fue de un 100% y se corroboró el cumplimiento de las normas de calidad, accesibilidad y sostenibilidad del mismo.
Fuente. Elaboración propia	

Capitulo III
Conclusiones y Hallazgos / Recomendaciones y Lecciones Aprendidas

A partir de los criterios y estándares de la evaluación establecidos en los Términos de Referencia, y desarrollados en la propuesta metodológica que guía la presente evaluación externa final, que inicia con la revisión de la documentación del *Proyecto:*

"Promover el Derecho Humano al Agua y El Saneamiento y el Empoderamiento de las Mujeres en los Municipios de Huitán, Cajolá y la Esperanza (Departamento de Quetzaltenango, Guatemala)

Se han generado conclusiones que cuentan con una diversa enumeración de aspectos que incluyen lecciones aprendidas a través del proceso de implementación del proyecto, entre estas se priorizan:

Conclusiones y Hallazgos

Estas conclusiones y hallazgos se complementan con la información recabada en el proceso de indagatoria que abarca tres fases de trabajo investigativo y que ha permitido estructurar las siguientes conclusiones generales del proyecto:

- El mismo cumplió con el alcance de los objetivos, resultados y actividades previstas de forma amplia y satisfactoria, tal cual se puede verificar en las matrices que analizan por resultado y actividades cada criterio solicitado en la evaluación.
- La estrategia de intervención del proyecto deja en la zona de intervención (cuatro comunidades de tres municipios) instalada las condiciones y estructuras necesarias para impulsar y desarrollar territorialmente acciones y gestiones que permitan eleva los niveles de acceso al agua y saneamiento.
- Los resultados del proyecto se catalogan como altamente satisfactorios, y más allá de estos procesos ya concluidos, se reconoce la exitosa labor con visión a largo plazo que las acciones han permitido instalar territorialmente, esto es uno de los elementos más amplios y ambiciosos que se vinculan al desarrollo de las condiciones de vida de la población en general.
- El proceso de evaluación final demuestra –además- que existe coherencia entre los informes, las acciones, fuentes de verificación y actividades realizadas, de la misma forma las beneficiarias/os reconocen a las instituciones ejecutoras como aliados estratégicos que facilitan su desarrollo, y más allá de una dependencia organizativa y financiera se identifica la relación transcendental que todos han desarrollado a favor del impulso y potenciación de los resultados del proyecto. Esto se vincula con los criterios de valor y los estándares de medición establecidos.

Dentro del proceso de elaboración de conclusiones, el proyecto logró alcanzar de forma general las siguientes conclusiones basadas y ordenadas según los criterios de evaluación:

- **Pertinencia.** El enfoque de pertinencia identificado a través del proceso de evaluación se basa en los siguientes elementos: fortalecimiento de la capacidad institucional, organizacional y personal de adaptación de varios elementos claves.
  Los elementos claves identificados en este criterio son:
  - Se alcanzaron resultados, a partir de la capacidad de adaptación, tanto de los equipos técnicos, como el desarrollo de acciones positivas que facilitaron la vinculación y ejecución de los planes de trabajo.
  - Los mecanismos de gestión de los recursos se enfocaron exclusivamente a los procesos establecidos en la formulación del proyecto. Con esto se logró que el mismo, fuera considerado a nivel general (por todos los actores involucrados en la ejecución del proyecto) como una herramienta que mejora el abastecimiento de agua y proporciona letrinas que mejoran su nivel de vida.
  - El proyecto establece que la mejora en el acceso, uso y gestión del servicio del agua y saneamiento, en las cuatro comunidades, cada una con su propia dinámica y proceso de desarrollo.
  - El desarrollo de las actividades logró no solo mejorar el abastecimiento de agua repercutiendo positivamente en el desarrollo cotidiano de todas y todos los beneficiarios, en un periodo especial como lo fue la peor etapa de la pandemia del Covid-19.
  - El proceso de fortalecimiento al liderazgo femenino a nivel comunitario es altamente positivo y se logró en tres de las comunidades. El caso de la comunidad que no tuvo resultados sostenibles está justificado por los efectos de la pandemia.
  - Hay mejoría sustancial en el nivel práctico de participación de las mujeres, esto ha fortalecido los aspectos en la participación pública de las mujeres, lo que conlleva a una valoración positiva.
  - El respeto a la estructura de poder en la toma de decisiones dentro del proceso de ejecución del proyecto, es evidente y se convierte en un elemento positivo,

- **Eficiencia.** La inversión del proyecto es de 509,610.00 €, sobre esta se considera eficiente la forma en la que se realizaron los gastos, en esa misma línea los mecanismos de reporte y las diferentes modificaciones que se realizaron, evidencian las siguientes conclusiones:
  - Una buena y ajustada forma de ejecución del presupuesto autorizado.
  - Una justificada adaptación en los cronogramas y los tiempos previstos.
  - Se identifica como uno de los elementos positivos, el historial lineal, programático y sus debidos reportes que son prueba de intervención lógica y coordinada del presupuesto.
  - Un resultado sustancial del proyecto que justifica la valoración del 100% de eficiencia es la forma de ejecución y la manera justificada y basa en los

procesos de los financiadores que son garantía de la adecuada y confiable ejecución.

- **Eficacia.** En base a la relación de los indicadores del objetivo general y el específico se establece una eficacia del 100%, además, se comprobó que para el momento de la evaluación todas las actividades estaban concluidas y contaban con todos los comprobantes requeridos por el equipo evaluador.

- **Impacto.** A nivel de impacto se concluye:
    - Que el proyecto tuvo en las cuatro comunidades se centra en un proceso de implementación apto y adecuado a la realidad de cada comunidad, lo que representa el impacto más sobresaliente, además, esto influenció positivamente en la confianza y opinión generalizada de los actores estratégicos y de las y los beneficiarios, que lo identifican como de altamente beneficioso todo el proyecto.
    - El aspecto que vuelve vital la intervención es el mejoramiento en las condiciones de vida de las familias y de todas las comunidades, esto es sumamente importante, ya que evidencia una estrategia adecuada, ya que no importa si el proceso fue acceso al agua o letrinización, la afinidad y beneficios fueron totalmente identificados por la generalidad de las y los beneficiarios.
    - Entre los aspectos más importantes en este criterio están aquellos que aún no se pueden medir, tal es el caso:
        - La disminución de enfermedades por consumo de agua contaminada,
        - Culturalmente, el generado alrededor del fortalecimiento a la organización comunitaria.
        - A nivel vivencial se evidenció que las personas han desarrollado conciencia sobre la importancia de la organización, el beneficio en salud que tiene el acceso adecuado al agua, y el cambio de vida que eso representa.

- **Viabilidad.** La estrategia desarrollada logró instalar buenas prácticas en las familias, y este éxito esta favorecido por acciones de otras entidades que unificaron esfuerzos para el logro exitoso de los resultados, entre los testimonios más sobresalientes están las siguientes declaraciones:
    - *Cuando toda la comunidad participa es más fácil lograr los planes propuestos, y necesitamos de todas y todos para mantener los beneficios.*
    - *La generación de los recursos básicos depende de la organización comunitaria, y de cómo todos juntos logremos organizarnos para superar los inconvenientes.*

- *Los resultados más importantes se desprenden del trabajo organizado de todas y todos.*

- **Apropiación.** La estrategia de participación de todas las personas, organizaciones e instancias con presencia en la comunidad, alcanza una de las valoraciones más altas, ya que gracias a esto se facilitó el logro de todas las actividades planificadas, esto permitió:
  - Que todas y todos se sientan parte del proyecto y que sientan como propio el logro exitoso del proyecto.
  - Se enmarca como muy valiosa la dinámica cotidiana y se logró establecer formas propias de comunicación, diálogo y resolución de los conflictos que aparecieron en el momento del avance y ejecución de las actividades.
  - Fue vital el establecimiento de un proceso de acompañamiento tanto técnica, como organizativa esto permitió el desarrollo de una organización solida comunitariamente hablando.

- **Participación.** Los actores identificados en la formulación del proyecto desarrollaron altos niveles de participación, a través de:
  - Amplios canales de participación, en donde se tomaron las decisiones más importantes para el desarrollo de la infraestructura.
  - A estos espacios se integraron las mujeres, y este ejercicio permitió que se les considerará como sujetos importantes no solo para el desarrollo del proyecto, sino en especial para la vida cotidiana de toda la comunidad.
  - Un elemento importante, reiterado en las entrevistas con las y los comunitarios, es el entusiasmo con el que vivieron la inauguración del proyecto, este es un elemento importante ya que es una manifestación lógica de convivencia comunitaria y aumenta el nivel de identificación hacia el mismo.
  - Existe una actitud de apertura e involucramiento de las y los beneficiarios, que demuestra su compromiso no solo en el cuido de la infraestructura, sino en la sustentabilidad que estos tendrán a futuro.

- **Cobertura.**
  - El proyecto en cobertura es altamente exitoso, ya que logra cubrir todos los colectivos destinatarios, y más aún, logra extender sus vínculos con organizaciones y pobladores de otra comunidad sumando dos comunidades que se ven beneficiadas por el proceso.
  - Debe considerarse el aspecto que la intervención se desarrolla de forma programática y sin alteraciones, circunstancia que denota una sólida organización e interés por parte de los beneficiarios.

Recomendaciones y Lecciones Aprendidas

Recomendaciones generales

- *Sobre el diseño de la intervención:* Se identificó un proceso amplio basado en un sólido conocimiento de las realidades comunitarias, sin embargo, a futuro se recomienda profundizar en el control técnico de la infraestructura y prever acciones alternativas en dado caso se presenten eventualidades como una nueva crisis de la pandemia, misma que por sus características, en algunos casos, si limitó en los tiempos de ejecución.

- *Sobre los factores en el proceso de implementación de las actividades:* especialmente en las comunidades con características de alto grado de analfabetismo como estas, es sumamente importante priorizar mecanismos de sensibilización e información más profundos, ya que las personas se ven limitados no solo por su nivel de estudios, sino también por el idioma originario.

Recomendaciones para la entidad solicitante

- *Sobre el modelo intervención.* Aunque por la experiencia de MUSOL, ha logrado desarrollar un formato único y muy eficiente en el diseño de los proyectos, se sugiere que los mismos posean espacios de mayor cercanía con los Concejos Municipales, y que se implementen algunos mecanismos de condicionamiento para que sea un más fácil para los equipos técnicos y las estructuras organizativas de las comunidades beneficiarias, la gestión ante estos y tener una armonía más alta entre los cronogramas de todas las instancias que participen en los proyectos.

- *Con relación al sistema interno de supervisión de avances dentro del tiempo de ejecución del proyecto.* La supervisión de la infraestructura debe de realizarse constantemente, se debe instalar un sistema transversal de monitoreo y seguimiento basado en fuentes de información y soporte sencillas, pero fiables. De tal forma que el mismo proceso de implementación del proyecto, exija al equipo técnico y de supervisión interna generar bitácoras de avance, de modificación o ajustes de actividades. Un segundo elemento dentro de este aspecto, es generar espacios evaluativos de las comunidades, y que estos sean programados según el avance de las acciones, y que sean sistematizados, para que se forme por cada proyecto, una memoria escrita, visual y fotográfica que permita construir una línea de tiempo en la ejecución del proyecto.

- *Sobre el enfoque de género dentro del proceso de intervención*. El diseño del proyecto plantea niveles justos en el proceso de mejora a la participación, sin embargo, se sugiere profundizar en los procesos de sensibilización, ya que aunque hay una visible mejora, también se identificó que las comunidades establecen la participación como un requisito para que se desarrolle el proyecto, esto pone en riesgo la participación a futuro de las mujeres, porque no hay ninguna garantía que

al finalizar el mismo, los niveles de participación femenina se mantenga en las estructuras de toma de decisiones comunitarias.

Recomendaciones para la contraparte local.

- *Sobre la implementación de las acciones de formación y capacitación.* La sostenibilidad y la sustentabilidad de los logros, demandan de una amplia participación y compromiso de la población, por lo que implementar formas innovadoras en las herramientas metodologías es sumamente importante, para mantener la expectativa e interés de todas y todos.

- *Sobre los planes de acción comunitaria.* Deben desarrollarse como marcos o formatos de referencia y en estos la diversidad de participación es sumamente importante. Aquí la conformación de redes comunitarias de lideresas y líderes juega un rol importante ya que son estos los que estarían destinados a diseñarlos, validarlos e implementarlos. Esto con la finalidad de generar una estrategia de fortalecimiento institucional que implemente instrumentos y mecanismos que aseveren la calidad de las intervenciones.

- *Sobre el mantenimiento de la infraestructura.* Este factor siempre será un reto trascendental de cualquier proyecto, por lo que debe de realizarse de forma constante, se sugiere el control y orientación técnica, no se puede permitir que las y los beneficiarios tomen decisiones que impacten el buen desarrollo de la infraestructura, parte del reto de lograr una participación proactiva es hacer que comprendan que existen normas y formas de construcción, y que todas tienen un por qué, en tal sentido, lograr una participación adecuada se basa en armonizar estos elementos, para que con ello, se mantenga un alto nivel de participación, y una infraestructura basada en las normas y condiciones adecuados que garanticen la seguridad y el bienestar de las y los beneficiarios.

  Esta sugerencia parte del hecho que durante la inspección se evidenció algunos elementos con descuido, como la profundidad de las letrinas, el mantenimiento que en ese momento se les estaban dando por parte de los usuarios, y los procesos de designación de los técnicos que participan en su construcción. A pesar de que hasta la fecha en gran medida no se encontraron errores en las mismas, si se evidenciaron algunos aspectos que pueden ser mejorados, como:
  - La estandarización de la profundidad del pozo seco.
  - Registrar de forma sistémica los procesos de capacitación y que quede registrado los procesos de supervisión y velicación de cada una de las construcciones.
  - Es importante que se solicite que en las formulaciones y presupuestos se incluyan estudios que permitan verificar que las construcciones o la infraestructura cumple con todas las normas medioambientales, y en este caso en particular debe existir estudios que garanticen que la profundidad de los

pozos secos es la adecuada, para que con respaldos se demuestre que la construcción realizada es amigable con el medio ambiente.

- Se sugiere considerar manuales o guías que permitan de forma mediada, en especial en el idioma originario de cada localidad explicar y orientas a las y los beneficiarios afrontar los diversos contratiempos o problemas que puedan generarse desde el momento de iniciar la construcción y posterior a ser terminada.

- *Sobre la participación y vinculación de las y los beneficiarios con el proyecto.* Por la envergadura de este tipo de proyecto, se sugiere establecer como elementos de control interno, procesos que deben monitorearse constantemente, entre estos elementos están:
  - El establecimiento de criterios de selección de beneficiarias/os, de transparencia, de consulta comunitaria, y de asignación de construcción de infraestructura.
  - Aunque estos en la actualidad se ejecuten, no se evidenciaron dentro del periodo indagatorio de la evaluación, si bien es cierto que se dieron referencia a estos, el equipo evaluador no las tuvo a la vista y en algunos casos están, pero no se tienen sistematizados, sino que se hacen referencia a estos en los informes como parte de las acciones, lo que permite divagaciones o poca concreción en estos. *Por ejemplo:* en aras de la transparencia se deben de contar con cotizaciones en cada uno de los eventos de licitación, y es necesario que se lleven memorias sobre las evaluaciones y de la decisión que a partir de estas se tomen.
    - En el caso de las capacitaciones a las y los beneficiarios, se sugiere que estas abarquen o incluyan a todas/os los beneficiarios, ya que no se tuvo a la vista bitácoras o memorias que evidenciaran que las mismas abarcaron a todos, aunque verbalmente si se hizo esta referencia, por lo que se sugiere registrar estos procesos.
    - Se sugiere registras el manejo, forma de implementación de los planos de las construcciones, sin importar si estas ya fueron realizadas. Esto permitirá cotejar de forma más eficiente la infraestructura y generar a través de esto revisiones y sugerencias técnicas sobre el cuido y protección de las mismas.
    - Se sugiere que se detallen de forma sistémica los requerimientos necesarios para las construcciones y de cómo se organiza el aporte de la mano de obra no calificada.
    - Es importante que se verifique que la información o temáticas de capacitación lleguen a la mayor cantidad de beneficiarias/os, ya que esto elevará el nivel de impacto de las acciones del proyecto.

Alegaciones y Comentarios de los Distintos Actores

Este apartado pone de manifiesto las razones que respondieron los actores entrevistados en el proceso evaluativo del proyecto, que requirieron una acción inmediata o no prevista dentro de la ejecución del proyecto, y que ameritaron un tratamiento especial o alguna acción de modificación o replanteamiento diferente a lo previsto o planificado inicialmente, y cómo fueron solventadas. Los actores directamente involucrados en este cambio son:

- La contraparte local, como entre principal de la ejecución.
- Fundación Musol y Psicólogos y Psicólogas Sin Fronteras, como entes promotores y reguladores del proceso de ejecución del proyecto.
- Las municipalidades, de las cuales se extraen las alegaciones comunes.
- Las estructuras organizativas de las cuatro comunidades.
- Instancias públicas y/o privadas con vínculo aleatorio al proyecto.

Cuadro 16
Síntesis de las alegaciones presentadas por los actores implicados en el proyecto SOLPCD/2018/0018

Institución	Enunciados sobre las alegaciones	Comentarios
Servicios para el Desarrollo - SER -	Apreciaciones generales del proyecto	Entre los factores recurrentes en la identificación sobre elementos críticos del proyecto del equipo técnico están relacionados con la Pandemia de Covid-19: Debido a la pandemia del Covid-19 los municipios mantuvieron la alerta activada, esto repercutió severamente en la programación realizada, lo que requirió el establecimiento de una estrategia de acción que permitiera seguir ejecutando las actividades, sin poner en riesgo a la población. Aunque esto no impidió la ejecución de las acciones si puso en riesgo la ejecución del proyecto según el cronograma inicialmente previsto. Los retos más relevantes de este proceso, se enfocan en la adaptabilidad que requirieron las circunstancias coyunturales, y sobre todo los procesos de comunicación, diálogo e información que la población requirió fueron afectadas severamente, esto porque por más esfuerzos realizados hubo momentos que la crisis sanitaria no solo impacto en la seguridad sanitaria y física de las personas sino en sus

Cuadro 16
Síntesis de las alegaciones presentadas por los actores implicados en el proyecto SOLPCD/2018/0018

Institución	Enunciados sobre las alegaciones	Comentarios
		estados de ánimo, confianza y economía lo que se convirtió en un reto permanente. Derivado de esto, una de las lecciones más importantes se enmarca en las capacidades que se deben fortalecer y en muchos casos generar para que las estructuras organizacionales funcionen y que a través de ellas se garanticen el éxito de las actividades.
Psicólogas y psicólogos sin Fronteras	Apreciaciones sobre los aspectos de género.	PsF, como organización especializada en psicología de género y respondiendo a su objetivo de brindar asistencia psicológica a personas de comunidades o grupos en situación de exclusión social económica y cultural, actuar con poblaciones afectadas por situaciones de urgencia o por contextos sociales de gran gravedad. En este caso, su participación se desprende de la necesidad de contar con una asistencia especializada en vincular procesos de equidad y participación de las mujeres en espacios de la toma de decisiones. Su participación y orientación guio las acciones preparatorias y de mayores impactos relacionados con el proceso de diagnóstico y plan de acción, con la finalidad de conocer el territorio y las particularidades socioculturales de las comunidades favorecidas por el proyecto.

Cuadro 16
Síntesis de las alegaciones presentadas por los actores implicados en el proyecto SOLPCD/2018/0018

Institución	Enunciados sobre las alegaciones	Comentarios
Fundación MUSOL	Apreciaciones sobre los elementos más sobresalientes del proyecto	MUSOL enmarca su accionar en el sector prioritario para Guatemala: Agua y saneamiento y otros servicios básicos de competencia local, y aplica el enfoque de promoción a los DDHH y la gestión integrada del cuido de la cuenca y el cuidado del recurso hídrico. Apoya el monitoreo general del proyecto con visitas al área de intervención, es actor clave en el proceso de vinculación entre las organizaciones y la municipalidad, impulsando el cumplimiento de compromisos y responsabilidades (cofinanciación) asumidas por cada actor.
Municipalidades de los municipios: Huitán, Cajolá, y La Esperanza.	Valoraciones sobre sus aportes y compromisos dentro del rol del proyecto.	Los gobiernos locales participan en la promoción en el desarrollo de sus comunidades, pero su relación con las organizaciones sociales es limitada. Dentro de este ámbito, el proyecto plantea favorecer la concertación de las organizaciones locales, las entidades públicas que operan en la localidad a través de un trabajo de coordinación del desarrollo local, como interlocutor válido de las comunidades del municipio. En este sentido, sus unidades ejecutoras construyeron como factor relevante al apoyo y el seguimiento técnico y financiero de la obra de agua y apoyar en el fortalecimiento de la organización de la comunidad en torno al recurso hídrico y en la administración, operación y mantenimiento del sistema, además de la participación directa de la municipalidad en la financiación de las obras.

Cuadro 16
Síntesis de las alegaciones presentadas por los actores implicados en el proyecto SOLPCD/2018/0018

Institución	Enunciados sobre las alegaciones	Comentarios
Estructuras organizativas de: Santa Rita, Buena Vista, La Cruz y Vaíles	Valoraciones sobre la importancia del proyecto y la importancia para la comunidad.	La comunidad ha fortalecido su organización, en estas ahora hay más participación de las mujeres, y ellas tienen más posibilidad de participar en los espacios de toma de decisiones *El trabajo con SER, MUSOL y PsF, es muy importante porque nos ayuda al desarrollo de la comunidad, nuestra casa y la vida de nuestros hijos ha mejorado mucho.* *Siempre hay obstáculos, y la pandemia es el que nos afectó fuertemente a las comunidades, pero es importante recordar cómo nos organizamos, nos pusimos de acuerdo y buscamos la forma de continuar con el trabajo, eso porque había un compromiso de por medio y no podíamos fallar.*
Instancias públicas y/o privadas: Centro de salud, Profesoras y Profesores de las escuelas de las comunidades,	Aspectos positivos / negativo detecto en el desarrollo del proyecto.	El material facilitado fue muy importante y tiene una alta demanda por parte del alumnado, además los maestros han demostrado su uso y la utilidad que tiene en la educación de las niñas y niños. Dentro de los procesos de capacitación y formación los contenidos que se desarrollaron fueron establecidos con una visión integral, con la finalidad que pudieran incluir intereses de información tanto a adultos como población escolar, se desarrollaron empleando diferentes metodologías y dosificación de contenidos.

Fuente. Elaboración propia

Plan de Acceso y Difusión de Resultados

Este apartado se enfoca en el diseño de las pautas generales del Plan de Acceso y Difusión de Resultados, que se sugiere sirva de guía al proceso de divulgación de los logros y lecciones aprendidas a nivel comunitario e institucional.

Este plan posee un objetivo estratégico y es: Brindar parámetros técnicos y procedimentales que se organiza en respuesta a la misma acción de ejecución y resultados del proyecto. Por lo que a continuación, se realizará una breve descripción de cada una de las actividades sugeridas para que se ejecuten en el proceso de difusión de los resultados y lecciones aprendidas más destacadas del proyecto. Las actividades de socialización del proyecto se agruparon en dos secciones: ***En primer lugar***, las actividades relacionadas con el reporte final de resultados del proyecto; y, ***En segundo lugar***, las actividades promocionales y de socialización de los resultados y experiencias.

Presentación de resultados finales del proyecto. En algunos casos, el final o cierre de un proyecto se hace de forma tal que los resultados y beneficios del mismo, no los llegan a conocer muchas personas. Esto es un proceso equivocado y es una de las razones por las que se sugieren algunas pautas que pueden ayudar a un cierre adecuado de las acciones del proyecto. Con este objetivo es importante recordar que hay que presentar el proyecto como un todo, como una estrategia conectadas y dinámica, estas conexiones son elegidas según la importancia que adquieran tras la implantación de todas las operaciones de las organizaciones e instituciones pasan durante el periodo de desarrollo. En otros casos la conexión es más sutil. Aporta muchos beneficios al desarrollo del proyecto, e incluso se trata de un proyecto de construcción, donde a priori se producen elementos que motivan la realización y el compromiso de todos los involucrados.

Es importante recordar que, a la hora de hacer una presentación de resultados, la audiencia que estará acompañándote ha asistido a la explicación sin tener mayor conocimiento, por lo tanto, es importante enfocarse en varios elementos: Hay que centrarse en qué lo hace especial y diferente. ¿Por qué ha valido la pena ejecutar este proyecto? Eso es lo que debes comunicar a través de la presentación de los resultados. Para ello, te puede servir ponerte en el lugar de la persona u organizaciones que gestiona todos los proyectos y recordar el por qué lo hicieron y cuáles son las lecciones aprendidas a lo largo del desarrollo, además es importante reflexionar sobre ¿Qué te gustaría que te explicaran en una presentación rápida?

Es valioso pensar escoger bien la información para que la que se presente sea una información sólida y memorable, es importante demostrar que la o las personas que hacen la presentación conoce perfectamente tanto los motivos que llevaron a iniciar el proyecto como los riesgos y los retos que la ejecución de este representó.

Reporte final de resultados del proyecto. Uno de los productos que se generarán como resultado del proyecto es el reporte final de resultados, que puede traducirse en un

(documento mediado que sintetice los cambios más importantes en la zona, logrados a través de las acciones del proyecto). Este reporte debe ser asumido por el equipo técnico y representantes de SER y se basa en su vinculación y relación con las y los beneficiarios, instituciones comunitarias y gubernamentales con presencia en el área.

Se sugiere realizar una o dos actividades que presenten de forma simple y gráfica el cambio del ecosistema territorial logrado a través de la intervención del proyecto, para cuando este documento se organice. Es sumamente importante recordar que, en el momento de la convocatoria, debemos garantizar dar todas las indicaciones que faciliten la participación de las personas en la comunidad.
Esta información es:

- **Lugar:** se da todos los detalles del lugar en el que se realizará la presentación del informe.
- **Responsable:** se indica nombre y cargo de la persona o personas que van a presentar el informe final del proyecto.
- **Fecha:** Se detalla, día, mes y año para que no existan confusiones

Actividades Promocionales, Dentro del plan de acceso y difusión de resultados, es sumamente importante desarrollar una organización exacta del o los eventos de promoción. Esto con el objetivo de minimizar los riesgos que podrían obstruir la actividad. Existe una amplia gama de opciones sobre las actividades que pueden servir para ese objetivo, presentamos algunas opciones a la hora de presentar los resultados del proyecto.

Reuniones con las y los beneficiarios en cada una de las comunidades. Esta actividad se basa presentar los resultados y el cambio sustancial en la vida rutinaria de las comunidades. Además, el desarrollo de las actividades deberá contar con alguna pequeña charla que fortalezca la importancia de sustentabilidad, sostenibilidad y cuido de la infraestructura proveída por el proyecto.

La presentación los hallazgos encontrados y la forma en la que la participación coordinada de las y los actores del municipio en conjugación con el aporte del proyecto ha logrado un cambio sustancial de vida y beneficio en la salud que se han alcanzado con la intervención.

- **Lugar:** pendiente por definir
- **Responsable:** Técnicos de SER
- **Fecha:** pendiente de definir.

Socialización de resultados con los centros educativos. Los resultados del proyecto serán presentados a la comunidad educativa de las cuatro comunidades, de los tres municipios. Para esto se llevará a cabo una reunión con los profesores, maestros y estudiantes que hayan participado en la ejecución de actividades del proyecto.

- **Lugar:** Pendiente por definir.
- **Responsable:** Equipo Técnico de SER
- **Fecha:** Pendiente por definir.

Socialización de resultados con las autoridades municipales. Los resultados también serán presentados los miembros de los Concejos Municipales, y personas que se vinculen con las acciones y ejecución de políticas públicas de desarrollo en el área.

- **Lugar:** Pendiente por definir
- **Responsable:** Equipo técnico de SER
- **Fecha:** pendiente por definir.

Realización de talleres. Con el objetivo de reforzar el aprendizaje de buenas prácticas en términos promoción del derecho humano al agua y saneamiento en las comunidades de Santa Rita, municipio de La Esperanza, Buena Visa, del municipio de Huitán y La Cruz y Vaíles del Municipio de Cajolá. Estos talleres deben buscar promover la reflexión sobre los resultados obtenidos en el proyecto y el refuerzo de ciertos aprendizajes positivos.

- **Lugar:** Pendiente por definir
- **Responsable:** Equipo Técnico de SER
- **Fecha:** pendiente por definir

Cuadro 17
Cronograma propuesto para la ejecución del plan de acceso y difusión de los resultados. Proyecto SOLPCD/2018/0018

Tabla de resumen de las actividades de socialización del proyecto	Mes 1	Mes 2
Reporte final del proyecto		
Actividades promocionales		
Reuniones con las y los beneficiarios en cada una de las comunidades.		
Socialización de resultados con los centros educativos.		
Socialización de resultados con las autoridades municipales.		
Realización de talleres.		

Fuente. Elaboración propia

Registro de Anexos.

- **Anexo 1.**
  Términos de Referencia para la Evaluación Final del Proyecto.

- **Anexo 2.**
  Oferta Técnica, que incluye plan de trabajo, metodología y cronograma del proceso de la evaluación final del proyecto.

- **Anexo 3.**
  Registro de la ejecución del proceso metodológico para la evaluación final:
  - Registro de la revisión documental: listado de fuentes secundarias utilizadas.
  - Encuestas: modelos, datos brutos recopilados y análisis estadístico.
  - Registro fotográfico y audiovisual de entrevistas individuales y colectivas
  - Registro fotográfico y audiovisual de los talleres participativos (enlace a Dropbox)

- **Anexo 4.**
  Registro fotográfico y audiovisual de todo el proceso de trabajo de campo (enlace a Dropbox)

- **Anexo 5.**
  Ficha resumen de la evaluación según formato del CAD.